



**Libero Consorzio Comunale di  
Ragusa**

**Settore V**

**U.O.C. 3  
“ Politiche Sociali”**

---

**Servizi integrati di trasporto e assistenza in  
favore degli studenti affetti da disabilità  
psicofisica e/o sensoriale delegati dalla Regione  
Siciliana al L.C.C. di Ragusa**

**Report questionario di gradimento  
A.S. 2023/24**



## Anno Scolastico 2023/2024

### *Servizio erogato:*

- *Assistenza specialistica:*
  - *alla comunicazione a favore di studenti disabili sensoriali*
  - *all'autonomia a favore di studenti portatori di handicap psicofisici*
- *Trasporto degli studenti portatori di handicap frequentanti gli Istituti di Istruzione secondaria del territorio provinciale*
- *Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi a soggetti disabili ad “Alta intensità di cura” certificati (art. 41 l.r. 9/2021)*

## **Settore V**

### **U.O.C. 3 “Politiche Sociali”**

*Dirigente: fino al 16/05/2024 Dott. Raffaele Falconieri  
dal 17/05/2024 il Direttore Generale Avv. Benedetto Rosso*

*Funzionario E.Q. responsabile del servizio: dott.ssa Concetta Patrizia Toro*

#### *Gruppo di Lavoro:*

*Sig.ra Francesca Carbone*

*Sig.ra Maria Grazia Iura*

*Sig.ra Vita La Cognata*

*Sig.ra Antonella Massari*

*Sito internet: [www.provincia.ragusa.it](http://www.provincia.ragusa.it)*

*Pec: [protocollo@pec.provincia.ragusa.it](mailto:protocollo@pec.provincia.ragusa.it)*

## Sommario

<i>Il quadro normativo per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità .....</i>	<b>4</b>
<i>Il contesto.....</i>	<b>11</b>
<i>In sintesi.....</i>	<b>21</b>
<i>Istituti Superiori nel territorio della Provincia di Ragusa nei quali sono erogati i servizi.....</i>	<b>22</b>
<i>Distribuzione degli studenti assistiti negli Istituti di competenza del L.C.C. di Ragusa nell'A.S. 2023/2024.....</i>	<b>29</b>
<i>Questionario ““Gradimento del servizio”” rivolto ai genitori degli studenti disabili che frequentano la scuola secondaria di secondo grado, agli operatori delle cooperative, agli insegnanti di sostegno, ai docenti, ai collaboratori scolastici.....</i>	<b>32</b>
<i>Questionario “Gradimento sulla gestione di ogni adempimento ed attività per lo svolgimento dei servizi di assistenza di integrazione scolastica da parte dell’Ente” Rivolto ai genitori degli studenti disabili che frequentano la scuola secondaria di secondo grado agli operatori delle cooperative, agli insegnanti di sostegno, ai docenti, ai collaboratori scolastici, .....</i>	<b>46</b>
<i>Considerazioni finali.....</i>	<b>49</b>

## Il quadro normativo per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità

Con la L. 118/71, si ha l'affermazione in Italia del principio dell'inserimento del bambino disabile nella scuola comune.

Un grande passo avanti rispetto alla marginalità quasi totale, che si è concretizzata "quasi sempre" con l'esclusione e l'isolamento.

Ricordiamo a tal proposito:

- 1928, Riforma Gentile: scuole speciali classi differenziali istituiti per corrigendi
- 1962, Legge n. 1859: scuola media unica, classi di aggiornamento e classi differenziali
- 1968, Legge n. 444: scuola materna statale, sezioni speciali e scuole materne speciali

Leggi con le quali venivano legittimate scuole speciali alle quali venivano destinati i bambini definiti "irrecuperabili", mentre le classi differenziali venivano riservate ai bambini ritenuti suscettibili di correzione e quindi reinseribili un domani nella scuola di tutti.

Finalmente nel 71 l'art. 28 della legge sopracitata stabilisce che *"L'istruzione dell'obbligo deve avvenire nelle classi normali della scuola pubblica, salvi i casi in cui i soggetti siano affetti da gravi deficienze intellettive o da menomazioni fisiche di tale gravità da impedire o rendere molto difficoltoso l'apprendimento o l'inserimento nelle predette classi normali. Sarà facilitata, inoltre, la frequenza degli invalidi e mutilati civili alle scuole medie superiori ed universitarie."*

Con il "documento Falcucci" nel 1975 passa il principio che non esistono più bambini considerati non educabili *"...La scuola ha il compito e la responsabilità di individuare in loro le potenzialità per poterne favorire lo sviluppo e permettere di maturarsi al meglio sotto il profilo sociale, culturale e civile e prevenire l'emarginazione."*

La legge 517/77 sancisce il diritto alla frequenza scolastica di tutti i portatori di handicap. Viene inoltre stabilito che le classi in cui viene inserito un portatore di handicap, non devono avere più di 20 alunni ed inoltre devono essere assicurati la necessaria integrazione specialistica, il servizio socio- psico- pedagogico e forme particolari di sostegno (art. 7)

Con la Legge n. 270 del 1982 si ha in Italia l'istituzione del ruolo dell'insegnante di sostegno.

La Corte Costituzionale, a partire dalla Sentenza n. 215/87, ha costantemente dichiarato il diritto pieno e incondizionato di tutti gli alunni con disabilità, qualunque ne sia la minorazione o il grado di complessità della stessa, alla frequenza nelle scuole di ogni ordine e grado.

La Legge 05.02.1992 n.104 consegna all'Italia una legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate.

Il Decreto del Presidente della Repubblica 24 febbraio 1994 fornisce l'atto di indirizzo e coordinamento relativo ai compiti delle unità sanitarie locali in materia di alunni portatori di handicap" in merito alle strategie per il successo formativo:

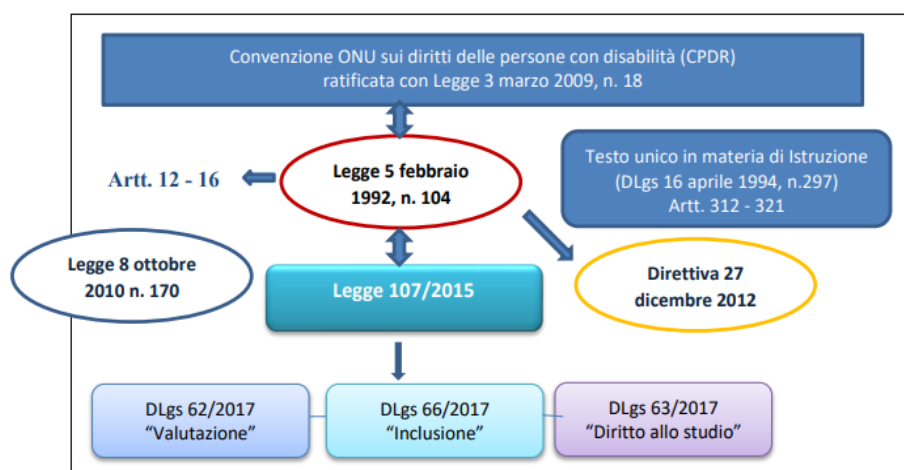
- Diagnosi funzionale
- Profilo dinamico funzionale
- Piano educativo individualizzato
- Continuità degli interventi
- In verticale (al successivo ordine di scuola)
- In orizzontale (gli accordi di programma)

dando attuazione al disegno costituzionale sancito agli artt. 2-3-34 e 38 della nostra costituzione.

Le linee guida del M.I.U.R prot. n. 4274/09 documento sull'integrazione scolastica degli alunni con disabilità diviso in tre parti precedute da una premessa sull'importanza dell'integrazione dettaglia ulteriormente tale diritto e fornisce una focalizzazione sulle responsabilità proprie di ciascuna Istituzione scolastica e sui "fattori di qualità" così schematizzati:

- Ruolo di garante dell'integrazione assegnato al Dirigente scolastico
- Piena responsabilizzazione di ciascun docente della classe e degli altri operatori
- Piena integrazione dell'alunno nel gruppo classe
- Cura individualizzata degli aspetti relazionali, educativi e didattici
- Piena integrazione professionale tra docenti di sostegno e docenti di classe
- Pieno riconoscimento reciproco delle diverse professionalità coinvolte
- Alleanza tra scuola, servizi e famiglia, con piena responsabilizzazione di ciascuno
- Effettiva regia da parte dell'USR per l'integrazione interistituzionale sul territorio.

A partire dall'anno 2012 – dopo la promulgazione della Legge 170/2010 – si è manifestata, inoltre, una sempre maggiore attenzione e sensibilità nella direzione della personalizzazione dei percorsi di studio, che si è tradotta nella costruzione di un concetto più ampio di inclusione, rivolto a tutti e non soltanto concentrato sull'integrazione di alunni e studenti con disabilità.



La Legge 107/2015 al comma 181, lettera c) indica le materie per le quali è conferita delega al Governo per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità e il riconoscimento delle differenti modalità di comunicazione.

I decreti delegati, attuativi della Legge 107/2015, novellano e completano, per taluni aspetti specifici, il

quadro ordinamentale che risulta attualmente come a lato configurato:

<sup>1</sup> Con il Decreto legislativo n. 66/2017, come modificato dal Decreto legislativo n. 96/2019 vengono introdotte nuove disposizioni di legge che completano un quadro normativo già molto avanzato in termini di garanzia del diritto allo studio di alunni e studenti con disabilità, in linea con la tradizione di equità e di accoglienza che vede l'Italia tra i Paesi più all'avanguardia nelle politiche di inclusione.

## Istituti Previsti per l'integrazione degli alunni in situazione di disabilità

**II** DLgs 66/2017 interviene sulla normativa e con questo la modifica e la integra;

All'art. 5 prevede delle modifiche alla legge 5 febbraio 1992, n. 104 2.b) all'articolo 12, il comma 5 e lo sostituisce con il seguente: «5. Contestualmente all'accertamento previsto dall'articolo 4 per le bambine e i bambini, le alunne e gli alunni, le studentesse e gli studenti, le commissioni mediche di cui alla legge 15 ottobre 1990, n. 295, effettuano, ove richiesto dai genitori della bambina o del

<sup>1</sup> [https://www.istruzione.it/inclusione-e-nuovo-pei/allegati/ALLEGATO%20B\\_LINEE%20GUIDA.pdf](https://www.istruzione.it/inclusione-e-nuovo-pei/allegati/ALLEGATO%20B_LINEE%20GUIDA.pdf)

*bambino, dell'alunna o dell'alunno, della studentessa o dello studente con disabilità, o da chi esercita la responsabilità genitoriale, l'accertamento della condizione di disabilità in età evolutiva ai fini dell'inclusione scolastica. Tale accertamento è propedeutico alla redazione del profilo di funzionamento, predisposto secondo i criteri del modello bio-psico-sociale della Classificazione internazionale del funzionamento, della disabilità e della salute (ICF) dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), ai fini della formulazione del Piano Educativo Individualizzato (PEI) facente parte del progetto individuale di cui all'articolo 14 della legge 8 novembre 2000, n. 328 in merito alla*

- **Diagnosi funzionale** (art. 3 D.P.R. 24/2/94; art. 2 Intesa S/R 20/3/2008) che descrive la situazione clinico-funzionale del minore al momento dell'accertamento ed evidenzia i deficit e le potenzialità sul piano cognitivo, affettivo relazionale, sensoriale; include le informazioni essenziali utili per individuare, con i diversi attori coinvolti, i supporti più opportuni e per consentire alla scuola e all'ente locale l'attribuzione delle necessarie risorse

*sempre l' "Articolo 5 Commissioni mediche. Modifiche alla legge 5 febbraio 1992, n. 104 prevede*

*[...] 3. Il Profilo di funzionamento di cui all'articolo 12, comma 5, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, che ricomprende la diagnosi funzionale e il profilo dinamico-funzionale, come modificato dal presente decreto, è redatto da una unità di valutazione multidisciplinare, nell'ambito del SSN, composta da:*

*a) uno specialista in neuropsichiatria infantile o un medico specialista, esperto nella patologia che connota lo stato di salute del minore;*

*b) almeno due delle seguenti figure: un esercente di professione sanitaria nell'area della riabilitazione, uno psicologo dell'età evolutiva, un assistente sociale o un pedagogo o un altro delegato, in possesso di specifica qualificazione professionale, in rappresentanza dell'Ente locale di competenza."*

Per quanto riguarda il 1

- **Profilo dinamico funzionale** (art. 4 D.P.R. 24/2/94; art. 12.4 L. 104/92; art. 2 Intesa S/R 20/3/2008) è successivo alla diagnosi funzionale e indica, dopo un primo periodo di inserimento scolastico, il prevedibile livello di sviluppo dell'alunno con disabilità, attraverso l'analisi delle caratteristiche fisiche, psichiche, sociali e affettive del soggetto, le difficoltà di apprendimento e le possibilità di recupero, nonché le capacità possedute che devono essere sostenute, sollecitate e progressivamente rafforzate e sviluppate. Il PDF è redatto dall'unità multidisciplinare che elabora la diagnosi funzionale, dai docenti curricolari e dagli insegnanti specializzati della scuola, con la collaborazione dei familiari dell'alunno

stabilisce

*"4. Il Profilo di funzionamento di cui all'articolo 12, comma 5, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, come modificato dal presente decreto:*

*a) è il documento propedeutico e necessario alla predisposizione del Piano educativo individualizzato (PEI) e del Progetto individuale;*

*b) definisce anche le competenze professionali e la tipologia delle misure di sostegno e delle risorse strutturali utili per l'inclusione scolastica;*

*c) è redatto con la collaborazione dei genitori o di chi esercita la responsabilità genitoriale della bambina o del bambino, dell'alunna o dell'alunno, nonché, nel rispetto del diritto di autodeterminazione nella massima misura possibile, della studentessa o dello studente con disabilità', con la partecipazione del dirigente scolastico ovvero di un docente specializzato sul*

sostegno didattico, dell'istituzione scolastica ove è iscritto la bambina o il bambino, l'alunna o l'alunno, la studentessa o lo studente;

d) è aggiornato al passaggio di ogni grado di istruzione, a partire dalla scuola dell'infanzia, nonché in presenza di nuove e sopravvenute condizioni di funzionamento della persona. 5.

*I genitori o chi ne esercita la responsabilità genitoriale trasmettono il profilo di funzionamento di cui al comma 4, all'istituzione scolastica e all'ente locale competente, rispettivamente ai fini della predisposizione del PEI e del Progetto individuale, qualora questo venga richiesto.”*

*L'art. 7 comma 2 troviamo il*

- **Piano Educativo Individualizzato** (art. 5 D.P.R. 24/2/94; art. 3 Intesa S/R 20/3/2008) che è il documento nel quale vengono descritti gli interventi integrati e tra di loro equilibrati, predisposti per l'alunno con disabilità, in un determinato periodo di tempo, ai fini della realizzazione del diritto all'educazione e all'istruzione.

*“...Il PEI [...] c) individua obiettivi educativi e didattici, strumenti, strategie e modalità per realizzare un ambiente di apprendimento nelle dimensioni della relazione, della socializzazione, della comunicazione, dell'interazione, dell'orientamento e delle autonomie, anche sulla base degli interventi di corresponsabilità educativa intrapresi dall'intera comunità scolastica per il soddisfacimento dei bisogni educativi individuati;”*

Il Ministro dell'Istruzione di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze all'“Allegato B” detta le Linee Guida concernenti la definizione delle modalità, anche tenuto conto dell'accertamento di cui all'articolo 4 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assegnazione delle misure di sostegno di cui all'articolo 7 del D.Lgs 66/2017 e il modello di PEI, da adottare da parte delle istituzioni scolastiche;

**nella Regione Siciliana occorre ricordare altresì quanto disposto:**

- alla L.R. 05/11/2004, n. 15, all'art. 22
- alla L.R. 4/8/2015 n. 15, art. 27, co. 2 lett. e):
- alla L.R. 24/2016 all'art. 6 (Funzioni di assistenza agli alunni disabili delegate alle Città metropolitane ed ai liberi Consorzi comunali) comma 1 ed al comma 2
- nell'ordinanza TAR Palermo del 05/05/17 n. 625/2017 R. Prov. Cau., che obbliga la Regione Siciliana a stanziare risorse finanziarie adeguate per garantire tale servizio e precisa altresì che anche la Corte Costituzionale con la sentenza n. 275 del 19 ottobre 2016 si è pronunciata in tal senso
- alla L.R. 9/2021 all'art. 41.
- nel parere reso l'8 maggio 2020 dal CGA sull'affare n. 251/2019.
- nelle LINEE GUIDA per le funzioni di assistenza all'autonomia e alla comunicazione per gli studenti con disabilità della Regione Siciliana emanate dall'Assessorato Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali. con D.A. n. 81/Gab. del 15 settembre 2020;
- nella nota prot. 19742 del 12.5.2021 con la quale l'Ass. regionale per la famiglia, le politiche sociali e il lavoro, in merito ai predetti servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi in favore degli studenti con disabilità degli Istituti Superiori di II grado, ha trasmesso le indicazioni operative come disposto dalla citata L.R. 9/21, che individua quali beneficiari “gli alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art. 3 della legge 104/92, ad alta intensità di cura certificata o da certificare dall'Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM)” e precisa tra l'altro: il “PROFILO OPERATORE” e le “PRESTAZIONI DA RENDERE”
- nella nota prot. Servizio 7/n. 39758 del 19 ottobre 2021 del Servizio /- “Fragilità e Povertà” dell'Assessorato della Famiglia delle Politiche e del Lavoro Dipartimento Regionale della Famiglia e delle Politiche Sociali assunta al protocollo dell'Ente il 19/10/2021 con il n. 0026940 con la quale viene comunicato a questo Ente che nulla osta da parte della scrivente



amministrazione a fornire il servizio anche nelle ore pomeridiane, ai sensi dell'art. 6 della legge regionale n. 24/2016 per l'attivazione del servizio extra scolastico che visto il capoverso precedente, si ritiene sia disposto per i disabili sensoriali, nonché acconsente sempre nella stessa nota, il servizio di convitto/semiconvitto presso le strutture presenti nel territorio regionale

#### **nel nostro Ente:**

il vigente "Regolamento per la disciplina dei servizi di trasporto ed assistenza in favore di studenti disabili" adottato da questo L.C.C. di Ragusa con Deliberazione del Commissario Straordinario con i poteri del Consiglio n. 8 del 3.4.2019;

**Questo Ente, in forza della normativa anzi citata e seppure in via delegata, è tenuto ad assicurare i servizi di trasporto e di assistenza specialistica, assegnati agli studenti (residenti in provincia) con disabilità psico-fisica e/o sensoriale frequentanti le scuole secondarie di secondo grado e gli altri istituti superiori ed universitari (se e in quanto dovuti) e i corsi di istruzione e formazione professionale. Per quest'ultima, la stessa riguarda la frequenza di un corso con rilascio di attestato con valore legale ed organizzato da enti di formazione accreditati, fermo restando quanto previsto all'art. 6 co. 2 dello stesso regolamento**

### **I Servizi integrati di trasporto e assistenza in favore degli studenti affetti da disabilità psicofisica e/o sensoriale delegati dalla Regione Siciliana al L.C.C. di Ragusa**

In questo quadro il L.C.C. di Ragusa ha ritenuto che le modalità dell'accreditamento non selettivo, ma meramente abilitativo, esteso a tutti i soggetti giuridici individuati all'art. 1, comma 4 della Legge 328/00 e D.P.C.M. 30 marzo 2001 e come definiti dall'art. 4 comma 1 del D.lgs 117/2017 (organismi non lucrativi di utilità sociale, organismi della cooperazione sociale, associazioni ed enti di promozione sociale, consorzi di cooperative sociali, ecc.), permettono di garantire la massima trasparenza, l'imparzialità, la parità di trattamento e la partecipazione a tutela e nel rispetto dei migliori standard qualitativi che vengono premiati tramite la scelta libera e consapevole da parte degli utenti del servizio;

Da almeno un decennio, l'erogazione dei servizi assistenziali in oggetto è stata assicurata, da questo Ente mediante affidamento ad organismi in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, professionalità e competenza, preventivamente accreditati con procedura di evidenza pubblica, cosa che ha permesso di individuare, testare e condividere tra i diversi attori, modalità di attuazione del servizio che hanno facilitato la reale integrazione degli interventi a favore degli alunni disabili, con riscontro positivo da parte dell'utenza interessata (vedansi esiti dei questionari annuali di "customer satisfaction")

Il servizio di Assistenza d'integrazione scolastica (art. 13 L. 104/92) per la disabilità grave, è rivolto agli studenti con disabilità psicofisica grave e agli alunni con deficit sensoriale uditivo e visivo residenti e frequentanti le scuole superiori di secondo grado, i corsi di formazione professionale e i corsi universitari (se e in quanto di spettanza) del territorio provinciale.

Destinatari delle prestazioni e dei servizi sono dunque:

- Gli studenti affetti da minorazioni permanenti della vista e dell'udito, congenite o acquisite durante l'età evolutiva, tali da causare difficoltà di apprendimento e di relazione e possibile sviluppo di processi di emarginazione.
- gli alunni con disabilità psicofisica grave (art. 13 L. 104/92). A questi sono equiparati i soggetti pluriminorati con disabilità di tipo sensoriale.



- degli alunni con disabilità gravissima (art. 41 l.r. 9/2021);

Il predetto Regolamento prevede altresì:

- all'art. 5, l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale svolte mediante la figura dell'Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione, senza alcun onere per la famiglia, integrandosi con gli altri istituti per l'assistenza alla persona con disabilità di cui alla L. 104/1992 e L. 328/2000;
- all'art. 7, il trasporto scolastico in uno dei seguenti modi:
  - a) in forma virtuale, attraverso il rimborso forfettario delle spese di trasporto sostenute, alle condizioni ivi indicate, direttamente dallo studente disabile o dalla rispettiva famiglia che l'abbia legalmente a carico;
  - b) con la messa a disposizione di un effettivo servizio di trasporto collettivo e gratuito.
- all'Art. 11, l'assistenza mediante ricovero in convitto nei casi di legge, per gli studenti universitari con disabilità (e negli altri casi di legge), il cui corso selezionato non è presente in provincia di Ragusa e che, per frequentare l'orientamento di studio prescelto, devono recarsi fuori sede, presso altre sedi universitarie presenti nella regione Siciliana, per i quali viene previsto il ricovero a convitto in istituti specializzati per disabili, convenzionati con il L.C.C. di Ragusa.

Requisiti per accedere agli interventi:

- la residenza in uno dei comuni del Libero Consorzio Comunale di Ragusa;
- essere studente portatore di Handicap, affetto da disabilità psicofisica grave (art. 3 comma 3 L. 104/92) frequentante un corso di studio in un istituto di istruzione secondaria, corso di formazione professionale, corsi universitari (se e in quanto di spettanza) del territorio provinciale;
- essere minorato affetto da cecità congenita o contratta in seguito a cause che non siano di guerra, infortunio sul lavoro o di servizio (art. 7 L. 27.05.1970, n. 382);
- essere minorato sensoriale dell'udito affetto da sordità congenita o acquisita durante l'età evolutiva, che gli abbia impedito il normale apprendimento del linguaggio parlato, purché la sordità non sia di natura esclusivamente psichica o dipendente da causa di guerra, di lavoro o di servizio (art. 1 L. 26.05.1970, n. 381). "Agli effetti dell'assistibilità i soggetti beneficiari devono possedere una perdita uditiva pari a 60 decibel nell'orecchio migliore in età evolutiva (prima del compimento del 12° anno di età); ai fini dell'accertamento dell'invalidità fa fede il certificato medico rilasciato dall'A.U.S.L.".
- Per i "Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi" SIAM è rivolto ad alunni con disabilità, art. 3 comma 3 della legge 104/92, ad alta intensità di cura certificata o da certificare dall'UVM (Unità Valutazione Multidisciplinare), così come disposto nelle "Linee Guida concernenti la definizione delle modalità, anche tenuto conto dell'accertamento di cui all'articolo 4 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assegnazione delle misure di sostegno di cui all'articolo 7 del D.Lgs 66/2017 e il modello di PEI, da adottare da parte delle istituzioni scolastiche" .

Per rilevare il livello di apprezzamento dello stesso ci si è avvalso, da sei anni, di due questionari che, concluse le attività didattiche, sono stati somministrati **in maniera anonima** ai genitori degli alunni che ne usufruiscono, agli operatori delle cooperative che hanno svolto il lavoro di assistenza all'autonomia e alla comunicazione e agli insegnanti di sostegno, coordinatori del servizio H negli Istituti nei quali è stato effettuato il servizio.

Il lavoro così strutturato ha consentito, di accertare, se vi fosse coincidenza tra le diverse dimensioni della qualità promessa, erogata e quella attesa e percepita e di conseguenza cogliere il grado di soddisfazione degli utenti, sia in termini di efficacia che di efficienza, allo scopo di migliorare le performance del servizio erogato.

Ciò perché si è convinti che la rilevazione dei dati di "Customer Satisfaction" verifichi il gradimento del servizio così come viene percepito ed atteso e consenta le eventuali modifiche da apportare.

A conclusione dell'anno scolastico in occasione della presentazione delle istanze di accesso al servizio per l'anno scolastico 2024/2025, è stato proposto un questionario a domande chiuse somministrato ai familiari conviventi, che hanno un ruolo attivo nella vita scolastica dei nostri assistiti o gli stessi studenti maggiorenni se capaci di intendere e di volere che ricevono un servizio da questo Ente, agli educatori e ai professori.

Rilevare la customer satisfaction consente alle amministrazioni di relazionarsi con i cittadini, conoscere e comprendere sempre meglio i bisogni dei destinatari e riprogettare di conseguenza le proprie attività, per un giusto sistema di erogazione dei servizi.

In quest'ottica, l'indagine condotta è stata quindi diretta a conoscere, nella maniera più oggettiva e rappresentativa possibile, la valutazione e quindi il grado di soddisfazione della propria utenza riguardo ai *servizi assistenziali offerti a favore dei disabili sensoriali inseriti negli Istituti di Istruzione secondaria del territorio provinciale e all'assistenza all'autonomia e trasporto a favore di alunni portatori di Handicap*, al fine di poter individuare eventuali punti critici, pianificare le azioni di miglioramento e stabilire i futuri obiettivi in maniera più mirata alle esigenze, tenendo purtroppo in debito conto il fatto che la Regione Siciliana non mette a disposizione tutte le risorse economiche necessarie (nessuna somma viene assegnata a questo Ente per lo svolgimento del servizio di trasporto) e quelle assegnate per il servizio ASACOM viene fatto dietro continue richieste e sollecitazione a singhiozzo e mai in un'unica soluzione, motivo per cui all'art. 13 del Regolamento per la disciplina dei servizi di trasporto ed assistenza in favore di studenti disabili approvato con Deliberazione n. 8 del 3 aprile 2019 del Commissario Straordinario con i poteri del Consiglio è stato previsto che:

*“L'affidamento dei servizi di cui al presente regolamento potrà avvenire con le modalità previste dal vigente “codice degli appalti” (D. L.vo 50/2016 e ss.mm.ii.) o, tenuto conto dei tempi di assegnazione delle risorse da parte della Regione (titolare della funzione) e delle caratteristiche del servizio con le modalità dell'accreditamento libero ovvero senza che, a monte, sia stato previamente individuato un numero o un contingente prefissato.”*

Purtroppo la Regione Siciliana non ha ancora elaborato linee guida che comprendano tutti i servizi da svolgere e tutte le modalità entro le quali questo ente deve muoversi per fornire i servizi.

Gli strumenti di monitoraggio si basano su una serie di indicatori che sono periodicamente utilizzati per controllare se gli obiettivi voluti sono stati raggiunti o meno. Tuttavia, attualmente sono pochi gli indicatori di qualità o di quantità specifici per l'istruzione speciale e l'inclusività della scuola a livello europeo.

Le diverse serie di indicatori per l'handicap e l'integrazione coprono l'input, il processo e l'output, il macro (legislazione, politica e amministrazione), il meso (scuola, comunità, servizi), il micro (la classe) e la persona (docenti, studenti) ricordiamo a tal proposito l'indice per l'Integrazione di Booth e Ainsow (2002) e quello di Peters, Johnstone e Ferguson (2005) sui Diritti delle Persone Disabili nel Modello Educativo.

Nel campo dei servizi alla persona e in particolare dei servizi socio-assistenziali ai soggetti diversamente abili, nella definizione del concetto di qualità si ritiene, a parere di chi scrive, che sia necessario confrontarsi con alcuni elementi specifici e determinanti a fini pratici:

- la coesistenza di aspetti soggettivi e oggettivi (qualità tecnica), non essendo la qualità una proprietà assoluta e indipendente dalle nostre percezioni. La qualità è infatti un fenomeno dinamico e multidimensionale che dipende da molti fattori tra loro correlati (prestazione ricevuta, modalità di erogazione, costi, risultati raggiunti), dalle aspettative, dai vissuti (esperienze passate, situazione attuale, abitudini, ecc.) e dalle aspirazioni individuali delle persone;
- la coesistenza di molte diverse definizioni di qualità per il medesimo servizio, dato che ciascuna persona possiede una propria legittima definizione di qualità basata sulle proprie preferenze, conoscenze, desideri, cultura e tutto ciò è in evoluzione: infatti, la stessa persona, al mutare delle esperienze vissute, delle informazioni e delle conoscenze possedute, può considerare il medesimo servizio in modo diverso;
- la coesistenza di diversi punti di vista dato che gli attori implicati nell'erogazione dell'assistenza (personale, utenti, amministratori, familiari) leggono il servizio da prospettive differenti prendendo in considerazione aspetti diversi della qualità.

Affrontare il tema della qualità percepita nei servizi per i soggetti disabili ha significato ragionare sostanzialmente sulla qualità di vita e non solo di specifica qualità dell'assistenza e rilevazione della soddisfazione di singole prestazioni.

## Il contesto

Il problema della *Disabilità* condiziona in modo totale la vita del ragazzo, ma anche della famiglia che si trova a dover affrontare situazioni di grande impegno psico-fisico. È indispensabile fare il possibile per alleviare e dove si può prevenire e rimuovere gli ostacoli che limitano lo sviluppo della persona, per consentire il raggiungimento della massima autonomia realizzabile, la partecipazione alla vita della collettività, la socializzazione e la realizzazione dei diritti e nello specifico il diritto allo studio **in un'ottica di piena integrazione scolastica**.

In armonia con questa logica il L.C.C. di Ragusa ha fornito nel corso dell'anno scolastico in esame ai fini dell'integrazione scolastica i seguenti servizi:

1. **Assistenza alla comunicazione per alunni con deficit sensoriale uditivo o visivo (con possibilità di essere resa il pomeriggio presso il domicilio dello studente)**
2. **Assistenza alla Autonomia e Trasporto degli alunni con disabilità psicofisica**
3. **Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi” SIAM** rivolto ad alunni con disabilità, art. 3 comma 3 della legge 104/92, ad alta intensità di cura certificata o da certificare dall'UVM (Unità Valutazione Multidisciplinare), così come disposto nelle "Linee Guida concernenti la definizione delle modalità, anche tenuto conto dell'accertamento di cui all'articolo 4 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, per l'assegnazione delle misure di sostegno di cui all'articolo 7 del D.Lgs 66/2017 e il modello di PEI, da adottare da parte delle istituzioni scolastiche" .

L' Assistenza specialistica in favore di alunni con handicap è garantita agli studenti con disabilità in situazione di gravità, ai sensi dell'art 3 comma 3 della legge 104/92, che necessitano di assistenza per la comunicazione e/o l'autonomia e/o il trasporto. L'assistenza è assegnata in relazione a quanto riferito nella diagnosi funzionale e secondo le prescrizioni del foglio informazioni rilasciato dalla U.O.C. di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza dei distretti di Ragusa, Modica e Vittoria responsabili del servizio nel territorio del L.C.C. di Ragusa.

In merito ai “SIAM” con la deliberazione n.323 del 23 luglio 2020, al fine di garantire maggiori opportunità in termini di inclusione sociale e scolastica agli alunni con disabilità, la Giunta della Regione Siciliana ha previsto per gli studenti disabili delle scuole superiori e nel rispetto del riparto

di competenze tra Stato e Regione, la possibilità di richiedere, tramite i Dirigenti scolastici, i servizi di natura integrativa, migliorativa e ampliativa all'Ente Locale.

Detti servizi aggiuntivi, integrativi e migliorativi non possono avere natura sostitutiva di quelli obbligatori ascritti alle competenze dello Stato. I servizi aggiuntivi, integrativi e migliorativi hanno come obiettivo il miglioramento della qualità della vita della persona con disabilità, vanno richiesti dal Dirigente scolastico alle Città metropolitane o Liberi Consorzi competenti per territorio.

La L.R. n. 9 del 15 aprile 2021 "Disposizioni programmatiche e correttive per l'anno 2021. Legge di stabilità regionale con l'art. 41 ha autorizzato l'Assessore regionale per la famiglia, le politiche sociali e il lavoro ad avviare progetti e Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi (di seguito: "S.I.A.M.") in favore degli studenti con disabilità "gravissima".

L'Ass. regionale per la famiglia, le politiche sociali e il lavoro, in merito ai predetti servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi in favore degli studenti con disabilità degli Istituti Superiori di II grado, con la nota prot. 19742 del 12.5.2021 ha trasmesso a questo Ente le indicazioni operative come disposto dalla citata L.R. 9/21, che individua quali beneficiari "gli alunni con disabilità di cui al comma 3 dell'art. 3 della legge 104/92, ad alta intensità di cura certificata o da certificare dall'Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM)".

Nelle citate Indicazioni operative viene inoltre specificato che i S.I.A.M. "non possono essere individuati in un elenco di genere come fattispecie desunta da un manuale all'uopo costituito, proprio perché tendono a soddisfare il bisogno individuale della persona o di più persone, ove ognuno ha la propria esigenza che deve trovare accoglienza nell'ambiente dove la persona risiede, opera ed interagisce. Può affermarsi che si tratta di servizi di cui o più persone hanno bisogno per avere una qualità della vita soddisfacente".

Con deliberazione del Commissario Straordinario adottata ex art.51 L. R. n.15/2015 con i poteri della Giunta, n. 97/2021 del 10/11/2021 per l'attuazione dei servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi in favore degli alunni con disabilità degli Istituti Superiori di II grado (art. 41 L.R. 9/2021) del L.C.C. di Ragusa è stato approvato un piano di interventi in ambito socio-educativo, nei limiti dei fondi assegnati e liquidati dalla Regione, da realizzare in collaborazione con gli Istituti di Istruzione Superiore del territorio del Libero Consorzio di Ragusa.

I "Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi" sono destinati agli studenti affetti da disabilità gravissima, ad alta intensità di cura certificata o da certificare dall'Unità Valutazione Multidisciplinare (UVM) o da altra documentazione comprovante lo stato di gravità dello studente, ai sensi dell'art. 3 del Decreto Ministeriale del Fondo Nazionale per le Non Autosufficienze del 26/09/2016 (nota prot. Servizio 7/n. 37711 del 5/10/2021 dell'Assessorato della Famiglia delle Politiche Sociali e del Lavoro – Regione Siciliana) residenti e frequentanti gli Istituti di istruzione secondaria superiore.

A seguito di richieste e interlocuzioni telefoniche con i medici responsabili dell'"Ufficio Disabili Gravissimi" dei tre Distretti del territorio del L.C.C. di Ragusa, in merito alle problematiche per l'individuazione degli alunni disabili "ad alta intensità di cura", si è chiesto di far pervenire a questo Ente i nominativi degli studenti e studentesse disabili (nati dal 2001 al 2009), frequentanti la scuola secondaria di secondo grado, ai quali fosse stato riconosciuto lo stato di gravità per il quale è erogato il trasferimento monetario sottoscritto nel patto di cura, ai sensi del decreto attuativo presidenziale n. 589 del 31.12.2018, affinché questo ufficio potesse procedere a comunicarli ad ogni Istituto che avrebbe poi provveduto a stilare i progetti per ciascun studente indicato secondo le indicazioni operative fornite dalla Regione.

Acquisito quanto richiesto ed effettuati i riscontri necessari sono risultati trenta gli studenti affetti da disabilità gravissima, che frequentano nell'anno scolastico in corso i seguenti Istituti di Istruzione Superiore di II grado del territorio del Libero Consorzio di Ragusa: I.T.C. "Archimede", I.I.S.S. "G.Galilei-T.Campalla", I.I.S.S. "G.Carducci", I.I.S.S. "Q.Cataudella", I.I.S.S. "G.Curcio", I.I.S.S. "G. Ferraris", I.P.S.S.A.R. "P.pi Grimaldi", I.I.S.S."G. La Pira", I.I.S.S. "G.Marconi", I.I.S.S. "G.Mazzini", I.I.S.S. "G.Verga", I.I.S.S. "G.B.Vico-Umberto I- R.Gagliardi".

I dirigenti scolastici, individuati gli alunni che necessitano di progetti e/o servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi, inoltreranno la richiesta a questo ufficio che valuterà la rispondenza dei progetti ed i servizi alle indicazioni operative sopra richiamate e, se ne sussistono i requisiti, provvederà all'affidamento degli stessi all'organismo individuato.

I progetti devono prevedere interventi che siano espressioni della ricerca dei bisogni provenienti dalle famiglie e dagli alunni stessi, e si devono integrare pienamente negli obiettivi di inclusione inseriti nel PTOF degli Istituti e con i percorsi educativi personalizzati (PEI) redatti per ogni singolo alunno, che si ritengono adeguati ad espletarsi nell'ambiente scolastico ed efficaci a migliorare e stimolare le capacità e i punti di forza degli alunni.

Il denominatore comune delle proposte progettuali deve mirare a scaricare le tensioni emotive, per relazionarsi con gli altri e migliorare il funzionamento generale della vita degli alunni, andando a lavorare su diverse aree di intervento: • Area Sensoriale e Psicomotrice • Area Percettivo-Cognitiva • Area Psico-Affettiva • Area Socio-Comunicativa.

***Non si considereranno a carico di questo L.C.C. le prestazioni la cui erogazione è per legge già a carico di altri Enti pubblici.***

Il L.C.C. di Ragusa, con determinazione dirigenziale R.G. n.1398/2023 prot. n. 10636 del 23 maggio 2023, ha provveduto a prevedere nel nuovo "ALBO DEI SOGGETTI ACCREDITATI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI ASSISTENZIALI", una sezione specifica, la Quarta, per i "Servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi ex L.R. 9/2021 a favore degli alunni con disabilità ex art. 3 comma 3 della legge 104/92, ad alta intensità di cura certificata inseriti negli istituti scolastici di secondo grado", nella quale risultano iscritti, ad oggi, i seguenti organismi accreditati per il triennio scolastico 2023/24 - 2024/2025 - 2025/2026, rinnovabile per il successivo biennio scolastico

Ad oggi, a questo Ufficio sono stati comunicati da parte delle scuole n.31 studenti disabili in possesso di attestazione di "Disabilità gravissima" che presentano le condizioni per beneficiare dei progetti integrativi/migliorativi per i quali questo Ente ha già attivato i servizi/progetti richiesti.

**Le proposte progettuali inoltrate dagli Istituti, che hanno tra i propri iscritti soggetti disabili ad "Alta intensità di cura" certificati, approvate e attivate da questo Ente hanno riguardato le seguenti prestazioni:**

<b>Prestazione</b>	<b>N. Studenti</b>
Musicoterapeuta	15
Neuropsicomotricista/Chinesiologo	6
Tecnico della riabilitazione psichiatrica	3
Psicoterapista	3
Pedagogista Aba	2

*Per n. 2 studenti non si è potuto procedere all'avvio del progetto richiesto a causa dell'aggravamento delle condizioni di salute degli stessi.*

Tutti i servizi sopra specificati, in quanto attinenti alla integrazione scolastica hanno, fino ad oggi, rivestito carattere prioritario e sono erogati **senza** compartecipazione ai costi dei servizi, da parte delle famiglie dei beneficiari.

**Il servizio è stato erogato da soggetti terzi organismi inseriti all'Albo Provinciale** per l'erogazione in regime di accreditamento dei servizi assistenziali in favore degli studenti disabili.

Nell'ambito dell'accreditamento, il rapporto tra il L.C.C. e l'Affidatario si configura come atto di natura concessoria in forza del quale il L.C.C. conserva la titolarità del servizio, mentre l'Affidatario, nella qualità di soggetto erogatore, assume e svolge sotto la propria responsabilità l'esercizio del servizio pubblico in nome e per conto del L.C.C. di Ragusa.

Sulla base delle assegnazioni dei servizi per l'anno scolastico 2023/2024 e delle istanze presentate dagli assistiti o dai loro legali rappresentanti, la consistenza numerica degli alunni per l'anno scolastico 2023/24, è risultata essere:

**SERVIZI DI ASSISTENZA (PSICOFISICI E SENSORIALI) E TRASPORTO**  
Anno Scolastico 2023/2024

**TOTALE**  
203 Studenti assistiti

4 Coop.Ve/Enti gestori

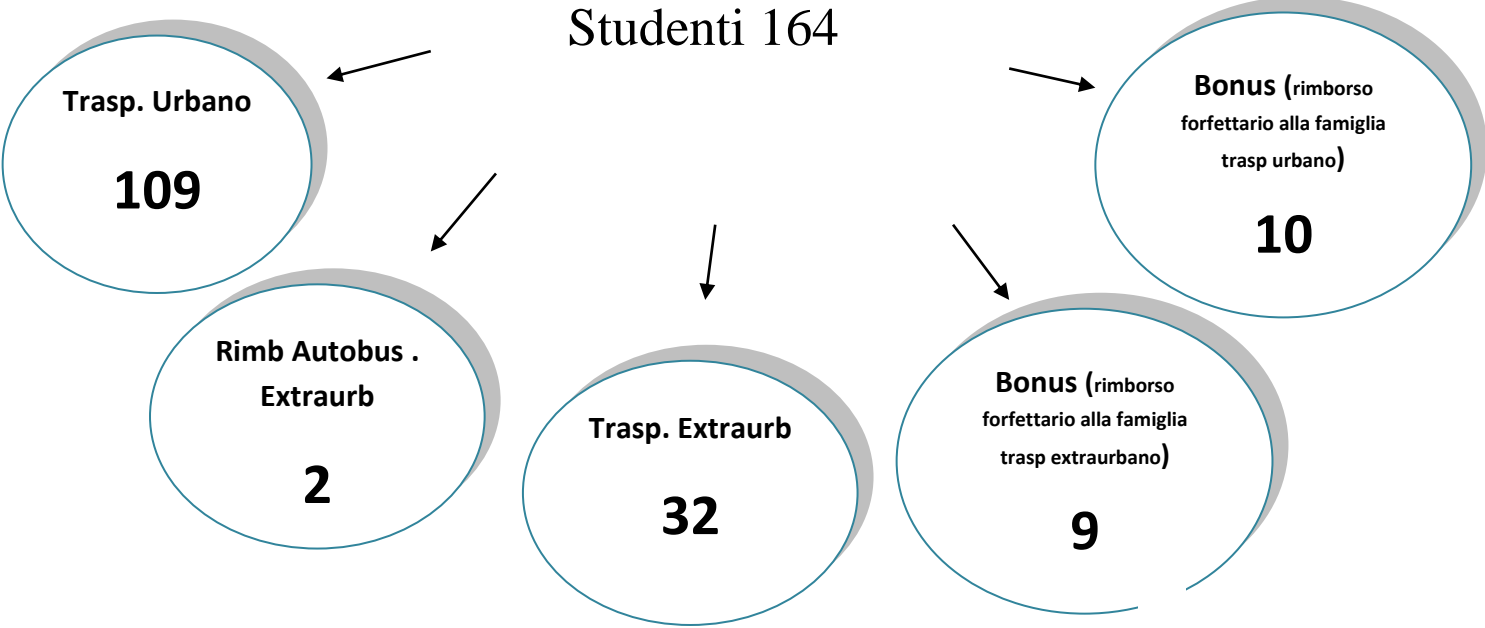
**Assistenza specialistica e trasporto in favore di studenti con  
disabilità PSICOFISICA grave  
scuola secondaria di secondo grado  
(settembre 2023 / giugno 2024)**

**189 Studenti assistiti**

**3 Coop. Sociali**



**TRASPORTO SCOLASTICO**  
**Studenti disabili scuola secondaria di secondo grado**  
**Anno Scolastico 2023/2024**



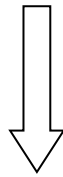
**Assistenza all'Autonomia  
Studenti con disabilità psicofisica  
frequentanti scuole secondarie di secondo grado  
Anno Scolastico 2023/2024  
189 Studenti assistiti**

Di cui n. 1 studentessa  
universitaria frequentante  
un corso di laurea con sede  
a Ragusa

Gli studenti sono stati affiancati da istruttori educativi  
collaboratori delle Coop.ve Sociali: Artemide, La Cittadella e Pallium.

## **DISABILITA' VISIVA - anno scolastico 2023/2024**

**5 STUDENTI**

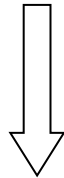


Gli studenti sono stati affiancati da istruttori educativi collaboratori della Coop.va sociale Medi Care della Coop.va sociale Pallium e della Cooperativa La Cittadella

Per 18 ore settimanali di Assistenza alla Comunicazione con possibilità, in relazione alle esigenze dell'alunno assistito e all'organizzazione didattica dell'istituto frequentato dallo stesso, di essere rese anche presso il domicilio dello studente.

## **DISABILITA' UDITIVA - anno scolastico 2023/2024**

**9 STUDENTI**



Gli studenti sono stati affiancati da istruttori educativi della Cooperativa sociale La Cittadella, della Cooperativa sociale Pallium e della Cooperativa sociale Medi Care)

Per 18 ore settimanali dal lun. al sab. di assistenza alla comunicazione per studente con possibilità, in relazione alle esigenze dell'alunno assistito e all'organizzazione didattica dell'istituto frequentato dallo stesso, di essere rese anche presso il domicilio dello studente.

## **SIAM**

**Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi “SIAM” rivolto ad alunni con disabilità, art. 3 comma 3 della legge 104/92, ad alta intensità di cura certificata**

### **Nell’Anno Scolastico 2023/2024**

Sono stati 29 gli studenti con disabilità gravissima certificata che hanno ricevuto le prestazioni richieste dai progetti proposti dagli istituti scolastici frequentati.

Per la realizzazione dei servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi le Coop.ve Sociali: Artemide, La Cittadella e Pallium quali organismi attuatori si sono dotate di ulteriori operatori ed assistenti, in possesso delle qualifiche professionali/abilitative richieste dai progetti.

## In sintesi....

**Servizi resi quest'anno, ad oggi distinti per tipologia di servizi e rapportati al numero dei soggetti destinatari:**

- Disabilità visiva: n. 5 studenti, "Assistenza specialistica alla comunicazione
- Disabilità uditiva: n. 9 studenti, "Assistenza specialistica alla comunicazione"
- Studenti con disabilità psicofisica in situazione di gravità ai sensi dell'art 3 comma 3 della legge 104/92: n. 189 "Assistenza specialistica alla Autonomia e trasporto"
- Studenti con disabilità gravissima certificata n. 29: Servizi integrativi, aggiuntivi e migliorativi "SIAM"

**Modalità di erogazione dei servizi resi nel corso dell'anno scolastico 2023-2024 distinti per tipologia di servizi e rapportati al numero dei soggetti destinatari:**

**i servizi sono stati affidati tutti in regime di accreditamento.** Nell'ambito dell'accreditamento, il rapporto tra il L.C.C. e l'Affidatario si configura come atto di natura concessoria in forza del quale il L.C.C. conserva la titolarità del servizio, mentre l'Affidatario, nella qualità di soggetto erogatore, assume e svolge sotto la propria responsabilità l'esercizio del servizio pubblico in nome e per conto del L.C.C.

Per l'erogazione in regime di accreditamento dei servizi assistenziali in favore degli studenti disabili, è stato istituito l'Albo Provinciale del Libero Consorzio comunale di Ragusa, ai sensi e per le finalità di cui alla L.R. n. 33 del 24-05-1991, alla Legge n. 104 del 05-02-1992, alla Legge n.112 del 31-03-1998, alla L.R. n.6 del 24-02-2000 nonché alla Legge Quadro n. 328 dell'08-11-2000.

L'**Albo Provinciale** è articolato in quattro sezioni:

- **Prima sezione: Servizi di Assistenza all'autonomia e Trasporto** a favore di studenti residenti affetti da disabilità psico-fisiche frequentanti Istituti scolastici di secondo grado, corsi universitari (se e in quanto di spettanza) e corsi di formazione professionale del territorio provinciale.
- **Seconda sezione: Assistenza alla Comunicazione** a favore di studenti residenti non udenti inseriti negli istituti scolastici di secondo grado, corsi universitari (se e in quanto di spettanza) e corsi di formazione professionale del territorio provinciale.
- **Terza sezione: Assistenza alla Comunicazione**, a favore di studenti residenti **non vedenti** inseriti negli istituti scolastici di secondo grado, corsi universitari (se e in quanto di spettanza) e corsi di formazione professionale del territorio provinciale
- **Quarta sezione: Servizi integrativi, migliorativi ed aggiuntivi** ex L.R. 9/2021 a favore degli alunni con disabilità ex art. 3 comma 3 della legge 104/92, ad alta intensità di cura certificata inseriti negli istituti scolastici di secondo grado

**Le date di inizio e conclusione dell'erogazione di assistenza e trasporto:**

da giorno 13 settembre 2023 (salvo diversa data fissata nell'ambito dell'autonomia scolastica) fino al 10 giugno 2024 (compresi esami di stato di stato nelle giornate previste)

## ***Istituti Superiori nel territorio della Provincia di Ragusa nei quali sono erogati i servizi***

### **I.I.S. Archimede**

Via Fabrizio, 138  
97015 [Modica](#) RG

Indirizzi di studio:

[TURISTICO](#) ore curricolari n. 32

[AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING](#) ore curricolari n. 32

[SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI](#) ore curricolari n. 32

[COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO](#) ore curricolari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V

[GRAFICA E COMUNICAZIONE](#) ore curricolari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V

[INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI](#) ore curricolari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V

Codice Meccanografico / Note **RGTD01000L** [Istituto Tecnico Commerciale](#)

Telefono

P.E.O.

P.E.C

0932/904012

[rgis02100t@istruzione.it](mailto:rgis02100t@istruzione.it)

[rgis02100t@pec.istruzione.it](mailto:rgis02100t@pec.istruzione.it)

### **I.I.S. G. Galilei – T. Campailla**

Piazzale Baden Powell n.10  
97015 [Modica](#) RG

Indirizzi di studio:

[LICEO CLASSICO](#) ore curricolari n. 27 il I e il II anno 31 III IV e V

[LICEO ARTISTICO](#) ore curricolari n. 34 il I e II anno - n. 35 III IV e V

[LICEO SCIENTIFICO](#) ore curricolari n. 27 il I e il II anno 30 III IV e V

**Codice Meccanografico / Note [RGPC01601N](#) [Liceo Classico "Tommaso Campailla"](#)**

**Codice Meccanografico / Note [RGPS01601R](#) [Liceo Scientifico G. Galilei](#)**

**Codice Meccanografico / Note [RGS�01601N](#) [Liceo Artistico "Tommaso Campailla"](#)**

Telefono

P.E.O.

P.E.C

0932/764379

[rgis01600a@istruzione.it](mailto:rgis01600a@istruzione.it)

[rgis01600a@pec.istruzione.it](mailto:rgis01600a@pec.istruzione.it)

### **I.I.S. Quintino Cataudella**

Viale dei Fiori 13 - Scicli  
97018 [Scicli](#) RG

Indirizzi di studio:

[LICEO CLASSICO](#) ore curricolari n. 27 il I e il II anno 31 III IV e V

[LICEO SCIENTIFICO](#) ore curricolari n. 27 il I e il II anno 30 III IV e V

[IST. TECNICO ECONOMICO A.F.M.](#) ore curricolari n. 32

[IST. TECNICO ECONOMICO TURISTICO](#) ore curricolari n. 32

[ISTITUTO TECNICO AGRARIO](#) ore curricolari n. 32

[ISTITUTO PROFESSIONALE ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA](#) ore curricolari n. 32



**Codice Meccanografico / Note RGPS00801T** [Liceo Classico Liceo Scientifico](#)

**Codice Meccanografico / Note RGRH00801G** [I.P.S.S.E.O.A.](#)

**Codice Meccanografico / Note RGTA008017** [I.T.A.](#)

**Codice Meccanografico / Note RGTD00801N** [I.T.E. AFM – ITE TURISMO](#)

Telefono  
0932/831962

P.E.O.  
[rgis00800b@istruzione.it](mailto:rgis00800b@istruzione.it)

P.E.C  
[rgis00800b@pec.istruzione.it](mailto:rgis00800b@pec.istruzione.it)

## **I.I.S.S. Gaetano Curcio**

Via Andreoli N. 2  
97014 [Ispica](#) RG

[Indirizzi di studio:](#)

[LICEO CLASSICO](#) ore curriculari n. 28 il I e il II anno 31 il III IV e V

[LICEO LINGUISTICO](#) ore curriculari n. 27 il I e il II anno 30 il III IV e V

[LICEO SCIENTIFICO OPZIONE SCIENZE APPLICATE](#) ore curriculari n. 27 il I e il II anno 30 il III IV e V

[PROFESSIONALE ENOGASTRONOMIA - OSPITALITÀ ALBERGHIERA](#) ore curriculari n. 32

[PROFESSIONALE PER I SERVIZI SOCIO-SANITARI - ARTICOLAZIONE ODONTOTECNICO](#) ore curriculari n. 32

[PROFESSIONALE PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA](#) ore curriculari n. 32

[PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI](#) ore curriculari n. 32

**Codice Meccanografico / Note RGPC00201Q** [Liceo "G. Curcio"](#)

**Codice Meccanografico / Note RGRC00201B** [Ist. Prof. Ie Servizi "G. Curcio"](#)

**Codice Meccanografico / Note RGRI002014** [I.P.S.I.A. "G. Curcio"](#)

Telefono  
0932/831962

P.E.O.  
[rgis00800b@istruzione.it](mailto:rgis00800b@istruzione.it)

P.E.C  
[rgis00800b@pec.istruzione.it](mailto:rgis00800b@pec.istruzione.it)

## **I.P.S. Istituto Principi Grimaldi**

Viale degli Oleandri 19  
97015 [Modica](#) RG

Sedi:

[Modica](#)

[Chiaramonte Gulfi \(studenti assistiti dagli operatori della Coop.va Artemide illustrato nella sezione ad essa dedicata\)](#)

[Indirizzi di studio:](#)

[ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA](#) ore curriculari n. 32

[AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE](#) ore curriculari n. 32

[SOCIO SANITARIO: OTTICO](#) ore curriculari n. 32

Telefono  
0932/762991

P.E.O.  
[rgrh020005@istruzione.it](mailto:rgrh020005@istruzione.it)

P.E.C  
[rgrh020005@pec.istruzione.it](mailto:rgrh020005@pec.istruzione.it)

## **I.I.S. Giorgio La Pira**

Via E. Giunta N. 5  
97016 [Pozzallo](#) RG

[Indirizzi di studio:](#)

[ISTITUTO TRASPORTI E LOGISTICA \(EX TECNICO NAUTICO\)](#) ore curriculari n. 32

[TECNICO COMMERCIALE E TURISTICO](#) ore curriculari n. 32

[LICEO SCIENTIFICO](#) ore curriculari n. n. 27 I e II anno n. 30 III – IV e V

[LICEO SPORTIVO](#) ore curriculari n. ore curriculari n. n. 27 I e II anno e II anno n. 30 III – IV e V

**Codice Meccanografico / Note [RGPS006016](#) [Liceo "G. LA Pira"](#)**

**Codice Meccanografico / Note [RGTD006012](#) [Ist. Tecno. Economico G. LA Pira](#)**

**Codice Meccanografico / Note [RGTH00601Q](#) [Ist. Tecno. Nautico G. LA Pira](#)**

Telefono  
0932/953326

P.E.O.  
[rgis00600q@istruzione.it](mailto:rgis00600q@istruzione.it)

P.E.C  
[rgis00600q@pec.istruzione.it](mailto:rgis00600q@pec.istruzione.it)

## **I.I.S. Giovanni Verga**

Piazza Baden Powell 1  
97015 [Modica](#) RG

[Indirizzi di studio:](#)

[LICEO LINGUISTICO](#) ore curriculari n. 27 il I anno 29 il II 30 il III e il IV e 31 il V

[LICEO SCIENZE UMANE](#) ore curriculari n. 27 il I anno 29 il II 30 il III e il IV e 31 il V

[LICEO ECONOMICO SOCIALE](#) ore curriculari n. 29 il I anno 31 il II 30 il III e il IV e 31 il V

[LICEO MUSICALE E COREUTICO](#) ore curriculari n. 32

[I.P.I.A – INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY](#) ore curriculari n. 32

[ISTITUTO PROFESSIONALE SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE](#) ore curriculari  
n. 23

**Codice Meccanografico / Note [RGPM00401G](#) [Liceo G. Verga](#)**

**Codice Meccanografico / Note [RGRC004013](#) [Ist. Prof. Servizi Verga](#)**

**Codice Meccanografico / Note [RGTL00401R](#) [Ist. Tecn. L.B. Alberti](#)**

**Codice Meccanografico / Note [RGRI016012](#) [Ist. Prof. Ind. Art. T.I.M.A.](#)**

Telefono  
0932/903462

P.E.O.  
[rgis004004@istruzione.it](mailto:rgis004004@istruzione.it)

P.E.C  
[rgis004004@pec.istruzione.it](mailto:rgis004004@pec.istruzione.it)

## I.I.S. Giosuè Carducci

Via Roma  
97013 [Comiso](#) RG

### Indirizzi di studio:

[LICEO CLASSICO](#) ore curriculari n. 29 biennio e n. 31 triennio

[LICEO SCIENTIFICO](#) ore curriculari n. 27 biennio e n. 30 triennio

[LICEO SCIENTIFICO QUADRIENNALE](#) ore curriculari n. 36

[LICEO ARTISTICO](#) ore curriculari n. 34 biennio e n. 35 triennio

[IST. TECNICO ECONOMICO](#) ore curriculari n. 32 ore

[LICEO MUSICALE](#) ore curriculari n. 32

**Codice Meccanografico / Note [RGPC00301G](#) [Liceo G. Carducci](#)**

**Codice Meccanografico / Note [RGSD003015](#) [Liceo Artistico S. Fiume](#)**

**Codice Meccanografico / Note [RGTD00301E](#) [Ist. Tecno. Economico G. Carducci](#)**

Telefono  
0932/961666

P.E.O.  
[rgis003008@istruzione.it](mailto:rgis003008@istruzione.it)

P.E.C  
[rgis003008@pec.istruzione.it](mailto:rgis003008@pec.istruzione.it)

## I.I.S. Galileo Ferraris

Via Niccolò Tommaseo 5  
97100 [Ragusa](#) RG

### Indirizzi di studio:

#### ISTITUTO PROFESSIONALE INDIRIZZI:

- [SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA](#) ore curriculari n. 32
- [SERVIZI PER LA SANITÀ \(ODONTOTECNICO\)](#) ore curriculari n. 32
- [MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA](#) ore curriculari n. 32

[LICEO ARTISTICO \(GRAFICA\)](#) ore curriculari n. 34 il I e il II anno, 35 il III IV e V anno.

#### ISTITUTO TECNICO TECNOLOGICO INDIRIZZI:

- [AGRARIA, AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIA](#) ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V anno.
- [CHIMICA, MATERIALI E BIOTECNOLOGIE](#) ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V anno.
- [ELETTRONICA ED ELETTROTECNICA](#) ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V anno.
- [INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI](#) ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V anno
- [MECCANICA, MECCATRONICA ED ENERGIA](#) ore curriculari n. 33 il I anno, 32 il II III IV e V anno

**Codice Meccanografico principale d'Istituto [RGIS01300V](#) Galileo Ferraris di Ragusa**

Codice Meccanografico **RGRC01301T** Ist. Prof. Servizi "G. Ferraris" per l'indirizzo enogastronomico

Codice Meccanografico **RGRI01301E** I.P.S.I.A. "G. Ferraris" per gli indirizzi manutenzione e assistenza tecnica per i servizi socio sanitari articolazione odontotecnico

Codice Meccanografico **RGSL013016** Liceo Artistico "G. Ferraris"

Codice Meccanografico **RGTF01301B** Ist. Tecnol. Ettore Majorana per tutti gli indirizzi tecnico tecnologico

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/252860 sede Tommaseo	<a href="mailto:rgis01300v@istruzione.it">rgis01300v@istruzione.it</a>	<a href="mailto:rgis01300v@pec.istruzione.it">rgis01300v@pec.istruzione.it</a>
0932/624026 sede Nenni		

## I.T.C.A. "Fabio Besta"

Via A. Moro, 2,  
97100 [Ragusa](#) RG

Indirizzi di studio:

SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI ore curricolari n. 32

RELAZIONI INTERNAZIONALI PER IL MARKETING ore curricolari n. 32

AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING ore curricolari n. 32

TRASPORTI E LOGISTICA ore curricolari n. 32 / 33

**Codice Meccanografico / Note **RGTD03000T**** sede di Ragusa

**Codice Meccanografico / Note **RGTD03002X**** sede S.C. Camerina

## I.I.S. Enrico Fermi

Via Como N.435  
97019 [Vittoria](#) RG

Indirizzi di studio:

AFM (EX RAGIONERIA) ore curricolari n. 32

SIA - SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI ore curricolari n. 32 (TRIENNIO SPECIALISTICO POST BIENNIO)

TURISTICO ore curricolari n. 32

INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONE ore curricolari n. 32 (BIENNIO PROPEDEUTICO AL SIA)

CAT (EX GEOMETRA) ore curricolari n. 32

AGRARIA AGROALIMENTARE E AGROINDUSTRIALE ore curricolari n. 33 il I 32 il II anno 15 il III IV e V

**Codice Meccanografico / Note **RGTA017012**** I.T.A.

**Codice Meccanografico / Note **RGTD01701C**** I.T.C.G. Enrico Fermi

Telefono	P.E.O.	P.E.C
0932/984360	<a href="mailto:rgis017006@istruzione.it">rgis017006@istruzione.it</a>	<a href="mailto:rgis017006@pec.istruzione.it">rgis017006@pec.istruzione.it</a>

## **I.I.S. Guglielmo Marconi**

Piazza Gramsci 4  
97019 [Vittoria](#) RG

### Indirizzi di studio:

[PROFESSIONALE ENOGASTRONOMIA - OSPITALITÀ ALBERGHIERA](#) ore curriculari n. 32

[PROFESSIONALE PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA](#) ore curriculari n. 32

[PROFESSIONALE PER I SERVIZI COMMERCIALI](#) ore curriculari n. 32

**Codice Meccanografico / Note** [RGRC012012](#) [Ist. Prof. Servizi G. Marconi](#)

**Codice Meccanografico / Note** [RGRI01201P](#) [Prof. Ind. Artig."G. Marconi"](#)

Telefono  
0932/981481

P.E.O.  
[rgis012003@istruzione.it](mailto:rgis012003@istruzione.it)

P.E.C  
[rgis012003@pec.istruzione.it](mailto:rgis012003@pec.istruzione.it)

## **I.I.S. Giuseppe Mazzini**

Via Curtatone S.N.  
97019 [Vittoria](#) RG

[LICEO CLASSICO \(NON CI SONO ALUNNI H\)](#)

[LICEO SCIENTIFICO \(NON CI SONO ALUNNI H\)](#)

[LICEO LINGUISTICO ORE CURRICULARI 27 BIENNIO E 30 ORE IL TRIENNIO](#)

[LICEO SCIENZE UMANE ORE CURRICULARI 27 BIENNIO E 30 ORE IL TRIENNIO](#)

[LICEO SCIENZE UMANE con opzione ECONOM. SOCIALE ORE CURRIC. 27 BIENNIO - 30 ORE IL TRIENNIO](#)

**Codice Meccanografico** [RGPS014015](#) [plesso Cannizzaro](#)

**Codice Meccanografico** [RGPM014016](#) [plesso Mazzini](#)

Telefono  
0932/985170

P.E.O.  
[rgis01400p@istruzione.it](mailto:rgis01400p@istruzione.it)

P.E.C  
[rgis01400p@pec.istruzione.it](mailto:rgis01400p@pec.istruzione.it)

## **I.I.S. G.B. Vico - Umberto I - R. Gagliardi**

Viale dei Platani N.180  
97100 [Ragusa](#) RG

### Indirizzi di studio:

[LICEO CLASSICO:](#)

- [TRADIZIONALE](#) ore curriculari n. 27 il I e II anno 31 il III il IV e il V anno
- [CON BIOLOGIA A CURVATURA BIOMEDICA](#) ore curriculari n. 27 il I e II anno 31 il III il IV e il V anno

- **A POTENZIAMENTO LINGUISTICO** ore curriculari n. 27 il I e II anno 31 il III il IV e il V anno

#### TECNICO TECNOLOGICO

- **INDIRIZZO COSTRUZIONI, AMBIENTE E TERRITORIO** ore curriculari n. 33 il I anno 32 il II III IV e V anno
- **SISTEMA MODA** ore curriculari n. 32

LINGUISTICO ore curriculari n. 29 il I anno 27 il II anno 31 il III 30 il IV e il V anno

ECONOMICO SOCIALE ore curriculari n. 29 il I anno 27 il II anno 31 il III 30 il IV e il V anno

SCIENZE UMANE ore curriculari n. 29 il I anno 27 il II anno 31 il III 30 il IV e il V anno

**Codice Meccanografico / Note **RGPC018019**** [Liceo Classico Umberto I](#)

**Codice Meccanografico / Note **RGPM01801D**** [Liceo "G. B. Vico"](#)

**Codice Meccanografico / Note **RGTL01801P**** [I.T.G. Gagliardi](#)

Telefono  
0932/255474

P.E.O.  
[rgis018002@istruzione.it](mailto:rgis018002@istruzione.it)

P.E.C  
[rgis018002@pec.istruzione.it](mailto:rgis018002@pec.istruzione.it)

#### **I.P.S. “Principe Grimaldi”**

**SUCCURSALE di Chiaramonte Gulfi** RG

[Istituto Professionale Statale Servizi per l’Enogastronomia e l’Ospitalità Alberghiera  
E per L’Agricoltura e lo Sviluppo Rurale](#)

#### **Liceo Scientifico Statale “Enrico Fermi”**

Viale Europa  
97100 [Ragusa](#) RG

Indirizzi di studio:

LICEO SCIENTIFICO TRADIZIONALE ore curriculari n. 28 il I e il II anno 30 il III IV e V

LICEO SCIENTIFICO DELLE SCIENZE APPLICATE. ore curriculari n. 28 il I e il II anno 30 il III IV e V

LICEO SCIENTIFICO SPORTIVO ore curriculari n. 27 il I e il II anno 30 il III IV e V

**Codice Meccanografico / Note **RGPS01000R**** [Liceo Scientifico](#)

Telefono  
0932/251136

P.E.O.  
[rgps01000r@istruzione.it](mailto:rgps01000r@istruzione.it)

P.E.C  
[rgps01000r@pec.istruzione.it](mailto:rgps01000r@pec.istruzione.it)

*Corso universitario nel territorio della Provincia di Ragusa nel quale è stato erogato il servizio di assistenza specialistica all’autonomia dalla cooperativa sociale sotto indicata*

Corso di laurea in [Mediazione linguistica e interculturale](#) istituito presso il **SDS in Lingue e letterature straniere** dell’Università di Catania con sede a [Ragusa](#)

*Distribuzione degli studenti assistiti negli Istituti di competenza del L.C.C. di Ragusa nell'A.S. 2023/2024*

COMUNE	ISTITUTO	PSICOFISICI	SENSORIALI	TOTALE ALUNNI PER ISTITUTO	TIPOLOGIA D'ISTITUTO
MODICA	I.I.S. Archimede	4		4	TURISTICO
		2		2	GRAFICA E COMUNICAZIONE
		1		1	CAT
		0	1	1	INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI
	TOT	7	1	8	
MODICA	I.I.S. Campailla	7	1		LICEO ARTISTICO
	TOT	7	1	8	
SCICLI	I.I.S. Q. Cataudella	3		3	ISTITUTO TECNICO AGRARIO
		5		5	LICEO SCIENTIFICO
		3		3	I.P.S.S.E.O.A. (ALBERGHIERO)
		2		2	IST. TECNICO ECONOMICO TURISTICO
	TOT	13		13	
ISPICA	I.I.S.S. Gaetano Curcio	8		8	ENOGASTRONOMIA E OSP. ALBERGHIERA
		1		1	LICEO CLASSICO
		2	1	3	PROFESSIONALE PER I SERVIZI SOCIO-SANITARI - ARTICOLAZIONE ODONTOTECNICO
		1		1	PROFESSIONALE PER I SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA
	TOT	12	1	13	
MODICA	I.P.S. Istituto Principi Grimaldi	17		17	ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA
		2		2	AGRICOLTURA E SVILUPPO RURALE



	<b>TOT</b>	<b>19</b>		<b>19</b>	

<b>CHIARAMONTE GULFI</b>	<b>I.P.S. Istituto Principi Grimaldi</b>				<i>ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA</i>
	<b>TOT</b>	<b>6</b>		<b>6</b>	

<b>COMUNE</b>	<b>ISTITUTO</b>	<b>PSICOFISICI</b>	<b>SENSORIALI</b>	<b>TOTALE ALUNNI PER ISTITUTO</b>	<b>TIPOLOGIA D'ISTITUTO</b>
---------------	-----------------	--------------------	-------------------	---	-----------------------------

<b>POZZALLO</b>	<b>I.I.S. G. La Pira</b>				<i>LICEO SCIENTIFICO</i>
		9	1	10	
		3		3	<i>TECNICO COMMERCIALE E TURISTICO</i>
	<b>TOT</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<i>LICEO SPORTIVO</i>

<b>MODICA</b>	<b>I.I.S. G. Verga</b>				<i>LICEO SCIENZE UMANE</i>
		4	2	6	
		2	1	3	<i>LICEO ECONOMICO SOCIALE</i>
		3		3	<i>LICEO MUSICALE</i>
		3		3	<i>LICEO LINGUISTICO</i>
	1		1	<i>I.P.I.A – INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY</i>	
<b>TOT</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>16</b>		

<b>COMISO</b>	<b>I.I.S. G. Carducci</b>				<i>LICEO ARTISTICO</i>
		21	2	23	
		2		2	<i>LICEO MUSICALE</i>
			1	1	<i>LICEO CLASSICO</i>
	1		1	<i>IST. TECNICO ECONOMICO</i>	
<b>TOT</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>27</b>		

<b>RAGUSA</b>	<b>I.I.S. G.Ferraris</b>				<i>SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA</i>
		14		14	
		6		6	<i>LICEO ARTISTICO (GRAFICA)</i>
		1	1	2	<i>INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI</i>
	1		1	<i>MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA</i>	
		1		<i>SERVIZI PER LA SANITÀ (ODONTOTECNICO)</i>	

		<i>1</i>		<i>1</i>	<i>AGRARIA</i>
	<b>TOT</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	

<b>RAGUSA</b>	<b>Liceo Scientifico Statale E. Fermi</b>		<i>1</i>	<i>1</i>	<i>LICEO SPORTIVO</i>
		<i>1</i>		<i>1</i>	<i>LICEO SCIENZE APPLICATE</i>
	<b>TOT</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	

<b>SANTA CROCE CAMERINA</b>	<b>I.T.C.A. F. Besta</b>	<i>1</i>		<i>1</i>	<i>AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING</i>
		<i>1</i>		<i>1</i>	<i>RELAZIONI INTERNAZIONALI PER IL MARKETING</i>
	<b>TOT</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	

<b>COMUNE</b>	<b>ISTITUTO</b>	<b>PSICOFISICI</b>	<b>SENSORIALI</b>	<b>TOTALE ALUNNI PER ISTITUTO</b>	<b>TIPOLOGIA D'ISTITUTO</b>
---------------	-----------------	--------------------	-------------------	-----------------------------------	-----------------------------

<b>VITTORIA</b>	<b>I.I.S.S. E. Fermi</b>	<i>4</i>		<i>4</i>	<i>AGRARIA AGROALIMENTARE</i>
		<i>4</i>		<i>4</i>	<i>INFORMATICA E TELECOM.</i>
	<b>TOT</b>	<b>8</b>		<b>8</b>	

<b>VITTORIA</b>	<b>I.I.S. Guglielmo Marconi</b>	<i>18</i>	<i>1</i>	<i>19</i>	<i>ALBERGHIERO</i>
		<i>1</i>		<i>1</i>	<i>SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA</i>
	<b>TOT</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	

<b>VITTORIA</b>	<b>I.I.S. G.Mazzini</b>	<i>1</i>		<i>1</i>	<i>LICEO LINGUISTICO</i>
		<i>10</i>		<i>10</i>	<i>LICEO SCIENZE UMANE</i>
		<i>2</i>		<i>2</i>	<i>LICEO ECONOMICO SOCIALE</i>
	<b>TOT</b>	<b>13</b>		<b>13</b>	

<b>RAGUSA</b>	<b>I.I.S. G.B. Vico - Umberto I - R. Gagliardi</b>	<i>2</i>		<i>2</i>	<i>LICEO SCIENZE UMANE</i>
		<i>2</i>		<i>2</i>	<i>LICEO ECONOMICO SOCIALE</i>
		<i>3</i>		<i>3</i>	<i>Tecnico tecnologico: SISTEMA MODA</i>
		<i>2</i>		<i>2</i>	<i>Tecnico tecnologico :GEOMETRA</i>
	<b>TOT</b>	<b>9</b>		<b>9</b>	

<b>RAGUSA</b>	<b>Università</b>	<i>1</i>		<i>1</i>	<i>CORSO DI LAUREA IN MEDIAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE</i>
		<b>1</b>		<b>1</b>	

## Questionario ““Gradimento del servizio”” rivolto ai genitori degli studenti disabili che frequentano la scuola secondaria di secondo grado, agli operatori delle cooperative, agli insegnanti di sostegno, ai docenti, ai collaboratori scolastici.

### *La raccolta dei dati*

Il questionario che è stato elaborato ha lo scopo di rilevare il grado di soddisfazione degli utenti: i risultati dell’analisi individuano i punti di forza e debolezza del servizio.

E’ stato individuato un **campione** di **203** utenti genitori e/o tutori legali degli studenti, tanti quanti sono stati gli studenti portatori di handicap, che nell’anno scolastico 2023/2024 hanno usufruito dei servizi assistenziali gestiti da questo Ente sul nostro territorio e che hanno frequentato scuole di istruzione superiore di II grado e una studentessa universitaria, ai quali somministrare il questionario.

Il personale dell’Ufficio recatosi, al termine dell’anno scolastico, presso le scuole per permettere alle famiglie di presentare l’istanza per la fruizione dei servizi e la manifestazione delle preferenze per il soggetto erogatore del servizio per l’anno scolastico 2024/2025, o presso gli stessi uffici, ha sottoposto loro anche il questionario di gradimento dei servizi ricevuti nell’A.S. 2023/2024 la cui compilazione è stata richiesta su base assolutamente volontaria

Anche quest’anno, per la settima volta il questionario, elaborato per dare la possibilità agli studenti con disabilità di esprimere la loro opinione sui servizi fruiti al fine di migliorarne la qualità, è stato sottoposto (adattando le domande) anche: agli operatori delle Cooperative accreditate da questo Ente che erogano il servizio, che in maniera libera hanno voluto esprimere il loro giudizio sul servizio erogato negli ambienti scolastici e ad alcuni professori che hanno accolto i funzionari dell’Ente presso gli istituti nella giornata fissata per la ricezione delle domande.

Ovviamente non tutti sono stati propensi a dedicare parte del loro tempo per compilarlo, pertanto i moduli raccolti relativi ai genitori e/o tutori legali degli studenti sono stati n. **214** (n. 145 utenti/famiglie n. 69 operatori/professori)

### *Struttura del questionario*

Il questionario è stato strutturato in diverse parti:

- chi sono gli intervistati: a compilare il questionario sono stati chiamati gli utenti (studente disabile) o chi per loro (genitore, ecc.) e i soggetti che lavorano nell’ambito del servizio di assistenza trattato.
- con i primi quesiti sono state chieste informazioni di carattere generale: la scuola frequentata, il tipo di disabilità del soggetto che usufruisce del servizio, se il soggetto disabile ha frequentato con regolarità le lezioni nell’anno scolastico trascorso e quali erano i servizi dei quali aveva beneficiato;
- la soddisfazione del servizio: il questionario, grazie ad una serie di domande a risposta chiusa, affronta in questa sezione il tema della soddisfazione del servizio da diversi fronti; dapprima in modo diretto sulla soddisfazione del servizio in se, su eventuali carenze, possibili suggerimenti per migliorare la qualità dei servizi, successivamente chiedendo informazioni sulla disponibilità da parte degli uffici della Provincia, nel complesso quale fosse il livello di soddisfazione dei servizi dei quali si era usufruito;

- osservazioni e suggerimenti: spazio aperto alle “Osservazioni”, spazio libero e come gli altri campi non obbligatorio in cui poteva essere indicato qualsiasi tipo di riflessione in positivo o in negativo, apporre suggerimenti, ecc.

### **Intervistato**

Al termine delle interviste di gradimento sono stati, quindi, compilati **214** questionari, **18** in più rispetto all’anno precedente.

Per la parte utenti/genitori sono stati compilati **145 questionari 9** in più rispetto all’A.S. 2022-2023

Per gli “**altri**” sono stati compilati **69 questionari 9** in più rispetto all’anno scorso.

<b>Riepilogo questionari compilati:</b>		
<b>Utente / familiare</b>	<b>145</b>	<b>67,76 %</b>
<b>altri</b>	<b>69</b>	<b>32,24 %</b>
<b>Totale</b>	<b>214</b>	<b>100,00 %</b>

**Dai grafici sotto riportati ricaviamo le informazioni che l'Ente ha ritenuto utile sottoporre all'attenzione degli utenti le cui risultanze mostrano dati interessanti e positivi.**

### Accesso al Servizio

La prima parte del questionario è impostata per permettere un'analisi di come l'utenza ha avuto accesso al servizio, per questo poteva essere compilata solo da chi si fosse di fatto occupato di tale richiesta "genitore o studente", docente, operatore, educatore, collaboratore scolastico.

Come già detto le prime domande avevano un carattere meramente informativo, necessarie per comprendere il contesto nella quale il ragazzo / operatore / docente fosse inserito e il tipo di disabilità per la quale si richiedeva l'assistenza.

Ai **genitori** è stato chiesto:

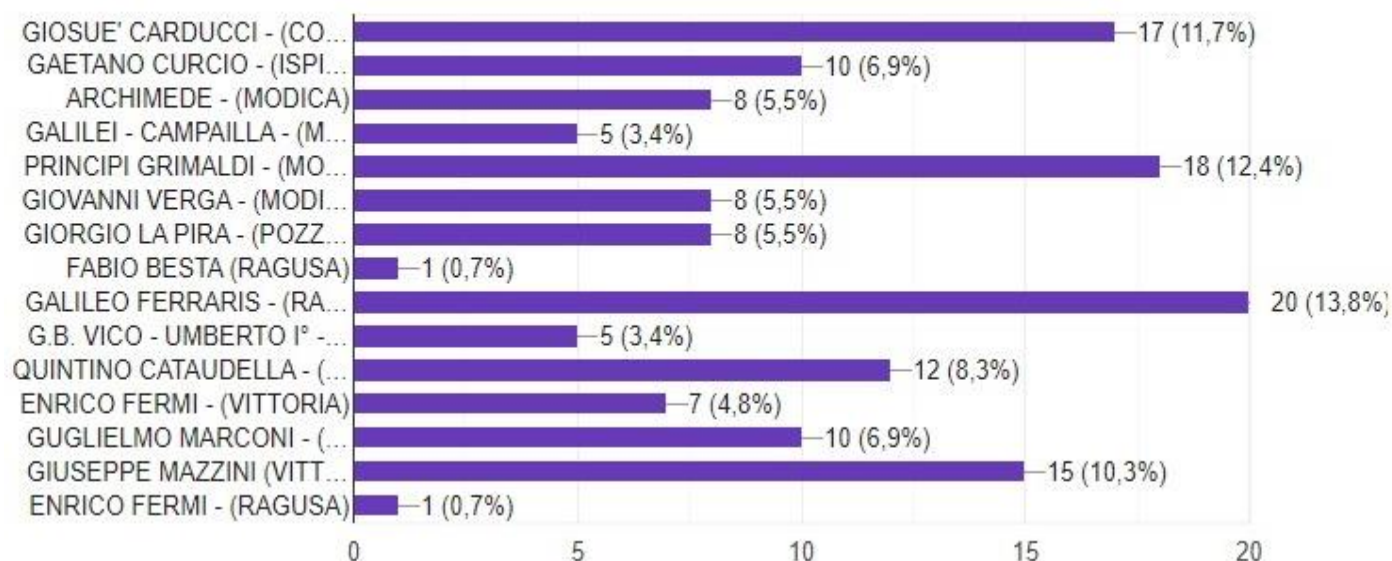
### QUALE SCUOLA HA FREQUENTATO LO STUDENTE?

I questionari compilati risultano così distribuiti:

#### 1. QUALE SCUOLA FREQUENTA LO STUDENTE ?

 Copia grafico

145 risposte



- n. 17 - Giosuè Carducci [Comiso](#) RG
- n. 10 - Gaetano Curcio [Ispica](#) RG
- n. 8 - Istituto Tecnico Commerciale Archimede [Modica](#) RG
- n. 5 - G. Galilei – T. Campailla [Modica](#) RG
- n. 18 - Istituto Principi Grimaldi [Modica](#) RG
- n. 8 - Giovanni Verga [Modica](#) RG
- n. 8- Giorgio La Pira [Pozzallo](#) RG
- n. 1 - ITCA "Fabio Besta [Ragusa](#) RG
- n. 20 - Galileo Ferraris [Ragusa](#) RG
- n. 5 - G.B. Vico - Umberto I - R. Gagliardi [Ragusa](#) RG
- n. 12 - Quintino Cataudella [Scicli](#) RG
- n. 7 - Enrico Fermi di [Vittoria](#) RG
- n. 10 - G. Marconi. [Vittoria](#) RG
- n. 15 - Giuseppe Mazzini [Vittoria](#) RG
- n. 1 - Enrico Fermi di [Ragusa](#) RG

Mentre **agli altri** è stato chiesto:

**IN QUALE ISTITUTO SVOLGE LA SUA ATTIVITÀ?**

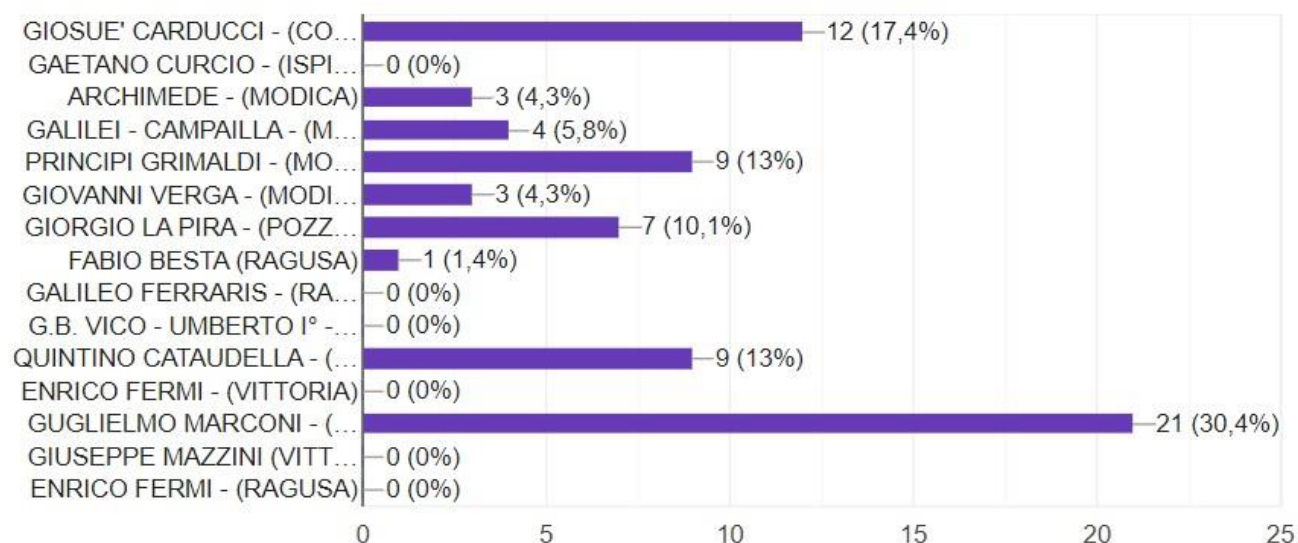
I questionari compilati risultano così distribuiti:

- n. 12 - Giosuè Carducci [Comiso](#) RG
- n. 3 - Istituto Tecnico Commerciale Archimede [Modica](#) RG
- n. 4 - G. Galilei – T. Campailla [Modica](#) RG
- n. 9 - Istituto Principi Grimaldi [Modica](#) RG
- n. 3 - Giovanni Verga [Modica](#) RG
- n. 7 - Giorgio La Pira [Pozzallo](#) RG
- n. 1 - ITCA "Fabio Besta [Ragusa](#) RG
- n. 9 - Quintino Cataudella [Scicli](#) RG
- n. 21 - G. Marconi. [Vittoria](#) RG

## IN QUALE ISTITUTO SVOLGE LA SUA ATTIVITA'

Copia

69 risposte



Per conoscere il tipo di disabilità per la quale si è ricevuto assistenza **ai genitori** è stato chiesto **CHE TIPO DI DISABILITA' AVESSE IL PROPRIO FIGLIO**, hanno risposto in

Sensoriale **13**

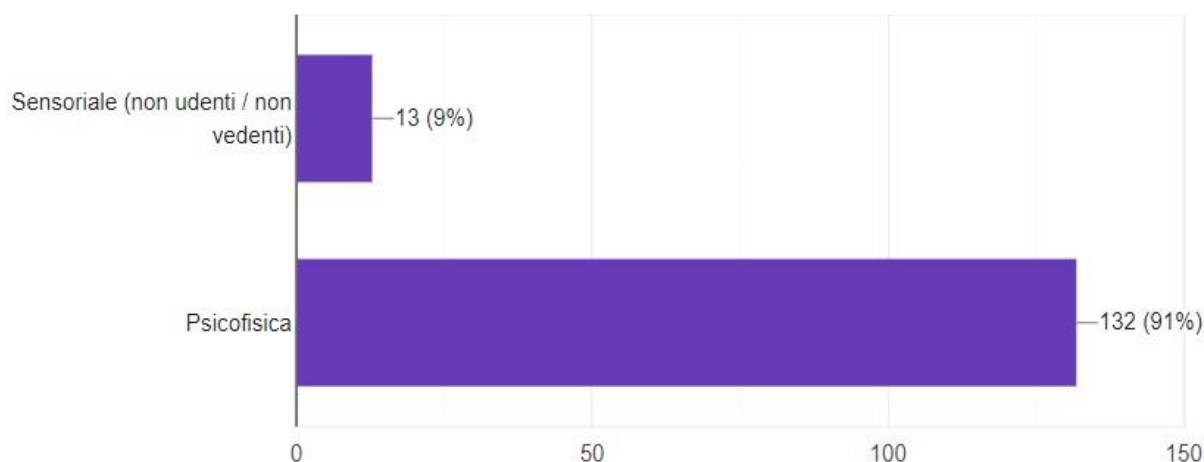
Psicofisica **132**

**Tot: 145**

## CHE TIPO DI DISABILITA' HA ?

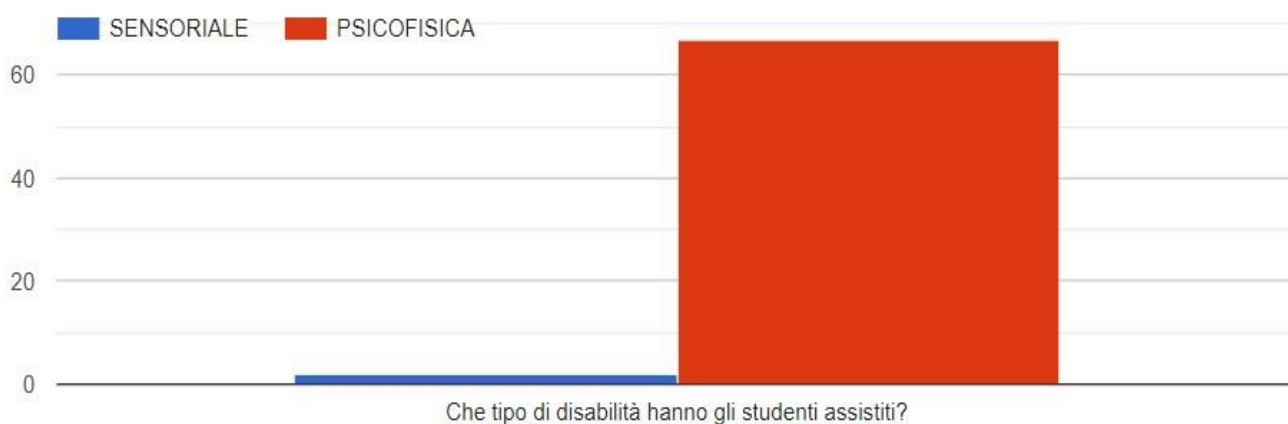
Copia

145 risposte



**Agli altri è stato chiesto di CHE TIPO DI DISABILITA' avessero GLI STUDENTI DA loro ASSISTITI:**

Hanno compilato il questionario due operatori che hanno seguito alunni con disabilità sensoriali e 67 che hanno seguito studenti con disabilità psico fisiche.



**A seguire per chiarezza espositiva, vista la scelta anche quest'anno di utilizzare i grafici, per una immediata interpretazione visiva delle risposte, si è preferito, come già fatto nei tre anni precedenti, distinguere in due sezioni l'elaborato la prima con le risposte ricevute dai genitori la seconda con le risposte degli "altri".**

**Ai genitori**

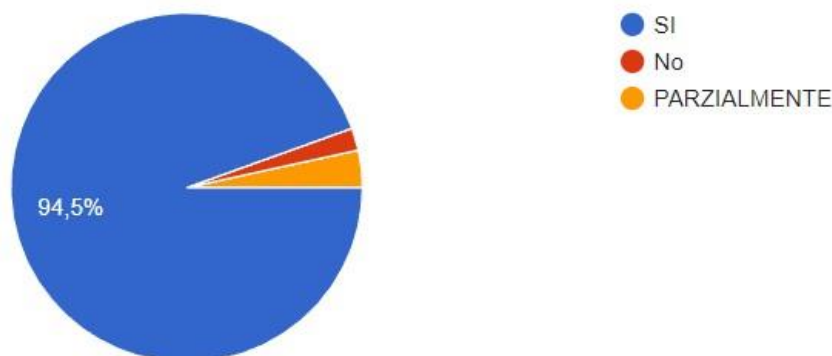
È STATO DOMANDATO SE GLI STUDENTI AVESSERO FREQUENTATO CON REGOLARITÀ LE LEZIONI DURANTE L'ANNO:

- Su 145 sono state 137 le famiglie che hanno risposto di "SI"
- N. 5 famiglie hanno risposto "PARZIALMENTE"
- N. 3 famiglie hanno risposto "NO"

HA FREQUENTATO CON REGOLARITA' LE LEZIONI DURANTE TUTTO L'ANNO SCOLASTICO?



145 risposte





## CON LA DOMANDA SUCCESSIVA SI VOLEVA CONOSCERE QUALI FOSSERO STATI I SERVIZI DEI QUALI AVEVANO USUFRUITO:

Del trasporto da casa a scuola e viceversa su 162 utenti che ne hanno usufruito si sono espressi n. 109 famiglie

Hanno beneficiato del rimborso spese di trasporto – (Bonus famiglia) n. 19 famiglie, 12 di queste hanno espresso la loro opinione.

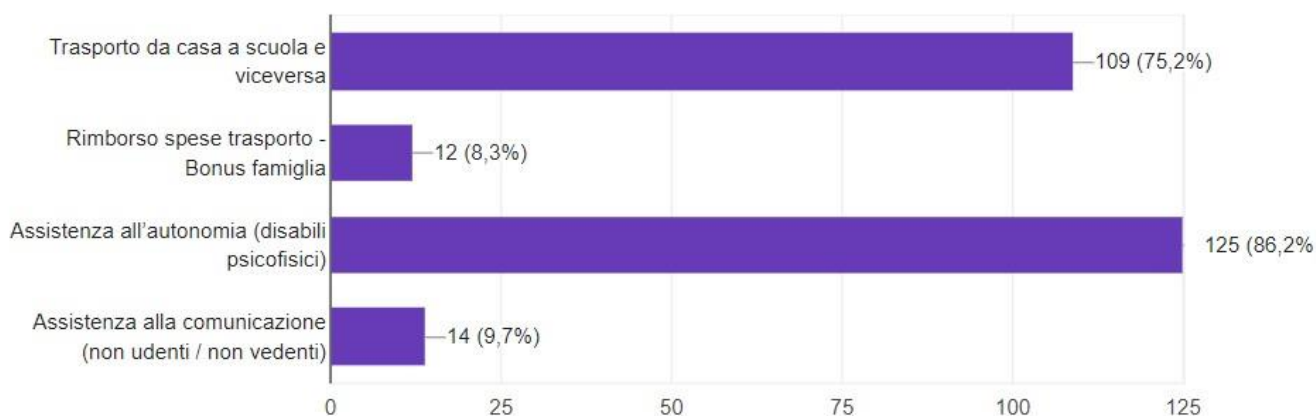
N. 125 sono stati gli utenti che hanno manifestato la loro opinione su l'Assistenza specialistica all'autonomia ricevuta su un totale di 155 studenti assistiti.

Per quanto riguarda l'Assistenza alla comunicazione su 14 assistiti sono stati raccolti 14 questionari che hanno espresso la loro opinione su questa tipologia di servizio ricevuta.

### DI QUALI SERVIZI HA USUFRUITO ?



145 risposte



Dalla domanda successiva si entra nel merito della valutazione dei servizi e si è chiesto di esprimersi sulla qualità di essi.

Tutte le risposte relative agli accessi mostrano dati interessanti e positivi sia dal punto di vista dei genitori che degli operatori/docenti/collaboratori.

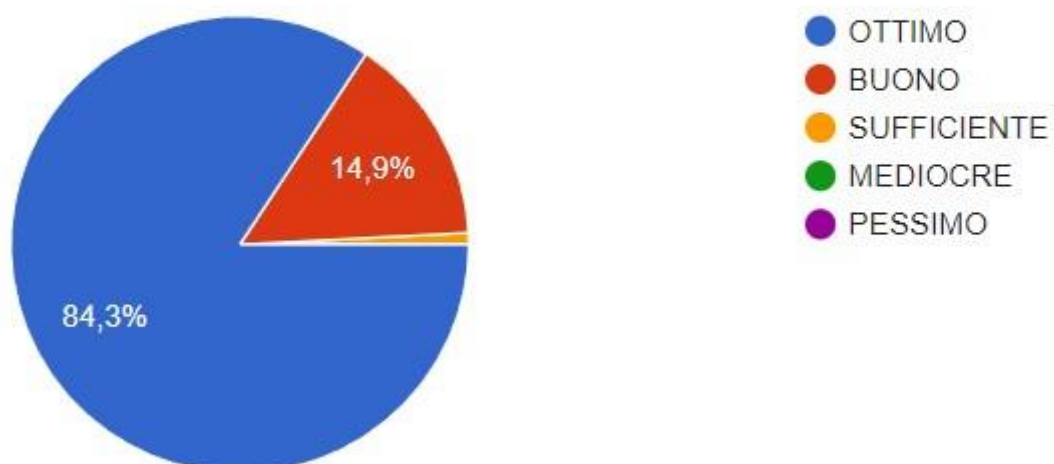
Occorre precisare a tal proposito che ciascuno di essi ha espresso la propria valutazione in relazione al servizio ricevuto: tra essi ci sono coloro che ricevono solo una tipologia di servizio altri che usufruiscono sia dell'assistenza specialistica che del trasporto, altri ancora, nel caso di studenti con pluri disabilità che ricevono entrambe le tipologie di assistenza (autonomia e comunicazione) e anche il trasporto.

In dettaglio, nei grafici, le percentuali dei giudizi espressi nei questionari sottoposti alle Famiglie:

n.b.: il totale corrisponde al numero dei questionari compilati relativi al giudizio espresso sul singolo servizio del quale si è usufruito.

## COME VALUTA IL SERVIZIO DI TRASPORTO

121 risposte

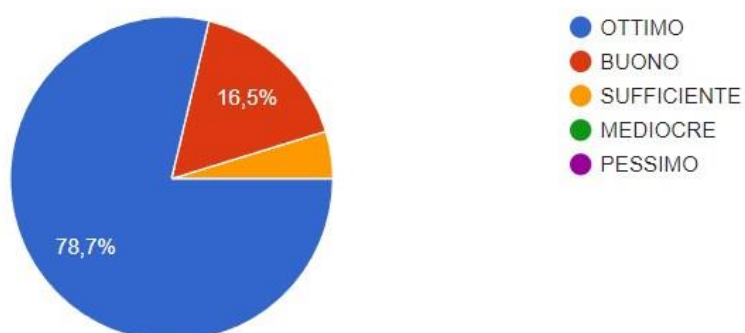


Su 121 valutazioni espresse a fronte di 141 studenti disabili che hanno usufruito del servizio di trasporto sia urbano che extraurbano COLLETTIVO: 102 utenti (84.3%) hanno espresso un giudizio di OTTIMO, 18 (14.9 %) BUONO e 1 (lo 0,8 %) ha espresso un giudizio di SUFFICIENZA.

## COME VALUTA IL SERVIZIO ALL'AUTONOMIA (DISABILI PSICOFISICI)

 Copia

127 risposte



N.B. In caso di valutazione negativa, si chiede di esplicitarne la motivazione al fine di potere migliorare il servizio, in assenza della quale la risposta sarà ritenuta nulla;

1 risposta

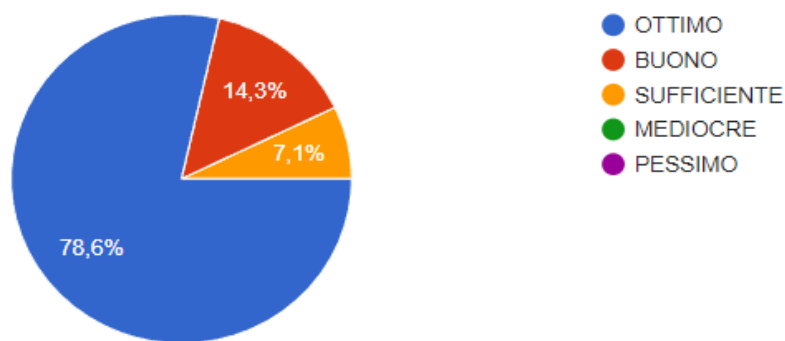
Per mancanza di ore, ci vogliono più ore, le 18 ore.

Relativamente al servizio di assistenza specialistica a fronte di 162 assistiti 127 sono stati i giudizi espressi che riportano l'opinione in merito all'assistenza specialistica: 100 famiglie (78,7%) hanno ritenuto OTTIMO il servizio ricevuto, 21 (16,5%) BUONO 6 utenti (4,8) ha espresso un giudizio di SUFFICIENZA.

Solo un'utente a fronte di un giudizio comunque non negativo ha ritenuto di esprimere una richiesta, che è stata riportata per esteso.

### COME VALUTA IL SERVIZIO ALLA COMUNICAZIONE (NON UDENTI-NON VEDENTI)

14 risposte

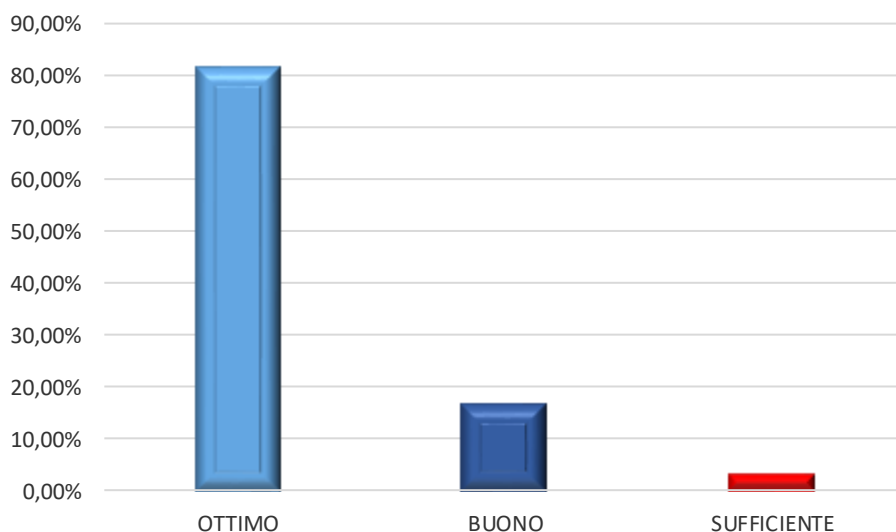


A fronte di un alto indice di gradimento pari al 78,6% 11 genitori esprimono un giudizio di OTTIMO nei servizi di “assistenza alla comunicazione” (tra questi includiamo i genitori che si sono espressi su tutto il servizio ai disabili sensoriali) su un totale di 14 studenti con disabilità sensoriale assistiti da questo L.C.C. 2 (il 14.3%) considerano il servizio ricevuto BUONO e 1 (il 7.1 %) sufficiente.

**Gli esiti complessivi, sul livello di valutazione dei servizi offerti all'utenza, di coloro che hanno voluto esprimerlo sono stati:**

<b>OTTIMO:</b>	<b>81,30 %</b>
<b>BUONO:</b>	<b>15,65 %</b>
<b>SUFFICIENTE:</b>	<b>3,05 %</b>

**Nessuno ha espresso giudizi negativi sui servizi erogati.**



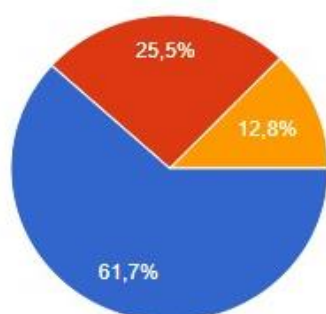
## La domanda successiva è stata:

### PER QUALE RAGIONE HA CHIESTO L'ASSISTENZA EDUCATIVA SPECIALISTICA E/O L'ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE PER SUO FIGLIO/A?

LA PRESENZA A SCUOLA DELL'EDUCATORE È:

 Copia grafico

141 risposte



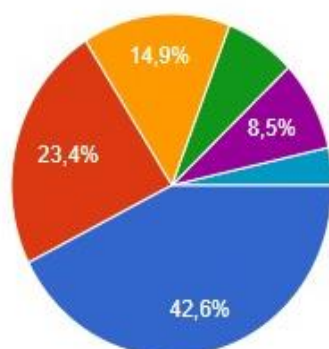
- Una risorsa per suo figlio
- Una persona utile per migliorare negli apprendimenti
- Una persona utile a coprire le ore di frequenza oltre al sostegno

87 genitori hanno convenuto che per il proprio figlio la presenza a scuola dell'Educatore sia stata una risorsa, 36 che l'operatore è stato una persona utile per migliorare gli apprendimenti, 18 che sia stata una presenza utile per il proprio figlio nell'alternanza a scuola con l'insegnante di sostegno.

SUO/A FIGLIO/A DA QUANDO È SEGUITO DALL'EDUCATORE A SCUOLA:

 Copia grafico

141 risposte



- È migliorato nell'ambito della socializzazione
- È riuscito ad integrarsi maggiormente in classe
- È migliorato nell'ambito dell'autonomia
- È migliorato nell'ambito della comunicazione
- È riuscito ad aumentare le ore di presenza a scuola
- Non si sono evidenziati particolari miglioramenti

60 genitori hanno convenuto che il proprio figlio da quando è seguito dall'operatore è migliorato nell'ambito della socializzazione, 33 che è riuscito ad integrarsi maggiormente in classe, 21 che è migliorato nell'ambito dell'autonomia, 10 che è migliorato nell'ambito della comunicazione, 12 che è riuscito ad aumentare le ore di presenza a scuola, solo 5 genitori non hanno rilevato particolari miglioramenti.

## **Agli “Altri”:**

È stato chiesto quale ruolo ricoprissero nella scuola, hanno risposto

4 insegnanti di sostegno

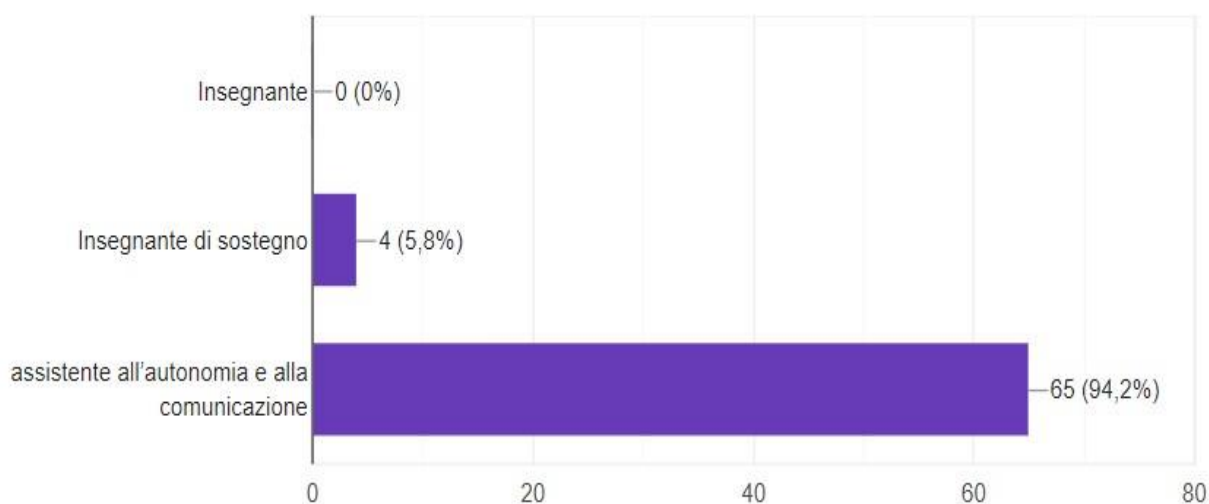
65 assistenti all'autonomia e comunicazione

**Tot: 69**

QUALE RUOLO SVOLGE, NELLA SCUOLA, TRA QUELLI SOTTO INDICATI ?



69 risposte



Nello specifico:

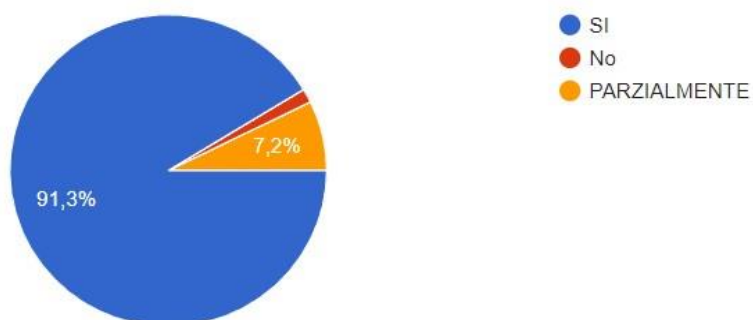
hanno compilato il questionario 4 insegnanti di sostegno e 65 assistenti all'autonomia e alla comunicazione.

È stato domandato, anche a loro, così come ai genitori se gli studenti da loro seguiti avessero frequentato con regolarità le lezioni durante l'anno, hanno risposto 63 che i loro assistiti avevano frequentato con regolarità mentre in 5 hanno risposto parzialmente e 1 no.

## HANNO FREQUENTATO CON REGOLARITA' LE LEZIONI DURANTE TUTTO ANNO SCOLASTICO?

 Copia

69 risposte



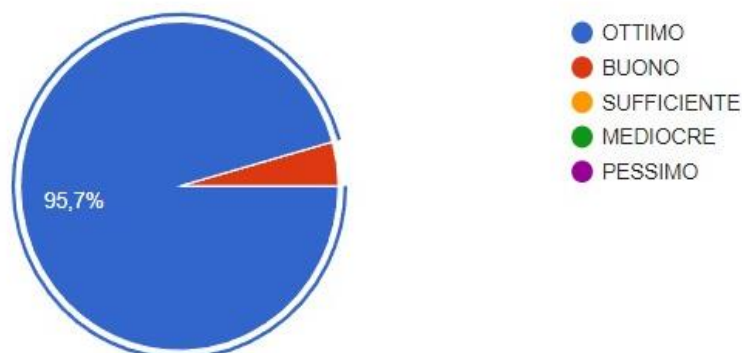
Anche a loro è stato chiesto di esprimere il loro parere sui servizi erogati dal libero Consorzio comunale di Ragusa in favore degli studenti disabili che frequentano la scuola nella quale hanno prestato servizio

## VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO

### COME VALUTA IL SERVIZIO

 Copia grafico

69 risposte



In merito al trasporto hanno ritenuto in 66 che il servizio sia stato ottimo e 3 che questo sia stato buono

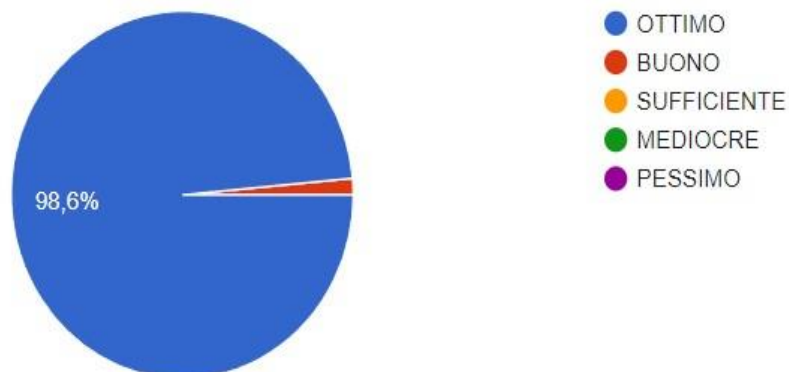
In merito all'assistenza specialistica all'autonomia in 68 hanno ritenuto che sia ottima e 1 buona.

## VALUTAZIONE ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA

### COME VALUTA IL SERVIZIO



69 risposte

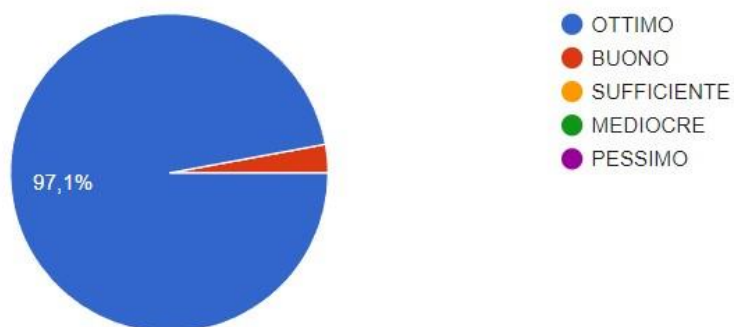


L'assistenza alla comunicazione è stata ritenuta ottima da 67 persone e buona da 2.

## VALUTAZIONE ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE



69 risposte



**Gli esiti complessivi, espressi dagli operatori sul livello di valutazione dei servizi offerti all'utenza, sono stati:**

**OTTIMO: 97,10 %**

**BUONO: 2,90 %**



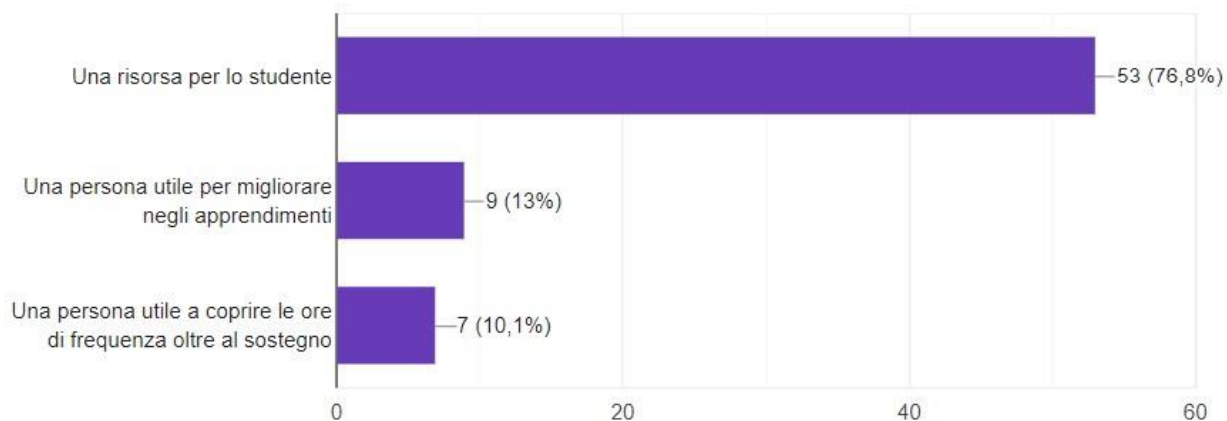
Le risposte ai quesiti sottostanti è di facile lettura

Quale delle ipotesi sotto indicate ritiene possa essere più rispondente alla sua opinione in merito alle ragioni per le quali i genitori di alunni disabili chiedono l'assistenza educativa specialistica e/o l'assistenza alla comunicazione per il/la proprio figlio/a?

RITIENE CHE LA PRESENZA A SCUOLA DELL'EDUCATORE SIA:



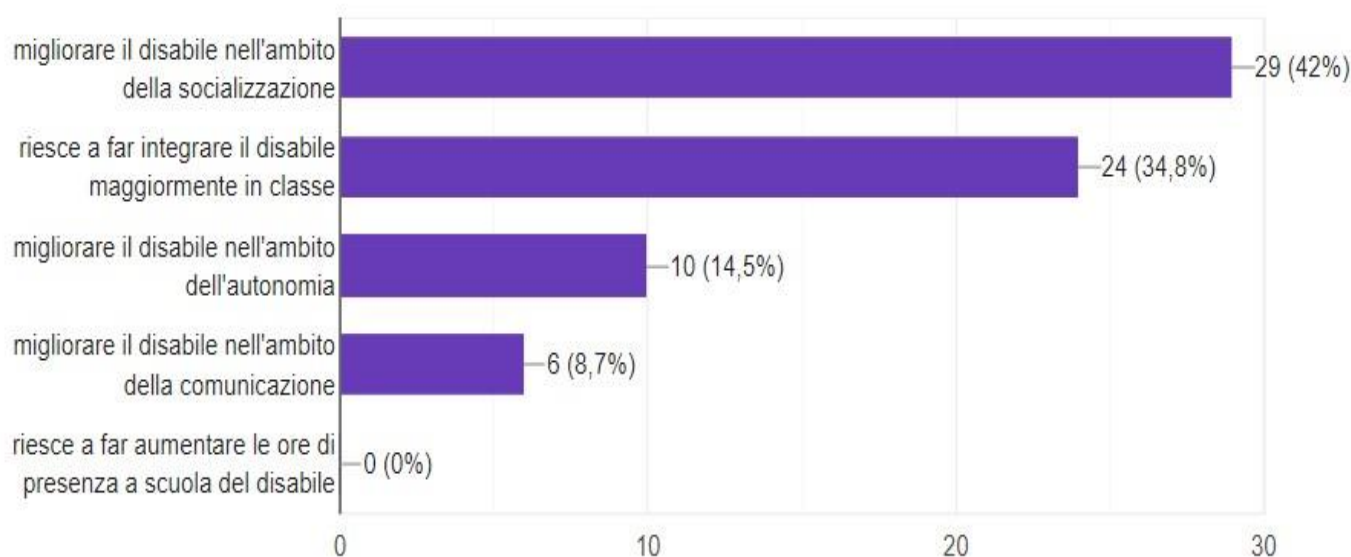
69 risposte



RITIENE CHE LA PRESENZA A SCUOLA DELL'EDUCATORE CONTRIBUISCA A:



69 risposte





**Questionario “Gradimento sulla gestione di ogni adempimento ed attività per lo svolgimento dei servizi di assistenza di integrazione scolastica da parte dell’Ente”  
Rivolto ai genitori degli studenti disabili che frequentano la scuola secondaria di secondo grado agli operatori delle cooperative, agli insegnanti di sostegno, ai docenti, ai collaboratori scolastici.**

Nell’ultima parte del questionario è stato chiesto, ad entrambe le categorie individuate, di esprimere: un giudizio complessivo sul servizio di gestione di ogni adempimento ed attività ricevuto per lo svolgimento dei servizi di assistenza di integrazione scolastica (art. 13 l. n. 104/92), sottoponendo il seguente schema e ricevendo i seguenti giudizi:

	Insoddisfatto	Poco	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente
		soddisfatto			soddisfatto
<b>Informazioni disponibili sull'erogazione del servizio</b>	0	0	19+6	50+27	72+29
<b>Facilità di accesso al servizio</b>	0	0	22+9	47+31	74+27
<b>Chiarezza e disponibilità della modulistica</b>	0	0	19+9	50+33	75+25
<b>Tempestività del servizio</b>	0	0	15+9	44+28	85+30
<b>Competenza e professionalità degli operatori</b>	0	0	14+9	32+25	96+35
<b>Cortesìa del personale</b>	0	0	9+2	42+36	93+31
<b>Utilizzo di un linguaggio semplice e comprensivo</b>	0	0	13+9	46+32	82+28
<b>Capacità di adeguarsi alle esigenze</b>	0	0	13+3	46+34	82+32
<b>Disponibilità alla comprensione e alla ricerca di una soluzione ai problemi</b>	0	0	17+10	40+28	85+30
<b>Valutazione complessiva del servizio</b>	0	0	11+8	33+25	98+35

Nelle colonne con due valori: il primo è il numero dei giudizi espressi dalle famiglie il secondo quello espresso dagli “Altri”

Si registrano inoltre quindici operatori che hanno manifestato le considerazioni sotto riportate non attinenti alle domande, tra queste si riportano anche i commenti positivi:

Tutto perfetto e positivo tranne la diminuzione delle ore della figura ASACOM, importantissima per i ragazzi.

Un suggerimento riguarda l'aumento delle ore prestate dall'educatore a scuola.

La riduzione delle ore settimanali erogate al ragazzo e di conseguenza al servizio dell'ASACOM

Chiedo di valutare positivamente la compresenza dell'ASACOM con gli insegnanti perchè utile a realizzare i progetti e programmazione più specifica ed efficace. La collaborazione fra le figure competenti risulta necessaria affinché si possano concretizzare ma soprattutto incrementare i vari progetti. Grazie

Ore aggiuntive di assistenza.

Più ore per gli alunni particolarmente in difficoltà.

Sarebbe auspicabile un maggiore numero di ore di compresenza.

Per situazioni particolarmente difficili un numero maggiore di assistenza.

progetti e programmazione più specifica ed efficace. La collaborazione fra le figure competenti risulta necessaria affinché si possano concretizzare ma soprattutto incrementare i vari progetti. Grazie

Ore aggiuntive di assistenza.

Più ore per gli alunni particolarmente in difficoltà.

Sarebbe auspicabile un maggiore numero di ore di compresenza.

Per situazioni particolarmente difficili un numero maggiore di assistenza.

Ore di assistenza in più.

Aumento ore.

Retribuzione pari alle ore fatte, aumento ore.

Aumento ore ai fini di lasciare meno soli i ragazzi.

Pochissime ore per svolgere l'attività nel migliore dei modi.

Poche ore per svolgere il servizio adeguato alle esigenze dei ragazzi.

Poche ore per svolgere il servizio adeguato alle esigenze degli alunni, per riduzione delle ore

Ore troppo ridotte per effettuare un servizio soddisfacente per l'alunno.

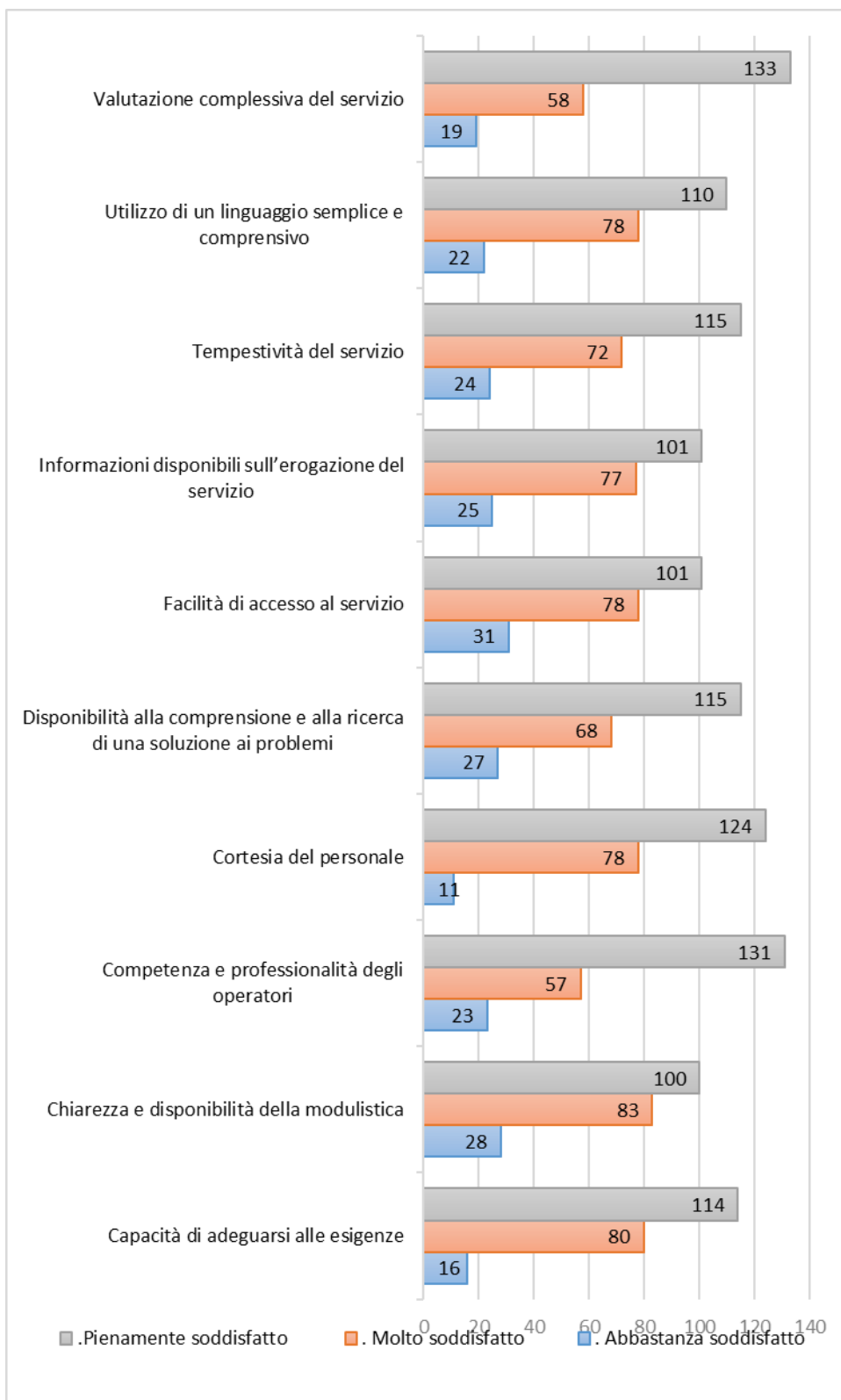
Poche ore per riuscire a svolgere il servizio al 100%

Aumento delle ore per lavorare al meglio con l'alunno.

Aumentare le ore di ASACOM.

Tutto positivo la figura ASACOM è importantissima per l'integrazione dei ragazzi nella scuola.

La figura ASACOM è importante per l'integrazione dei ragazzi nella scuola.



Questa ultima parte della rilevazione ha consentito alla U.O.C. 3 del Settore V di misurare il livello di soddisfazione degli utenti, e la percezione di questi, rispetto al servizio, oggetto dell'indagine, condotto dal personale addetto.

La rilevazione, dal grafico sopra esposto, evidenzia, in tutte le domande che la maggior parte degli utenti è pienamente soddisfatto del servizio fornito dal Libero Consorzio Comunale di Ragusa.

La qualità del servizio oggetto dell'indagine svolta dal personale dell'Ente è stata valutata da tutti positivamente, su un totale di 2099 giudizi espressi su 214 (n. 145 utenti/famiglie n. 69 operatori/professori) intervistati: n. 1144, il 55% dei giudizi espressi sono stati di “pienamente soddisfatti”, il 35 %, n. 729 giudizi sono stati di “molto soddisfatti”, e n. 226 , 11 % quelli di “abbastanza soddisfatti”.

## Considerazioni finali

Questa analisi ci ha consentito di raggiungere alcuni risultati generali:

1. la misurazione del livello di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi oggetto dell'indagine;
2. la mappatura dei problemi, dei punti di forza e dei suggerimenti proposti.

La rilevazione ha evidenziato complessivamente un ottimo grado di soddisfazione per i servizi di assistenza forniti dal Libero Consorzio Comunale di Ragusa attraverso la Cooperativa/Ente aggiudicataria del servizio.

L'assistenza è stata garantita in tutte le scuole nelle quali è stata richiesta provando anche ad intercettare i bisogni dello studente e fornendo una risposta immediata all'esigenza certificata.

Da una stima comparata con la rilevazione dell'anno scolastico 2022-2023 si rileva una percezione dei servizi offerti nettamente superiore sono aumentati gli utenti che hanno espresso un giudizio ottimo e nessuno ha espresso un giudizio di poca soddisfazione.

(Anno scolastico 2020-2021 = OTTIMO 82,16%, BUONO 15,38%, SUFFICIENTE 1,65%)

(Anno scolastico 2021-2022 = OTTIMO 69,42%, BUONO 28,16%, SUFFICIENTE 2,42%)

(Anno scolastico 2022-2023 = OTTIMO 54,13%, BUONO 42,22%, SUFFICIENTE 0,13%, e l'anno scorso il 3,48% ha espresso alcuni giudizi di minore soddisfazione e 1 persona lo 0,04% ha espresso un giudizio “insoddisfatto”)

**Nell'Anno scolastico 2023-2024 = OTTIMO 89,20%, BUONO 9,28%, SUFFICIENTE 1,53%**

