

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 1 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

Piano delle performance
Della Provincia Regionale di Ragusa

2012-2014

(articolo 10, comma 1, lettera a, decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150)

	Piano delle Performance	Pag. 2 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

Indice

Premessa	3
1.0 La Provincia di Ragusa	5
1.1 Contesto esterno.....	9
1.2 Contesto interno	9
2.0 Sistema di Misurazione e valutazione delle Performance.....	10
2.1 Definizione di “Performance”	10
2.2 Parametri e indicatori di valutazione.....	11
2.3 I soggetti della performance	13
2.4 Ciclo di gestione della performance	14
2.5 Gli stakeholder	15
3.0 Definizioni.....	16
4.0 I Settori della Provincia di Ragusa – Le Unità Operative Autonome (U.O.A.).....	18
5.0 Obiettivi Strategici ed Operativi.....	20
Organizzazione e gestione delle Risorse Umane.....	20
Affari Legali.....	24
Servizi economici, gestione bilancio – entrate tributarie	27
Turismo, Cultura, tempo libero, Beni culturali, Beni UNESCO,.....	31
Politiche Sociali, Welfare locale e Politiche Attive del Lavoro, Spettacolo.....	31
Programmazione socio-economica, Politiche euromediterranee e cooperazione allo sviluppo, Sviluppo Economico e sociale, Formazione Professionale, Patrimonio mobile dell’ente	34
Istruzione, Orientamento scolastico, Politiche Giovanili, Sport, , Università e Servizi Comuni.....	36
Servizi alla viabilità, concessioni ed espropriazioni.....	39
Edilizia Patrimoniale, scolastica e sportiva.....	42
Valorizzazione e tutela ambientale	46
Geologia e Geognostica	49
Ecologia	53
Polizia Provinciale ed Autoparco.....	56
U.O.A. Ufficio di supporto al Segretario Generale.....	70
U.O.A. Ufficio di supporto al Direttore Generale.....	72
U.O.A. URP Informagiovani	78
U.O.A. Ufficio Energia	83
U.O.A. Protezione Civile	85
U.O.A. Riserve Naturali.....	87

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance		Pag. 3 di 89	
			PdP	Rev. 0
	Gennaio 2012			

Premessa

Il Piano della performance è il documento programmatico triennale, previsto dal Decreto Legislativo 27 ottobre 2009, n°150, attraverso il quale la Provincia di Ragusa esplicita gli indirizzi e gli obiettivi *strategici* ed *operativi*, con relativi indicatori e target, per la valutazione della performance.

La finalità è di rendere partecipe la comunità degli obiettivi che l'Ente si è dato per il prossimo triennio, garantendo trasparenza e ampia diffusione verso i cittadini.

L'adozione del Piano della Performance della Provincia di Ragusa è prevista a partire dal 2012.

Tutti i documenti, le finalità, i risultati previsti dal piano, saranno pubblicati nel sito istituzionale della Provincia di Ragusa – www.provincia.ragusa.it

I documenti quali:

- la Relazione previsionale e programmatica allegata al Bilancio di previsione;
- il Piano esecutivo di gestione;
- il Piano dettagliato di obiettivi;
- il Rendiconto della gestione e la Relazione al rendiconto della gestione;

che la Provincia di Ragusa adotta ai sensi, rispettivamente, degli artt. 151, 169, 197, c.2, lett. a), 227e 231 del D. lgs n.267/2000, sono da considerarsi pienamente compatibili con **il Piano della Performance** (art 15 comma 2 lett b).

Il Piano della performance sviluppa i seguenti contenuti:

- a) Presentazione e sintesi delle informazione di interesse per i cittadini e stakeholder esterni (*chi siamo, cosa facciamo, come operiamo*);
- b) Identità (*l'amministrazione in cifre, mandato istituzionale e missione*);
- c) Albero della performance (*rappresentazione sintetica delle aree strategiche e relativi impatti e obiettivi*)
- d) Analisi del contesto interno e del contesto esterno (funzionale anche alla individuazione degli stakeholder interni ed esterni e relativi fabbisogni);
- e) obiettivi strategici ed obiettivi operativi (esplicitazione di indicatori, target e “cascata” degli obiettivi in relazione ai diversi livelli organizzativi e orizzonte temporale di riferimento sia triennale sia annuale);

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 4 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

f) gestione e miglioramento del ciclo della performance (fasi, soggetti e tempi del processo di redazione del piano, coerenza con la programmazione economico-finanziaria e di bilancio, azioni per il miglioramento del ciclo di gestione della performance).

Un requisito essenziale affinché il Piano risponda al fondamentale principio della trasparenza, oltre alla sua pubblicazione, è la sua comprensibilità, sia in termini di linguaggio che di impostazione, anche nei confronti degli stakeholder esterni.

Pertanto, tale documento, a differenza degli altri strumenti di pianificazione e programmazione, non si configura come un documento a prevalente valenza interna ma finalizzato anche alla comunicazione esterna.

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance		Pag. 5 di 89	
			PdP	Rev. 0
			Gennaio 2012	

1.0 La Provincia di Ragusa

La Provincia si colloca tradizionalmente in una posizione intermedia rispetto alla Regione ed ai comuni, con i quali interagisce tramite accordi di programmazione e deleghe.

In particolare, la Provincia, all'interno dei limiti fissati dalla programmazione regionale, indirizza e coordina le attività dei comuni per quanto concerne le iniziative di ordine sovracomunale che si riflettono sul territorio provinciale.

L'attività di programmazione si estrinseca principalmente nella redazione del piano territoriale provinciale che, individuando gli assetti generali del territorio, determina:

- Le diverse destinazioni del territorio in relazione alla prevalente vocazione delle sue parti;
- La localizzazione di massima delle maggiori infrastrutture e delle principali linee di comunicazione;
- Le aree nelle quali sia opportuno istituire parchi o riserve naturali;
- Le linee di intervento per la sistemazione idrica, idrogeologica ed idraulico-forestale per il consolidamento del suolo e la regimazione delle acque;
- Le aree nelle quali sia opportuno istituire parchi o riserve naturali.

Nell'ambito delle attività di coordinamento, la Provincia:

- Promuove in collaborazione con i Comuni, opere di rilevanza provinciale nel settore economico, turistico, sociale e culturale;
- Raccoglie e coordina le proposte avanzate dai comuni, ai fini della programmazione economica, territoriale ed ambientale;
- Promuove e dà impulso ad azioni di sviluppo locale mirate al potenziamento di settori, attività ed aree ritenute strategiche (P.I.T., Contratti d'area, patti territoriali, ecc).

Alle attività di pianificazione e programmazione territoriale di interesse sovracomunale, di indirizzo e coordinamento si aggiungono delle funzioni amministrative tipiche dell'Ente Provincia nei seguenti settori:

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 6 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

Organizzazione e pianificazione del territorio

- Progettazione, costruzione e manutenzione di strade provinciali e relative opere accessorie (illuminazione, segnaletica, ecc);
- Costruzione di infrastrutture di interesse sovracomunale;
- Organizzazione dei servizi di trasporto locale interurbano;
- Coordinamento della comunità montana e valorizzazione del relativo territorio;
- Interventi per la tutela e valorizzazione delle risorse idriche e la sistemazione idrica, idrogeologica, idraulico e forestale;
- Attività di consolidamento e difesa del suolo, tutela e valorizzazione dell'ambiente e regimazione delle acque.

Sviluppo economico

- Sostegno di iniziative in collaborazione con associazioni di categoria ed enti economici atte a favorire lo sviluppo dei singoli settori (industriale, terziario, artigianale ed agricolo);
- Attività di sostegno all'agricoltura, all'artigianato, al commercio, all'industria ed al terziario attraverso la concessione di incentivi e contributi;
- Sostegno ad iniziative tendenti a promuovere e diffondere i prodotti tipici, tradizionali ed innovativi del territorio Ibleo (cesto barocco, strade del vino, ecc.);
- Promozione e sostegno di iniziative intese a favorire lo sviluppo turistico del territorio provinciale.

Tutela dell'ambiente

- Protezione del patrimonio naturale;
- Protezione della flora e della fauna;
- Gestione parchi e riserve naturali;
- Rilevamento, disciplina e controllo degli scarichi delle acque e delle emissioni atmosferiche e sonore;
- Attività di prevenzione e controllo dell'inquinamento ambientale;
- Vigilanza caccia e pesca sulle acque interne;
- Localizzazione di impianti di smaltimento rifiuti e di depurazione delle acque;
- Promozione di iniziative in materia di risparmio energetico e fonti di energia rinnovabili.

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 7 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

Servizi culturali

- Costruzione, manutenzione e funzionamento degli istituti di istruzione media di secondo grado;
- Promozione di iniziative a favore del diritto allo studio (borse di studio, stage, ecc.);
- Interventi diretti, attraverso la creazione di consorzi, a favorire lo sviluppo dell'Università nell'area Iblea;
- Promozione ed attuazione di iniziative nel campo della formazione professionale;
- Acquisto, valorizzazione e fruizione di edifici di pregio e beni di interesse artistico e culturale ricadenti nel territorio;
- Promozione e sostegno di manifestazioni di interesse artistico, culturale, di spettacolo e sportive.

Servizi sociali

- Assistenza ai ciechi ed ai sordomuti;
- Promozione di politiche e di sostegno ai disabili;
- Interventi di solidarietà agli anziani;
- Promozione di iniziative per il recupero ed il reinserimento sociale dei tossicodipendenti;
- Promozione di iniziative atte a favorire opportunità ricreative e di integrazione sociale per i giovani;

Le riforme che hanno interessato la Pubblica Amministrazione negli ultimi anni, hanno esteso le competenze tradizionali della Provincia verso nuove funzioni.

Si tratta di servizi che la legge non assegna esplicitamente all'ente ma che lo stesso ha deciso di fornire dotandosi delle risorse e dei mezzi necessari.

Nuovi settori nevralgici possono essere individuati nelle seguenti materie:

- Attività di coordinamento, indirizzo ed organizzazione degli Ambiti Territoriali Ottimali (ATO) idrici e rifiuti;



Piano delle Performance

Pag. 8 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

- Gestione e promozione di iniziative di sviluppo locale attraverso la creazione di strutture di coordinamento quali gli sportelli unici delle attività produttive (SUAP);
- Ruolo di coordinamento delle strutture comunali ed intervento diretto con proprie risorse nell'ambito della protezione civile e della prevenzione delle calamità naturali;
- Impegno nell'attività di comunicazione istituzionale attraverso la creazione sia di strumenti informativi (riviste, bollettini, sito internet, ecc.) sia di sportelli a disposizione del cittadino (URP);
- Iniziative, nell'ambito delle politiche del lavoro, miranti ad avvicinare i giovani alle opportunità lavorative e formative (Sportello Informagiovani).

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 9 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

1.1 Contesto esterno

- la geografia
- Situazione demografica
- L'andamento economico
- Il Tessuto imprenditoriale e produttivo
- L'agricoltura e i prodotti tipici

1.2 Contesto interno

- Certificazione di Qualità
- Personale
- Indicatori finanziari ed economici generali
- Dati di bilancio
- Strutture e mezzi operativi
- Le società strategiche partecipate dalla provincia
- Caratteristiche distintive dell'organizzazione

In relazione ai contenuti relativi al punto 1.1 “Contesto esterno” e 1.2 “Contesto interno” si rimanda ai seguenti link:

<http://www.provincia.ragusa.it>

http://www.provincia.ragusa.it/statistiche/statistica_publicazione.pdf

<http://www.provincia.ragusa.it/statistiche/relazione-previsionale-programmatica-2011-2013.pdf>

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance		Pag. 10 di 89	
			PdP	Rev. 0
	Gennaio 2012			

2.0 Sistema di Misurazione e valutazione delle Performance

2.1 Definizione di “Performance”

La “performance” rappresenta il parametro in base al quale si misura, valuta e premia l’ottimizzazione del lavoro pubblico.

La Provincia di Ragusa valuta la performance con riferimento all’Amministrazione nel suo complesso, ai Servizi in cui si articola, ai dirigenti ed ai singoli dipendenti, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e la crescita delle competenze professionali attraverso la valorizzazione del merito e l’erogazione dei premi per i risultati conseguiti dai singoli dipendenti e dai dirigenti.

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa viene svolta dal Nucleo di Valutazione – O.I.V.

La performance organizzativa fa riferimento ai Servizi dell’Ente e tiene conto dei seguenti aspetti:

- a) attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;
- b) attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione dell’effettivo grado di attuazione dei medesimi, nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;
- c) rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi;
- d) modernizzazione e miglioramento qualitativo dell’organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi;
- e) efficienza nell’impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all’ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
- f) qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
- h) raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance		Pag. 11 di 89	
			PdP	Rev. 0
	Gennaio 2012			

2.2 Parametri e indicatori di valutazione

I parametri di valutazione dei Servizi sono rappresentati dai seguenti elementi:

- a) Grado di raggiungimento degli obiettivi previsti nel Piano della performance: che come indicatore quantitativo assume la percentuale di raggiungimento prefissato;
- b) Rispetto delle procedure di lavoro: certificazione di qualità e carta dei servizi;
- c) Impatto sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività (customer satisfaction): che come indicatore qualitativo assume l'indagine di customer all'interno della procedura di qualità.

Per “performance” del singolo si intende il dovere del lavoratore, sia come singolo, sia come componente di un ufficio, di svolgere il lavoro con impegno, capacità ed intensità tali da ottenere il massimo risultato. Questa viene valutata per:

1) Dirigenti e titolari di posizione organizzativa

La misurazione e la valutazione della performance organizzativa viene svolta dal Nucleo di Valutazione – O.I.V. ed è collegata a:

- agli indicatori di performance relativi all'ambito organizzativo di diretta responsabilità;
- al raggiungimento di specifici obiettivi individuali;
- alla qualità del contributo assicurato alla performance generale della struttura, alle competenze professionali e manageriali dimostrate;
- dalla capacità di valutazione dei propri collaboratori, dimostrata tramite una significativa differenziazione dei giudizi.

2) Dipendenti

La misurazione e la valutazione svolta dai dirigenti sulla performance individuale del personale sono effettuate sulla base del sistema di misurazione e valutazione della performance e collegate a:

- al raggiungimento di specifici obiettivi di gruppo o individuali;

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance		Pag. 12 di 89	
			PdP	Rev. 0
	Gennaio 2012			

- alla qualità del contributo assicurato alla performance dell'unità organizzativa di appartenenza, alle competenze dimostrate ed ai comportamenti professionali e organizzativi.

Il sistema di valutazione della Provincia di Ragusa è integrato dagli ulteriori seguenti sistemi di controllo interno:

1. Controllo di gestione teso a misurare l'efficienza, l'efficacia, l'economicità dell'ente;
2. Sistema della Qualità, allocato nella Direzione Generale, teso a misurare la qualità delle procedure gestite e la customer satisfaction;
3. Rating teso a misurare l'affidabilità finanziaria dell'Ente;
4. Bilancio Sociale teso a rafforzare la trasparenza dell'attività dell'Ente.

Gli Uffici che gestiscono i suddetti controlli interni sono parte attiva della gestione; hanno, in particolare, il compito di fornire agli organi di vertice, anche politici, le informazioni necessarie per migliorare la gestione ed i processi organizzativi, decisionali e di controllo.

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance		Pag. 13 di 89	
			PdP	Rev. 0
	Gennaio 2012			

2.3 I soggetti della performance

La Giunta Provinciale è l'organo deputato ad approvare il Piano della performance oltre che la proposta di relazione previsionale e programmatica, il bilancio di previsione e il rendiconto di gestione. La Giunta Provinciale approva altresì il rendiconto sulla performance presentato dall'OIV/Nucleo di Valutazione entro il mese di giugno dell'anno seguente alla valutazione.

La Giunta Provinciale è l'organo che definisce annualmente il piano degli obiettivi, alloca le risorse (PEG) ai singoli programmi servizi, approva il sistema di misurazione della performance.

I soggetti chiamati a svolgere la misurazione e la valutazione sono:

- a) il Nucleo di Valutazione – O.I.V. (Organismo Indipendente di Valutazione);
- b) i dirigenti.

Il Nucleo di Valutazione – O.I.V svolge funzioni di valutazione indipendente del sistema dei controlli, dell'adeguatezza degli strumenti utilizzati e di attestazione e validazione della correttezza di scelte gestionali.

Per l'esercizio delle sue funzioni, l'O.I.V./Nucleo di Valutazione si avvale del supporto dell'attività della Struttura Tecnica Permanente (S.T.P.)

Il Nucleo di Valutazione - O.I.V. è composto da due esperti esterni all'Ente, dal Segretario Generale della Provincia/Direttore Generale, che lo presiede.

Il Nucleo di Valutazione - O.I.V. opera in posizione di autonomia e risponde esclusivamente all'Organo politico.

La Struttura Tecnica Permanente di supporto al Nucleo di Valutazione - O.I.V, si può avvalere di tutti gli Uffici dell'Ente, previa autorizzazione della Direzione Generale.

In particolare, il Nucleo di Valutazione – O.I.V.:

- a) propone alla Giunta, con il supporto del servizio interno competente, il sistema di valutazione della performance e le sue eventuali modifiche periodiche;

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance		Pag. 14 di 89	
			PdP	Rev. 0
	Gennaio 2012			

- b) monitora il funzionamento complessivo del sistema di valutazione, della trasparenza ed integrità dei controlli interni ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso;
- c) comunica tempestivamente le criticità riscontrate all'Organo politico;
- d) garantisce correttezza dei processi di misurazione e valutazione nonché dell'utilizzo dei premi secondo quanto previsto dal d.lgs. 150/2009 e dai CCNL, nel rispetto del principio di valorizzazione del merito e della professionalità;
- e) propone all'Organo politico la valutazione annuale dei dirigenti e l'attribuzione ad essi dei premi, secondo quanto stabilito dal vigente sistema di valutazione e di incentivazione;
- f) è responsabile della corretta applicazione delle linee guida, delle metodologie e degli strumenti predisposti dalla commissione per la valutazione e la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche (CIVIT);
- g) promuove e attesta l'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità;
- h) verifica i risultati e le buone pratiche di promozione delle pari opportunità;
- i) esprime eventuali pareri richiesti dall'amministrazione sulle tematiche della gestione del personale e del controllo.

I Dirigenti sono chiamati a valutare, secondo uno schema e parametri approvati dalla giunta, i dipendenti loro assegnati e a trasmettere all'OIV tali valutazioni

2.4 Ciclo di gestione della performance

A monte di questo ciclo di gestione della performance c'è l'approvazione da parte della Giunta provinciale del Piano della Performance dal quale deriva il sistema di misurazione della performance

Partendo dal programma elettorale, viene approvata annualmente la Relazione Previsionale e programmatica dalla quale discendono:

- Definizione ed assegnazione di obiettivi valori attesi di risultato ed indicatori
- Collegamento tra obiettivi ed allocazione di risorse
- Monitoraggio in corso ed attivazione di eventuali interventi correttivi
- Misurazione e valutazione della Performance e Utilizzo sistemi premianti
- Rendicontazione dei risultati

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance		Pag. 15 di 89	
			PdP	Rev. 0
			Gennaio 2012	

2.5 Gli stakeholder

Uno degli obiettivi del piano della performance bilancio sociale è quello di rendere conto circa l'utilizzo delle risorse, rispetto agli obiettivi programmatici e alle diverse aree di intervento.

Quindi in questa ottica diventa fondamentale definire i soggetti portatori di interesse, rispetto all'azione della Provincia : i cosiddetti stakeholder. In questo contesto faremo riferimento all'individuazione degli stakeholder già individuati attraverso lo strumento del Bilancio Sociale, che sono

- Altri enti locali
- Anziani
- Associazioni no profit
- Beneficiari degli interventi di riduzione del rischio idrogeologico
- Concessionari del demanio idrico
- Disabili
- Disoccupati
- Donne
- Famiglie
- Giovani
- Gruppi di pressione
- Immigrati
- Imprese e associazioni di impresa
- Imprese e enti partecipati dalla Provincia
- Istituzioni scolastiche e universitarie
- Occupati
- Sistema bancario-finanziario
- Sistema interno
- Sistema istituzionale
- Studenti
- Utenti mobilità

il coinvolgimento degli stakeholder avverrà usualmente con le stesse modalità adottate attraverso lo strumento della rendicontazione sociale: sito web, incontri specifici, forum.

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance		Pag. 16 di 89	
			PdP	Rev. 0
	Gennaio 2012			

3.0 Definizioni

Il Piano della Performance è integrato dalla Relazione Previsionale e Programmatica e dal Piano Esecutivo di Gestione e in particolare si assumono come elementi fondanti del piano:

OBIETTIVI. Gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi che si intendono raggiungere sono individuati nel Piano della performance, di carattere triennale ed aggiornato annualmente. Gli obiettivi assegnati sono rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alle strategie dell'Amministrazione; specifici e misurabili in termini concreti; condivisi; riferibili ad un arco temporale determinato; correlati alla quantità e qualità delle risorse disponibili.

ALLOCAZIONE DI RISORSE in sede di definizione ed approvazione del PEG vengono allocate le risorse ritenute necessarie per il raggiungimento di determinati obiettivi

MONITORAGGIO E INTERVENTI CORRETTIVI Il monitoraggio in corso di esercizio è realizzato continuativamente dal direttore generale, coadiuvato dalla struttura organizzativa preposta, attraverso la predisposizione degli stati di avanzamento di quanto contenuto nei documenti di programmazione. A seguito di tali verifiche, sono proposti eventuali interventi correttivi necessari per la effettiva realizzazione degli obiettivi e delle linee di indirizzo dell'Amministrazione ed il regolare svolgimento dell'attività amministrativa.

MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE La misurazione della performance si realizza attraverso i controlli interni previsti all'art. 147 del d.lgs. n. 267/2000 ed in particolare attraverso il controllo di gestione nelle modalità definite dal d.lgs. n. 267/2000, artt. 196 e ss.

La valutazione della performance dell'Ente, dei Servizi e dei dirigenti è effettuata dal Nucleo di Valutazione – O.I.V. secondo quanto previsto dal sistema di valutazione della performance approvato dalla Giunta

SISTEMA PREMIANTE Al fine di migliorare la performance individuale ed organizzativa e valorizzare il merito, l'Ente introduce sistemi premianti selettivi secondo logiche meritocratiche e valorizza i dipendenti che conseguono la migliore performance attraverso l'attribuzione selettiva di incentivi sia economici sia di carriera. Il sistema premiante dell'Ente è definito, secondo l'ambito di rispettiva competenza dal CCDI e dalle norme interne in materia.

RENDICONTAZIONE DEI RISULTATI La rendicontazione dei risultati avviene attraverso la presentazione dei risultati gestionali agli organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici dell'Amministrazione, ai cittadini e ai soggetti interessati, agli utenti e ai destinatari dei servizi anche in adempimento di quanto previsto dalla legislazione vigente. I principali strumenti di rendicontazione adottati dall'Ente sono il rendiconto al bilancio e i suoi allegati, in particolare la relazione al rendiconto e la relazione sull'andamento della gestione. Ai fini della trasparenza e della rendicontazione della performance, la Provincia si avvale di strumenti come il piano della trasparenza e pubblicato nel sito istituzionale dell'Ente e dei processi di rendicontazione sociale.

VALORIZZAZIONE del merito e metodi di incentivazione. La Provincia promuove il merito anche attraverso l'utilizzo di sistemi premianti selettivi, secondo logiche meritocratiche e valorizza i dipendenti che conseguono le migliori performance attraverso l'attribuzione

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 17 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

selettiva di incentivi sia economici sia di carriera. La distribuzione di incentivi al personale della provincia non può essere effettuata in maniera indifferenziata o sulla base di automatismi.

MIGLIORAMENTO DEL SISTEMA Dopo l'armonizzazione degli indicatori relativi al Sistema qualità e del controllo di gestione, e la definizione della carta dei servizi, il Sistema si intenderà migliorato se risponderà agli obiettivi (annuali) che la Giunta Provinciale assegnerà a Servizi/Dirigenti.



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 18 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

4.0 I Settori della Provincia di Ragusa – Le Unità Operative Autonome (U.O.A.)

N°	Settore – U.O.A.	Dirigente Responsabile
1	Organizzazione e gestione delle Risorse Umane	➤ Dr. Salvatore Piazza
2	Settore legale	➤ Avv. Salvatore Mezzasalma
3	Servizi Economici e Gestione del Bilancio ed entrate tributarie	➤ Dr.ssa Lucia Lo Castro
4	Turismo, Cultura, tempo libero, Beni culturali, Beni UNESCO, Politiche Sociali, Welfare locale e Politiche Attive del Lavoro, Spettacolo	➤ Dr.ssa Giuseppina Distefano
5	Programmazione socio-economica, Politiche euro mediterranee e cooperazione allo sviluppo, Sviluppo Economico e sociale, Formazione Professionale, Patrimonio mobile dell'ente	➤ Dr. Giancarlo Migliorisi
6	Istruzione, Orientamento scolastico, Politiche giovanili, Università servizi comuni, Politiche Giovanili, Sport,	➤ Avv. Nitto Rosso
7	Servizi alla Viabilità, Concessioni ed Espropriazioni	➤ Ing. Carlo Sinatra
8	Edilizia patrimoniale, scolastica e sportiva	➤ Ing. Salvatore Maucieri
9	Valorizzazione e tutela ambientale	➤ Ing. Carmelo Giunta
10	Geologia e Geognostica	➤ Dr. Salvatore Buonmestieri
11	Ecologia	➤ Dr. Gaetano Abela
12	Polizia Provinciale e autoparco	➤ Dr. Raffaele Falconieri
13	Pianificazione del territorio	➤ Ing. Vincenzo Corallo
20	U.O.A. Ufficio Gabinetto del Presidente	➤ Dr.ssa Giuseppina Distefano
17	U.O.A. Ufficio di supporto del Segretario Generale	➤ Dr. Raffaele Falconieri
18	U.O.A. Ufficio di supporto del Direttore Generale	➤ Dr. Salvatore Piazza



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 19 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

N°	Settore – U.O.A.	Dirigente Responsabile
19	U.O.A. Ufficio relazioni per il pubblico	➤ Dr.ssa Giuseppina Distefano
23	U.O.A. Ufficio Economato	➤ Dr.ssa Lucia Lo Castro
21	U.O.A. Ufficio energia	➤ Ing. Carmelo Giunta
22	U.O.A. Protezione Civile	➤ Ing. Carmelo Giunta
24	U.O.A. Riserve naturali “Macchia foresta Irminio e Pino d’Aleppo	➤ Ing. Carmelo Giunta

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 20 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

5.0 Obiettivi Strategici ed Operativi

SCHEMA N. 01	Organizzazione e gestione delle Risorse Umane	Dirigente Dr. Salvatore Piazza
---------------------	--	-----------------------------------

Obiettivi strategici						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
01.01	Redazione della rideterminazione della dotazione organica dell' Ente ai sensi dell'art. 6 c. 3 D.lgs. 165/2001, secondo il principio della complessività (art.2 c.1.D.Lgs.165/2001)		Redazione della deliberazione di approvazione del Documento finale	31 Dicembre Redazione	31 Dicembre Aggiornamento	31 Dicembre Aggiornamento
01.02	Ridefinizione e semplificazione dei profili professionali dei dipendenti		Redazione della deliberazione di approvazione del Documento finale	31 Dicembre		
01.03	Aggiornamento del ROUS (Regolamento Ordinamento Uffici e Servizi) limitatamente agli accessi del personale.		Aggiornamento documentale		31 Dicembre	
01.04	Presentazione del contratto integrativo decentrato per il personale dipendente alle Organizzazioni Sindacali		Presentazione alle OO.SS.		31 Dicembre	
01.05	Rilevazione fabbisogni formativi del personale		Redazione Piano dei fabbisogni formazione	28 Febbraio	28 Febbraio	28 Febbraio
01.06	Redazione del Piano di Formazione annuale		N° progetti formativi	N° 2 - 31 Dicembre	N° 2 - 31 Dicembre	N° 2 - 31 Dicembre



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 21 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
01.07	Efficacia dell'aggiornamento della banca dati del personale relativa sia alla dotazione organica (n. posti per categoria e profilo) che alla struttura organizzativa dell'Ente (destinazioni per settori e servizi) e predisposizione atti inerenti a modifiche dello stato giuridico RR.UU.	Rapporto N° aggiornamenti-prestazioni effettuati/N° richieste dei settori	%	n.d	100	100	100
01.08	Efficacia degli adempimenti relativi al monitoraggio ed alla gestione dei dati statistici inerenti al personale	N° situazioni difformi manifestate	N°	n.d	5	5	5
01.09	Efficacia della gestione amministrativa del personale (rilevazione quotidiana assenze/presenze, visite fiscali, adempimenti di autorizzazione assenze, part-time, infortuni sul lavoro, buoni pasto, assegni familiari, autorizzazioni incarichi, concessioni crediti, liquidazioni varie e compensi)	Rapporto tra N. prestazioni rese/N. prestazioni richieste e/o previste	%	n.d.	100	100	100
01.10	Efficacia delle procedure di assunzioni obbligatorie ai sensi della L. 68/99	Rapporto tra N. prestazioni rese/N. prestazioni richieste	%	n.d.	100	100	100
01.11	Efficacia dell'archiviazione dei fascicoli personali dei dipendenti in servizio, collocati a riposo e di tutte le pratiche istruite dal Settore Organizzazione e Gestione RR.UU.	Rapporto tra N. prestazioni rese/N. prestazioni richieste	%	n.d.	100	100	100
01.12	Efficacia nella predisposizione degli atti successivi alla contrattazione decentrata	Rapporto tra N. prestazioni rese/N. prestazioni richieste	%	n.d.	100	100	100



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 22 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
01.13	Efficacia della pianificazione della formazione	Ore di formazione erogate verso i dipendenti/Ore pianificate	%	n.d	100	100	100
01.14	Efficacia dell'attività formativa	Ore di formazione totali erogate verso i dipendenti/N° dipendenti destinatari della formazione	h/n	n.d	10	10	10
01.15	Efficacia nell'attivazione dei tirocini formativi (art. 18 della legge 196/1997)	N° tirocini formativi attivati/Richieste	%	n.d	100	100	100

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
01.16	Efficienza predisposizione atto per riscatto titoli di studio, maternità, ecc	Tempo medio per predisposizione atto per riscatto titoli di studio, maternità, ecc <i>(a decorrere dall'acquisizione di tutti gli atti)</i>	gg.	n.d	12	11	10
01.17	Efficienza predisposizione atto per ricongiunzioni servizi e totalizzazione estero	Tempo medio per predisposizione atto per ricongiunzioni servizi e totalizzazione <i>(dalla data di richiesta alla trasmissione)</i>	gg.	n.d	22	21	20
01.18	Efficienza predisposizione atto per ricongiunzioni servizi e totalizzazione italiana	Tempo medio per predisposizione atto per ricongiunzioni servizi e totalizzazione <i>(dalla data di richiesta alla trasmissione)</i>	gg.	n.d	17	16	15
01.19	Efficienza predisposizione atto per il collocamento a riposo	Tempo medio per predisposizione atto per il collocamento a riposo	gg.	n.d	180	170	160
01.20	Efficienza predisposizione atto per l'erogazione del TFS	Tempo medio per predisposizione atto per l'erogazione del TFS	gg.	n.d	180	170	160



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 23 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
01.21	Efficienza predisposizione atto per l'erogazione del TFR dei dipendenti con contratto a tempo determinato ed indeterminato	Tempo medio per predisposizione atto per l'erogazione del TFR dei dipendenti con contratto a tempo determinato ed indeterminato	gg.		90	90	90
01.22	Efficienza predisposizione certificato di servizio	Tempo medio per la predisposizione del certificato di servizio	gg.		10	9	8
01.23	Efficienza nella predisposizione degli atti propedeutici alla contrattazione decentrata	Tempo intercorrente tra la comunicazione da parte della ragioneria sulla determinazione del fondo e la presentazione alla delegazione trattante	gg.		10	9	8
01.24	Efficienza nella predisposizione degli atti di autorizzazione alle missioni	Tempo intercorrente tra la richiesta delle missioni e l'emissione dell'atto di autorizzazione.	gg.		5	4	3
01.25	Efficienza nella produzione dell'atto conclusivo dei provvedimenti di riscatto e ricongiunzione	Tempo intercorrente tra l'arrivo del provvedimento e l'accettazione del provvedimento	gg.		80	75	70

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2012	2013	2014

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 24 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

SCHEMA N. 02	Affari Legali	Dirigente Avv. Salvatore Mezzasalma
---------------------	----------------------	--

Obiettivi strategici						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
02.01	Mantenere la gestione interna delle controversie legali dell'Ente (difendere l'ente in tutte le controversie legali avvalendosi del solo personale interno)	10	N° controversie insorte e gestite dal settore/N° controversie totali	100 %	100 %	100 %

Obiettivi di Efficacia - Obiettivi Operativi							
Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
02.02	Efficacia nella gestione dei contratti di locazione attivi e passivi	Rapporto tra N° contratti redatti e/o gestiti dall'Area Legale/ N° totale dei contratti di locazione	%	100	100	100	100
02.03	Efficacia gestione contenziosi	Rapporto tra esiti vittoriosi o sostanzialmente favorevoli/Contenziosi gestiti (indice numerico)* (Contenziosi passati in giudicato)	%	50	55	60	65
02.04	Efficacia economica dell'area legale	Rapporto tra Entità economica dei procedimenti giudiziari gestiti internamente/ Entità economica dei procedimenti giudiziari gestiti che riguardano l'ente	%	90	90	90	90
02.05	Efficacia dell'autonomia dell'area legale	N° di procedimenti giudiziari affidati all'esterno/ Totale N° di procedimenti giudiziari	%	10	10	10	10



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 25 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
02.06	Efficienza espressione pareri legali semplici (implicanti conoscenze giuridiche già consolidate e resi verbalmente)	Tempo medio per espressione di pareri legali ad altri uffici dell'ente per pratiche semplici	gg.	1	1	1	1
02.07	Efficienza espressione pareri legali complessi (in ordine a nuove disposizioni normative)	Tempo medio per espressione di pareri legali ad altri uffici dell'ente per pratiche complesse	gg.	15	14	13	12
02.08	Efficienza nella gestione dei provvedimenti irrogativi delle sanzioni in materia ambientale	Tempo medio per attivare il procedimento irrogativo della sanzione	gg.	50	40	35	30
02.09	Efficienza nella gestione della fase in contraddittorio con il trasgressore	Tempo medio per attivare l'audizione dell'interessato	gg.	50	40	35	30
02.10	Efficienza nell'emissione dell'ordinanza	Tempo medio per l'emissione dell'ordinanza dopo il contraddittorio	gg.	50	40	35	30

Ulteriori indicatori di monitoraggio

	U.M.	2011	2012	2013	2014
♦ N° pareri legali forniti (semplici e complessi)	N°				
♦ N° di procedimenti giudiziari gestiti internamente	N°				
♦ Entità economica dei procedimenti giudiziari gestiti internamente	Euro				
♦ N° di procedimenti giudiziari affidati all'esterno	N°				
♦ Entità economica di procedimenti giudiziari gestiti esternamente	Euro				
♦ N° udienze tenutesi nell'anno	N°				
♦ N° assistenza CTU	N°				
♦ N° Procedimenti amministrativi nuovi nell'anno	N°				



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 26 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

◆ N° Procedimenti amministrativi già pendenti anni precedenti	N°				
◆ N° pareri legali resi ad altri uffici dell'ente	N°				
◆ N° procedimenti disciplinari	N°				
◆ N° procedimenti di conciliazione	N°				

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 27 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

SCHEMA N. 03	Servizi economici, gestione bilancio – entrate tributarie	Dirigente Dr.ssa Lucia Lo Castro
---------------------	--	-------------------------------------

Obiettivi strategici						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
03.01	Redazione e gestione dei documenti programmatori contabili dell'Ente		Redazione e trasmissione dei documenti agli organi competenti nei termini previsti dal regolamento di contabilità	100 %	100 %	100 %
03.02	Redazione dei documenti di rendicontazione e altri servizi finanziari e altri adempimenti		Redazione consuntivo e certificati	100 %	100 %	100 %
03.03	Gestione fondi con apertura di credito (regionali e comunitari)		Contabilizzazione e adempimenti relativi ai fondi	100 %	100 %	100 %
03.04	Gestione economica del personale dipendente e adempimenti connessi (Versamento contributi e cartolarizzazione)		Svolgimento delle attività previste	100 %	100 %	100 %
03.05	Gestione economica del personale dipendente a tempo determinato e amministratori e adempimenti connessi		Svolgimento delle attività previste	100 %	100 %	100 %
03.06	Implementazione degli strumenti informatici per gestione on line delle informazioni (cedolino, cud, retribuzione ecc.) a disposizione del singolo dipendente		Realizzazione e manutenzione del sistema	100 %	100 %	100 %
03.07	Accertamento delle entrate Rca, Ipt, addizionale sul consumo di energia, Tefa.		Svolgimento attività	100 %	100 %	100 %



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 28 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
03.08	Predisposizione dei documenti programmatori e relativi allegati	Redazione proposta di bilancio e allegati	%		100%	100%	100%
03.09	Monitoraggio costante delle dinamiche del patto di stabilità	Predisposizione certificazione patto di stabilità	%		100%	100%	100%
03.10	Predisposizione del rendiconto di gestione	Redazione e trasmissione rendiconto	%		100%	100%	100%
03.11	Rendicontazione degli Ordinativi di Accreditamento	N.di documenti di rendicontazione/ N° Ordinativi di Accreditamento	%		100%	100%	100%
03.12	Elaborazione stipendi	N. elaborazioni/N. dipendenti indeterminato	%		100%	100%	100%
03.13	Elaborazione retribuzioni	N. elaborazioni/N. dipendenti a tempo determinato + amministratori	%		100%	100%	100%
03.14	Realizzazione del sistema e comunicazione come accedere al sistema a ogni dipendente	N. comunicazioni/ N. dipendenti+amministratori	%		100%	100%	100%
03.15	Aggiornamento cedolini on line personale dip. A tempo indeterminato	N. cedolini on line aggiornati/N. utenti richiedenti cedolini on line	%		100%	100%	100%
03.16	Aggiornamento dati retributivi on line del personale dip. a tempo determinato e amministratori	N. elaborazioni on line aggiornate/N. utenti richiedenti cedolini on line	%		100%	100%	100%
03.17	Controlli e monitoraggio sulla riscossione dell'ACI	N. controlli effettuati presso l'ACI/N. controlli programmati annui (10/10 annui)	%		100%	100%	100%
03.18	Attività di recupero dell'IPT evasa	N. di accertamenti e solleciti/N. di comunicazioni ricevute dall'ACI	%		100%	100%	100%
03.19	Verifica dei versamenti su l'addizionale energia elettrica in riferimento alle dichiarazioni di consumo effettive	N. provvedimenti di accertamento/n. di evasori riscontrati	%		100%	100%	100%



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 29 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
03.20	Efficienza nei pagamenti	Tempi di pagamento* (intercorrenti tra data di trasmissione ed emissione mandato di pagamento)	gg.		25	22	20
03.21	Monitoraggio costante delle dinamiche del patto di stabilità	N. giorni dalla data di scadenza obbligo di trasmissione certificazione patto di stabilità	gg.		0	≤1	≤2
03.22	Certificato del bilancio di previsione	N. giorni dalla data di scadenza obbligo di trasmissione certificazione del bilancio di previsione	gg.		0	≤1	≤2
03.23	Certificazione del conto consuntivo	N. giorni dalla data di scadenza obbligo di trasmissione certificazione del conto consuntivo	gg.		0	≤1	≤2
03.24	Emissioni Ordini di Pagamento	N. giorni per l'emissione dell'O.P. dalla data di acquisizione degli atti presupposti	gg.		10	9	8
03.25	Conclusione procedura di determinazione delle retribuzioni	N. giorni prima della data di scadenza del pagamento della retribuzione	gg.		≤ 3	≤ 3	≤ 4
03.26	Determinazione contributi e ritenute e cartolarizzazioni	Tempo medio elaborazione e determinazione contributi previdenziali e ritenute erariali e cartolarizzazioni dall'inizio del mese	gg.		6	5	5
03.27	Elaborazione pratiche di collocamento a riposo pensionistiche e ricostruzione economica della carriera	Tempo medio di elaborazione ed evasione pratica	gg.		30	28	25
03.28	Efficienza richieste utenti interni	Tempi di risposta agli utenti interni in relazione alle richieste ad es. di anticipazione del V° stipendio	gg.		5	4	4

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
------------	------	------	------	------	------



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 30 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

◆ N. di pareri di regolarità contabile	n				
◆ N. di reversali emesse	n				
◆ N. di mandati emessi	N				



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 31 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

SCHEDA N. 04**Turismo, Cultura, tempo libero, Beni culturali, Beni UNESCO,
Politiche Sociali, Welfare locale e Politiche Attive del Lavoro, Spettacolo**Dirigente
Dr.ssa Pina Di Stefano**Obiettivi strategici**

Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
04.01	Realizzazione del Servizio Ponte (promozione dell'integrazione socio scolastica dei soggetti non udenti)		Mantenimento delle attività	30 Settembre		
04.02	Progetto Sprar Biscari (Iniziativa di integrazione multi-etnica attraverso la promozione e gestione di progettualità e coprogettualità a favore degli immigrati)		Mantenimento delle attività	Gennaio- Dicembre	Gennaio- Dicembre	
04.03	Miglioramento dei servizi a sportello resi a cittadini extracomunitari attraverso la creazione di una rete		Avvio delle attività di coordinamento e collaborazione	28 Febbraio		
04.04	Reperimento di fondi attraverso partecipazione a bandi comunitari nazionali e regionali inerenti alle competenze del settore		Partecipazione ad almeno un bando	Gennaio- Dicembre	Gennaio- Dicembre	Gennaio- Dicembre
04.05	Avvio di iniziative finalizzate all'integrazione e riabilitazione dei detenuti		N° Progetti/iniziativa avviati	3	3	3
04.06	Sostegno a iniziative di solidarietà internazionale rivolte a minori provenienti dalla Bielorussia e Bosnia		Attuazione delle iniziative	Gennaio- Dicembre	Gennaio- Dicembre	Gennaio- Dicembre
04.07	Erogazione di attività di mediazione familiare		Mantenimento dello Sportello Famiglia	Marzo Dicembre	Marzo Dicembre	Marzo Dicembre
04.08	Definizione delle regole per l'istituzione del CUG (Comitato Unico di Garanzia)		Redazione del Regolamento	31 Dicembre		
04.09	Promozione del territorio attraverso la partecipazione a fiere, borse (BIT di Milano, Malta, Rimini, Londra, Arezzo)		N° eventi promossi	5	5	5
04.10	Promozione del territorio attraverso realizzazione work-shop ed educational, convegni e similari.		N° eventi promossi	2	2	2
04.11	Diffusione di informazioni relative agli operatori del settore turistico		Attivazione ed implementazione Sito Internet www.ragusaturismo.it	31 Dicembre		
04.12	Miglioramento dell'acquisizione delle informazioni sui flussi		% (N° strutture che	50	50	50



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 32 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

	turistici da parte delle strutture ricettive della Provincia di Ragusa		hanno comunicato i dati/N° strutture esistenti)			
--	--	--	---	--	--	--

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
04.13	Efficacia della spesa per contributi e iniziative turistiche e realizzazione eventi	Budget speso/Budget stanziato per compartecipazione e/o contributo	%	98,08	100	100	100
04.14	Efficacia della programmazione degli eventi di promozione turistica	Eventi di promozione turistica- FIERE (Es. BIT) a cui si è partecipato /eventi pianificati	%	80	100	100	100
04.15	Efficacia Servizio Statistica (Turismo)	Richieste evase/ricieste pervenute (Servizio Statistica)	%	100	100	100	100
04.16	Efficacia attività di classificazioni turistica	classificazioni eseguite / Richieste di classificazione , riclassificazione e cambio gestione di strutture ricettive	%	100	100	100	100
04.17	Efficacia controlli strutture ricettive (Solo controlli post rilascio categoria)	Controlli presso strutture ricettive eseguiti controlli pianificati	N°	n.d.	20	20	20
04.18	Efficacia espressione pareri su turismo e strutture ricettive	Pareri provvisori sui progetti POR per misura turismo o per strutture ricettive/ N° richieste pervenute da strutture ricettive	%	n.d.	100	100	100
04.19	Efficacia gestione richieste utenti non vedenti e non udenti	Richieste evase/ricieste pervenute per non vedenti e non udenti	%	n.d.	100	100	100
04.20	Efficacia gestione richieste utenti disabili	Istanze disabili evase/pervenute	%	n.d.	100	100	100
04.21	Efficacia gestione richieste utenti (Servizio Tempo Libero)	Istanze evase / istanze pervenute (Servizio Tempo Libero)	%	n.d.	100	100	100
04.22	Efficacia dei controlli sullo svolgimento del Progetto SPRAR Biscari	N° Controlli effettuati	N°	n.d.	6	6	
04.23	Efficacia nella creazione della Rete per erogazione dei servizi a sportello resi a	Contatti attivati	N°	n.d.	3	3	3



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 33 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
	cittadini extracomunitari						

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
04.24	Efficienza Servizio Statistica	Tempo medio di evasione richieste (Servizio Statistica)	gg.	n.d.	1	1	1
04.25	Efficienza gestione richieste utenti area turismo	Tempo di evasione delle richieste di classificazione, riclassificazione e cambio gestione	gg.	n.d.	28	26	25
04.26	Efficienza gestione richieste utenti non vedenti e non udenti	Tempo medio di evasione richieste per non vedenti e non udenti	gg.	n.d.	3	3	3
04.27	Efficienza gestione richieste utenti disabili	Tempo medio evasione istanze disabili	gg.	n.d.	3	3	3

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
Richieste classificazione, riclassificazione e cambio gestione strutture ricettive	N°				
Richieste assistenziali per non vedenti e non udenti	N°				
Pareri provvisori sui progetti per strutture ricettive	N°				



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 34 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

SCHEDA N. 05**Programmazione socio-economica, Politiche euro mediterranee e cooperazione
allo sviluppo, Sviluppo Economico e sociale, Formazione Professionale,
Patrimonio mobile dell'ente**Dirigente
Dr. Giancarlo Migliorisi**Obiettivi strategici**

Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
05.01	Accelerazione della procedure inerenti la misura 5 e 6 dei Fondi Ex-Insicem		Avvio Procedure Pubblicazione del Bando	30 Giugno		
05.02	Realizzazione progetto LITHOS – Progetto per l'istituzione di un centro internazionale di ricerca sulla stereotomia		Impegno di spesa	31 Dicembre		
05.03	Realizzazione progetto SIBIT – Progetto sul ciclo turismo sostenibile		Impegno di spesa	31 Dicembre		
05.04	Completamento progetto SUSTEN – Meccanismo dell'imprenditorialità del Turismo sostenibile		Completamento fasi progettuali previste	30 Settembre		
05.05	Revisione inventario beni mobili dell'Ente		Produzione relazione		31Dicembre	
05.06	Attivazione di eventi e percorsi formativi attinenti il mondo del lavoro		N° eventi attivati	3	3	3

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
05.07	Razionalizzazione delle spese per utenze telefoniche dell'ente - Mantenimento/Riduzione rispetto all'anno precedente	Spese sostenute nell'anno in corso/Spese sostenute nell'anno precedente	%		≤ 1	≤ 1	≤ 1
05.08	Efficacia nella gestione della spesa Sviluppo Economico	Spesa impegnata/Spesa disponibile	%		100	100	100
05.09	Efficacia nella gestione della spesa Politiche Comunitarie	Spesa impegnata/Spesa disponibile	%		100	100	100



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 35 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
5.9	Efficienza nella gestione delle richieste di partenariato	Tempo medio per evasione richieste di partenariato	gg.		29	28	27

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 36 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

SCHEDA N. 06	Istruzione, Orientamento scolastico, Politiche Giovanili, Sport, Università e Servizi Comuni	Dirigente Avv. Nitto Rosso
---------------------	---	-------------------------------

Obiettivi strategici						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
06.01	Miglioramento della Gestione degli istituti di istruzione secondaria superiore di competenza della Provincia (N. 22)		Numero di disservizi verificatisi	≤ 22	≤ 22	≤ 22
06.02	Progetto di Orientamento scolastico (realizzazione di due centri a Ragusa e a Modica finalizzati all'erogazione di servizi di orientamento scolastico)		Apertura al pubblico	28 Febbraio		

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi							
Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
06.03	Efficacia della spesa per la promozione dell'offerta formativa	Rapporto tra la spesa sostenuta per la promozione dell'offerta formativa /N° eventi promossi (<i>scostamento rispetto all'anno precedente</i>)	%	n.d.	≤ 1	≤ 1	≤ 1
06.04	Efficacia della spesa per promozione sportiva	Rapporto tra la spesa erogata per promozione sportiva/N° atleti tesserati (<i>scostamento rispetto all'anno precedente</i>)	%	n.d.	≤ 1	≤ 1	≤ 1
06.05	Efficacia della spesa per contributi	Rapporto tra la spesa erogata per erogazione contributi/N° eventi promossi (<i>scostamento rispetto all'anno precedente</i>)	%	n.d.	≤ 1	≤ 1	≤ 1
06.06	Efficacia della spesa per la realizzazione di eventi per le politiche giovanili	Rapporto tra la spesa erogata per la realizzazione di eventi per le politiche giovanili /N° eventi promossi (<i>scostamento rispetto all'anno precedente</i>)	%	n.d.	≤ 1	≤ 1	≤ 1

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 37 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

06.07	Efficacia delle attività di supporto ai servizi comuni ai vari settori dell'ente (Protocollo, pulizia, spedizioni, archivio, ufficio copie)	Numero di disservizi manifestati	N°	n.d.	≤ 10	≤ 10	≤ 10
-------	---	----------------------------------	----	------	------	------	------

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi							
Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
06.08	Efficienza attività manutentiva	Tempi di autorizzazione all'intervento a seguito di una richiesta di manutenzione	gg.	n.d.	5	5	5
06.09	Efficienza nella gestione dei procedimenti amministrativi per la realizzazione di nuovi impianti sportivi e/o manutenzione straordinaria	Tempi intercorrenti tra la data di approvazione progetto della Giunta e Aggiudicazione gara	gg.	n.d.	180	180	180
06.10	Efficienza nell'elaborazione bando, approvazione graduatoria (assegnazione borse)	Tempo intercorrente tra il ricevimento della comunicazione del finanziamento ed il completamento dell'iter procedurale	gg.	n.d.	150	150	150
06.11	Efficienza emissioni mandati di pagamento gare d'appalto	Tempi di pagamento (Intercorrenti tra data richiesta e data di emissione atto di liquidazione) saldo relativo a gare d'appalto.	gg.	n.d.	30	30	30
06.12	Efficienza di funzionamento ufficio protocollo	Tempi intercorrenti tra la data di protocollazione e data di consegna del documento al destinatario	gg.	n.d.	4	3	2

Ulteriori indicatori di monitoraggio					
Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
N° utenti che si sono avvalsi del servizio di orientamento scolastico su Modica e Ragusa	N°				
N° Gare espletate per la realizzazione di lavori nell'ambito degli istituti provinciali	N°				
N° Gare espletate per la realizzazione di lavori nell'ambito degli istituti provinciali	Euro				



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 38 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

N° richieste di manutenzioni da parte degli istituti	N°				
N° iniziative sportive compartecipate	N°				
Somme Erogate al settore sportivo/N° praticanti attività sportive	Euro/praticante				
N° progetti comunitari a cui si è partecipato	N°				
N° posti disponibili nelle scuole secondarie superiori/Popolazione di riferimento 14-18 anni	%				



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 39 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

SCHEDA N. 07**Servizi alla viabilità, concessioni ed espropriazioni**Dirigente
Ing. Carlo Sinatra**Obiettivi strategici di funzionamento**

Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
07.01.01	Manutenzione ordinaria/straordinaria del patrimonio stradale (Appalti e contratti, Progettazione, direzione lavori, project management, collaudi, sicurezza) di competenza provinciale eseguita con l'ausilio di ditte esterne.	8	% (interventi avviati/ interventi finanziati)	100%	100%	100%
07.01.02	Mantenimento livelli di efficienza impianti di illuminazione pubblica nelle strade di competenza provinciale	8	% (impianti adeguati/ impianti programmati)	100%	100%	100%

Obiettivi strategici di sviluppo

Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatori	Target Atteso		
				2012	2013	2014
07.02.01	Riqualificazione funzionale della rete stradale provinciale (Appalti e contratti, Progettazione, direzione lavori, project management, collaudi, sicurezza) attraverso l'attuazione del relativo Piano di ammodernamento della viabilità secondaria	10	<u>I Annualità del Piano:</u> % (Interventi conclusi/ interventi finanziati) <u>II Annualità del Piano:</u> % (interventi avviati/ interventi finanziati)	100%	100%	100%
07.02.02	Miglioramento delle condizioni di sicurezza della rete stradale provinciale (Appalti e contratti, Progettazione, direzione lavori, project management, collaudi, sicurezza) attraverso l'attuazione degli altri interventi previsti dal Piano triennale delle OO. PP. e/o altri programmi di finanziamento	10	<u>Elenco annuale:</u> % (interventi avviati/ interventi finanziati)	100%	100%	100%
07.02.03	Iniziative per la sicurezza stradale: affidamento servizio per il ripristino delle condizioni di sicurezza della viabilità compromesse dagli incidenti stradali	8	N. (affidamento triennale)	31/03/2012	-	-
07.02.04	Iniziative per la sicurezza dei cantieri: attuazione misure di sicurezza nei cantieri mediante i CPT con convenzione ex art. 3 L.R. 20/2007	6	N. (cantieri)	10	11	12



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 40 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia - Obiettivi Operativi							
Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
					2012	2013	2014
07.03.01	Efficacia nell'attuazione degli interventi	N° richieste intervento / N° richieste evase (operai stradali)	%	80%	85%	90%	95%
07.03.02	Efficacia nell'attuazione degli interventi	N° richieste intervento / N° richieste evase (operai segnaletica)	%	80%	85%	90%	95%
07.03.03	Efficacia nell'attuazione degli interventi	N° richieste di intervento pubblica illuminazione evase/N° richieste	%	100%	100%	100%	100%
07.03.04	Efficacia nell'esecuzione di vigilanza e controlli	Km Strade controllate/km strade	%	100%	100%	100%	100%
07.03.05	Efficacia nell'attuazione degli interventi	Km Strade ammodernate/km strade	%	20%	30%	40%	50%
07.03.06	Efficacia nella gestione del demanio stradale	Aggiornamento e informatizzazione Catasto segnaletica	%	5%	25%	60%	100%
07.03.07	Efficacia nella gestione del demanio stradale	Aggiornamento e informatizzazione Catasto strade	%	5%	25%	50%	75%
07.03.08	Efficacia nella gestione del demanio stradale	N° richieste di autorizzazioni-nullaosta evase/N° richieste (cartellonistica)	%	100%	100%	100%	100%
07.03.09	Efficacia nella gestione del demanio stradale	N° richieste di concessioni nullaosta evase/N° richieste (passi carrabili, intersezioni)	%	100%	100%	100%	100%
07.03.10	Efficacia nella gestione del demanio stradale	N° richieste di concessioni-autorizzazioni nullaosta evase/ N° richieste (TOSAP)	%	100%	100%	100%	100%
07.03.11	Efficacia nella gestione del demanio stradale	N° richieste per manifestazioni sportive evase/N° richieste	%	100%	100%	100%	100%
07.03.12	Efficacia nella gestione amministrativa dei trasporti	N° istanze evase per richieste relative ad autoscuole, scuole nautiche, studi di consulenza/N° istanze pervenute	%	100%	100%	100%	100%
07.03.13	Efficacia nella gestione amministrativa dei trasporti	Programma provinciale delle autorizzazioni (autoscuole)	N.	1	1	1	1
07.03.14	Efficacia nella programmazione degli interventi	Aggiornamento P.T.OO.PP.	N.	1	1	1	1



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 41 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Indicatori di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Obiettivo operativo	Indicatore di efficienza	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
					2012	2013	2014
07.04.01	Efficienza nella gestione del demanio stradale	Tempi di rilascio autorizzazioni /concessioni / nullaosta (cartellonistica, accessi e diramazioni)	gg.	60	55	50	45
07.04.02	Efficienza nella gestione del demanio stradale	Tempi di rilascio concessioni (accessi, attraversamenti e parallellismi TOSAP)	gg.	60	55	50	45
07.04.03	Efficienza nella gestione del demanio stradale	Tempi di rilascio autorizzazioni – nullaosta per manifestazioni sportive	gg.	60	55	50	45
07.04.04	Efficienza nella gestione amministrativa dei trasporti	Tempi di rilascio autorizzazioni autoscuole, scuole nautiche, studi di consulenza.	gg.	60	55	50	45

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2012	2013	2014
Finanziamenti reperiti in ambito regionale, nazionale e comunitario	Euro			
Importo interventi con Progettazioni Interna-DL/Importo interventi (finanziati)	%			
N° Progettazioni Interne -DL/N° Progettazioni-DL	%			
N° richieste di autorizzazioni nulla osta (cartellonistica)	N.			
N° richieste di concessioni nulla osta (accessi)	N.			
N° richieste di autorizzazioni concessioni nullaosta (TOSAP)	N.			
N. richieste di autorizzazioni nulla osta per manifestazioni sportive	N.			
N. istanze per autoscuole, scuole nautiche, studi di consulenza	N.			
N. pareri tecnici (oo.pp.)	N.			
N. determinazioni dirigenziali	N.			

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 42 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

SCHEDA N. 08	Edilizia Patrimoniale, sportiva e scolastica	Dirigente Ing. Salvatore Maucieri
---------------------	---	--------------------------------------

Obiettivi strategici di funzionamento						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
08.01	Manutenzione ordinaria degli edifici patrimoniali in uso proprio eseguita con personale interno		Effettuazione degli interventi richiesti o programmati	100%	100%	100%
08.02	Manutenzione ordinaria degli immobili affidata a ditte esterne		Effettuazione degli interventi richiesti o programmati	100%	100%	100%
08.03	Manutenzione straordinaria/Ristrutturazione degli immobili anche ai fini del loro adeguamento normativo (opere edili e impianti)		Effettuazione degli interventi richiesti o programmati	100%	100%	100%
08.04	Gestione corrente		Funzionalità dei servizi	100%	100%	100%

Obiettivi strategici di sviluppo						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
08.05	Programmazione triennale delle oo.pp. anche ai fini dell'incremento del patrimonio immobiliare dell'Ente	6	Aggiornamento	30.09.12	30.09.13	30.09.14
08.06	Programma sperimentale di Partenariato Pubblico Privato per la Riqualificazione delle Infrastrutture Scolastiche (ANCE Ragusa - PROVINCIA)	8	Studio di pre-fattibilità	31.12.12		
08.07	Svincolo immobili alienabili	10	Avvio procedure	31.03.12		
08.08	Alienazione immobili	10	Avvio procedure	31.03.12		



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 43 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia - Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione Obiettivo	Indicatore di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
					2012	2013	2014
08.01 - Manutenzione ordinaria degli edifici patrimoniali in uso proprio eseguita con personale interno							
08.01.011	Efficacia attività manutentiva	N° interventi effettuati / N° interventi richiesti (1)	%		100	100	100
08.01.012	Efficacia attività manutentiva	Spesa impegnata / Spesa autorizzata (2)	%		100	100	100
08.02 - Manutenzione ordinaria degli immobili affidata a ditte esterne							
08.02.011	Efficacia attività manutentiva	N° interventi effettuati / N° interventi richiesti (1)	%		100	100	100
08.02.012	Efficacia attività manutentiva	Spesa impegnata / Spesa autorizzata (2)	%		100	100	100
08.03 - Manutenzione straordinaria/Ristrutturazione degli immobili anche ai fini del loro adeguamento normativo							
08.03.011	Efficacia nell'attuazione di interventi	N° progetti avviati / N° progetti finanziati (edilizia patrimoniale)	%		100	100	100
08.03.012	Efficacia nell'attuazione di interventi	N° interventi effettuati / N° interventi programmati o richiesti (edil. patrimoniale) (1)	%		100	100	100
08.03.013	Efficacia nell'attuazione di interventi	Spesa impegnata / Spesa autorizzata (edilizia patrimoniale) (2)	%		100	100	100
08.03.014	Efficacia nell'attuazione di interventi	N° progetti avviati / N° progetti finanziati (edilizia sportiva)	%		100	100	100
08.03.015	Efficacia nell'attuazione di interventi	N° interventi effettuati / N° interventi programmati o richiesti (edil. sportiva) (1)	%		100	100	100
08.03.016	Efficacia nell'attuazione di interventi	Spesa impegnata / Spesa autorizzata (edilizia sportiva) (2)	%		100	100	100
08.03.017	Efficacia nell'attuazione di interventi	N° progetti avviati / N° progetti finanziati (edilizia scolastica)	%		100	100	100
08.03.018	Efficacia nell'attuazione di interventi	N° interventi effettuati / N° interventi programmati o richiesti (edil. scolastica) (1)	%		100	100	100
08.03.019	Efficacia nell'attuazione di interventi	Spesa impegnata / Spesa autorizzata (edilizia scolastica) (2)	%		100	100	100
08.04 - Gestione corrente							

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 44 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi							
Cod.	Descrizione Obiettivo	Indicatore di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
					2012	2013	2014
08.04.011	Efficacia delle attività finalizzate alla sicurezza nei luoghi di lavoro	Procedure attuative del servizio di prevenzione e protezione : spesa impegnata / spesa autorizzata	%		100	100	100
08.05 - Programmazione triennale delle oo.pp. ai fini dell'incremento del patrimonio immobiliare dell'Ente : previsione e attuazione							
08.05.011	Efficacia nell'impiego delle risorse umane	N° progettazioni interne/N° progettazioni complessive (interventi avviati nell'anno)	%		50	60	70
08.05.012	Efficacia nell'impiego delle risorse umane	Valore (€) progettazioni interne /Valore (€) progettazioni complessive affidate (nell'anno)	%		70	80	90
08.06 - Programma sperimentale di Partenariato Pubblico Privato per la Riqualificazione delle Infrastrutture Scolastiche (ANCE Ragusa – PROVINCIA)							
08.06.011	Efficacia nell'impiego delle risorse economiche	Studio di pre-fattibilità per la realizzazione in PPP di un nuovo Polo Scolastico a Ragusa			31.12.12		

NOTE (1) Indice correlato al rapporto spesa autorizzata / budget richiesto

(2) Indice rapportato alla spesa autorizzata

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi							
Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
					2012	2013	2014
08.01.021	Efficienza nell'attivazione degli interventi di manutenzione ordinaria negli edifici patrimoniali in uso proprio eseguita con personale interno	Tempi di attivazione intervento	gg.	n.d.	10	8	6
08.02.022	Efficienza nell'attivazione degli interventi di manutenzione ordinaria negli immobili eseguita con ditte esterne	Tempi di adozione del provvedimento di attivazione dell'intervento	gg.	n.d.	5	4	3
08.03.023	Efficienza nell'attivazione degli interventi per la manutenzione straordinaria o la ristrutturazione di immobili anche ai fini del loro adeguamento normativo	Tempi di adozione del provvedimento di attivazione dell'intervento	gg.	n.d.	15	10	5
08.04.024	Efficienza nella gestione corrente	Tempi di adozione dei provvedimenti	gg.	n.d.	20	15	10



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 45 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2012	2013	2014
N° procedure avviate per acquisizione C.P.I. / N° edifici da regolarizzare.	%			
N° procedure per acquisizione C.P.I. definite / N° procedure per acquisizione C.P.I. avviate	%			
Valore (€) progettazioni interne/Valore (€) progettazioni complessive	%			
Interventi manutenzione negli edifici scolastici	€			
Interventi manutenzione negli edifici patrimoniali ad uso proprio	€			
Interventi manutenzione negli edifici patrimoniali ad uso terzi	€			
Spesa annuale di manutenzione immobili	€			



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 46 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

SCHEDA N. 09**Valorizzazione e tutela ambientale**Dirigente
Ing. Carmelo Giunta**Obiettivi strategici**

Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
09.01	Aggiornamento dell'Osservatorio Provinciale dei Rifiuti		Trasmissione dati alla regione Sicilia	Trimestrale	Trimestrale	Trimestrale
09.02	Completamento delle procedure per la messa in sicurezza della ex discarica di contrada Dammusi Muraglie (Santa Croce Camerina) - Redazione del progetto esecutivo e relativa trasmissione al Dipartimento Servizi Pubblica Utilità		Redazione e trasmissione	31 Dicembre		
09.03	Completamento delle procedure per la messa in sicurezza della ex discarica di contrada Pirrone (Vittoria) - Redazione del progetto esecutivo e relativa trasmissione al Dipartimento Servizi Pubblica Utilità		Redazione e trasmissione		31 Dicembre	
09.04	Convenzioni per la raccolta del polistirolo		N° Convenzioni stipulate	N° 1 al 31 Dicembre	N° 1 al 31 Dicembre	N° 1 al 31 Dicembre
09.05	Attivazione dagli art. dal 242 al 249 del D.Lgs 152 - (N° Attività di monitoraggio delle bonifiche/N° bonifiche nell'anno)		N° comunicazione anno/N° Bonifiche	100 %	100 %	100 %
09.06	Aggiornamento Piano provinciale dei Rifiuti		Aggiornamento documentale	31 Dicembre		
09.07	Progettazione attuazione di interventi finalizzati alla tutela e alla valorizzazione delle aree di maggiore interesse naturalistico-ambientale nel territorio della Provincia		N° interventi attuati	50	50	50
09.08	N° convenzioni realizzate con soggetti privati per gestione del verde pubblico in corrispondenza di incroci e relitti stradali (i privati possono prendere in gestione e farsi pubblicità)		N° convenzioni realizzate	2	2	2



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 47 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
09.09	Efficacia emissioni pareri (art. 208 del D.lgs 152)	Rapporto tra pareri all'art. 208 del D.lgs 152 emessi/ richieste	%	n.d.	100	100	100
09.10	Efficacia emissioni pareri VIA	Rapporto tra pareri VIA emessi/ richieste VIA	%	n.d.	100	100	100
09.11	Efficacia emissioni pareri AIA	Rapporto tra richieste AIA/pareri AIA emessi	%	n.d.	100	100	100
09.12	Efficacia Programmazione controlli	N° controlli eseguiti ambientali	N°	n.d.	20	20	20
09.13	Efficacia delle Manutenzione delle banchine e dei relitti della rete stradale provinciale	Km di Manutenzione delle banchine e dei relitti della rete stradale provinciale	Km	n.d.	1600	1600	1600

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
09.14	Efficienza rilascio pareri (art. 208 del D.lgs 152)	Tempo medio rilascio pareri all'art. 208 del D.lgs 152	gg.	n.d.	30	30	30
09.15	Efficienza rilascio pareri VIA	Tempo medio rilascio pareri VIA	gg.	n.d.	30	30	30
09.16	Efficienza rilascio pareri AIA	Tempo medio rilascio pareri AIA	gg.	n.d.	30	30	30
09.17	Efficienza rilascio autorizzazioni rifiuti non pericolosi	Tempo medio rilascio autorizzazioni rifiuti non pericolosi	gg.	n.d.	90	90	90
09.18	Efficienza rilascio autorizzazioni rifiuti pericolosi	Tempo medio rilascio autorizzazioni rifiuti pericolosi	gg.	n.d.	90	90	90
09.19	Efficienza nel rilascio certificazione di Bonifica	Tempo medio di rilascio certificazione di Bonifica (a decorrere dalla chiusura del procedimento di istruttoria)	gg.	n.d.	10	10	10



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 48 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
09.20	Efficienza nell'attività di accertamento e chiusura della procedura del tributo speciale in discarica	Tempo intercorrente tra la chiusura dell'anno solare a cui si riferisce l'accertamento alla data di chiusura della procedura	gg.	n.d	365	365	365

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
Pareri relativi all'art. 208 del D.lgs 152	N°				
N° richieste pareri VIA	N°				
N° richieste pareri AIA	N°				
N° Realizzazione, partecipazione a convegni e a campagne di sensibilizzazione ambientali	N°				
N° Accertamento tributo speciale in discarica previsto dalla Legge 549/95	N°				
N° Rilascio autorizzazioni per le operazioni di recupero rifiuti non pericolosi di cui all'art. 216 del D.Lgs. 152/06	N°				
N° Rilascio autorizzazioni per le operazioni di recupero rifiuti pericolosi di cui al D.Lgs. n. 161 del 2002	N°				
N° Controllo e vigilanza sulle discariche per R.S.U., controlli tecnico- amministrativi sulle strutture sanitarie produttrici di R.S.O. e rifiuti pericolosi	N°				
N° Attività tecnico ispettiva e amministrativa attinente alla produzione, smaltimento dei rifiuti speciali e dei rifiuti pericolosi, ai sensi del D.lgs 152/06 e del Decreto Assessore Regionale Territorio e Ambiente n° 288/1989	N°				
N° Azioni di Bonifica delle aree degradate a causa del loro utilizzo improprio come deposito rifiuti,	N°				
N° Azioni di Sistemazione ed arredo a verde delle isole spartitraffico negli incroci della rete stradale provinciale, e manutenzione delle opere già eseguite;	N°				

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 49 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

SCHEDA N. 10	Geologia e Geognostica	Dirigente Dr. Salvatore Buonmestieri
---------------------	-------------------------------	---

Obiettivi strategici di funzionamento						
COD	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
10.01	Mantenimento certificazione di qualità delle attività di settore ai sensi della norma UNI EN ISO 9001/2008		N° di rilievi da audit esterni di ente riconosciuto e certificato ACCREDIA	≤ 7	≤ 7	≤ 6
10.02	Mantenimento certificazione di relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori nel posto di lavoro, relativamente alle attività di settore, ai sensi della norma BS OHSAS (<i>Occupational Health and Safety Assesment Series</i>) 18001:2007		N° di rilievi da audit esterni di ente riconosciuto e certificato ACCREDIA	≤ 7	≤ 7	≤ 6
10.03	Mantenimento certificazione prove di laboratorio sui terreni e sulle rocce del Laboratorio Geotecnico Provinciale ai sensi del DPR 380/2001		N° prove certificate	150	155	160
10.04	Certificazione indagini geognostiche, prelievo di campioni e prove in situ ai sensi del DPR 380/2001		N° prove certificate	50	53	55
10.05	Studi geologici e geomorfologici (fattibilità, preliminari, definitivi ed esecutivi) a supporto della progettazione dei settori tecnico-ambientali.		Valore economico (€) sulla base delle prestazioni eseguite secondo tariffario	80.000	83.000	85.000
10.06	Esecuzione d'ufficio di servizi geognostici in situ e geotecnici di laboratorio in relazione ad opere infrastrutturali ed alla committenza pubblica e/o privata esterna.		Valore economico (€) sulla base delle prestazioni eseguite secondo tariffario	100.000	103.000	105.000
10.07	Tutela e salvaguardia della fascia costiera dall'erosione marina		Area sottoposta a monitoraggio topografico e batimetrico (km ²)	10	11	12
10.08	Monitoraggio delle caratteristiche geofisiche dell'area provinciale attraverso l'attività della Rete Sismometrica Provinciale e della Rete Rilevamento Emissioni Gas Radon ai fini della Difesa del Suolo		N° bollettini annuali pubblicati	2	2	2



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 50 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi strategici di funzionamento

10.09	Attività divulgativa e didattica, presso i laboratori: geologico, geofisico (rete sismica e rete radon), geotecnico, geognostico, topografico, su tematiche inerenti alla Difesa del Suolo, rivolta a studenti di ogni ordine e grado		N° studenti coinvolti	730	740	750
10.10	Servizio Amministrativo		N° provvedimenti prodotti	100	102	105
10.11	<i>Customer Satisfaction</i> delle attività divulgativa e didattica		1 < N < 5	≥ 4	≥ 4	≥ 4

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

COD	Descrizione	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
					2012	2013	2014
10.12	Efficacia emissione pareri di natura geologica	N° pareri di natura geologica esitati/N° pareri richiesti	%	100	100	100	100
10.13	Efficacia esecuzione prove geognostiche	N° prove effettuate/N° prove richieste (laboratorio geognostico)	%	100	100	100	100
10.14	Efficacia esecuzione prove geotecniche	N° prove effettuate/N° prove richieste (laboratorio geotecnico)	%	100	100	100	100
10.15	Efficacia redazione relazioni geologiche – geomorfologiche	N° relazioni geologiche – geomorfologiche redatte/N° relazioni richieste	%	100	100	100	100
10.16	Efficacia attività divulgativa-didattica	N° attività divulgativa-didattica realizzate/N° attività richieste	%	100	100	100	100
10.17	Efficacia monitoraggio area costiera	Area costiera monitorata (Kmq)/area programmata	%	100	100	100	100
10.18	Efficacia ubicazione terremoti	N° terremoti ubicati/N° terremoti registrati	%	100	100	100	100
10.19	Efficacia attività formativa	Ore di formazione effettuate/N° ore pianificate	%	100	100	100	100
10.20	Efficacia emissione provvedimenti	N° provvedimenti predisposti/N° provvedimenti richiesti	%	100	100	100	100



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 51 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

COD	Descrizione	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
					2012	2013	2014
10.21	Efficienza redazione pareri di natura geologica	Tempi medi redazione pareri di natura geologica	gg.	20	≤ 20	≤ 20	≤ 20
10.22	Efficienza redazione risultanze indagini geognostiche	Tempi medi redazione risultanze indagini geognostiche in sito (dall'esecuzione)	gg.	20	≤ 20	≤ 20	≤ 20
10.23	Efficienza redazione risultanze prove geotecniche	Tempi medi redazione risultanze prove geotecniche di laboratorio (dall'esecuzione)	gg.	20	≤ 20	≤ 20	≤ 20
10.24	Efficienza redazione relazione geologica e/o geomorfologica	Tempi medi redazione relazione geologica e/o geomorfologica	gg.	30	≤ 30	≤ 30	≤ 3
10.25	Efficienza redazione risultanze rilievi topografici e batimetrici	Tempi medi redazione risultanze rilievi topografici e batimetrici (dall'esecuzione)	gg.	20	≤ 20	≤ 20	≤ 20
10.26	Efficienza ubicazione terremoti	Tempi medi ubicazione terremoti	gg.	3	≤ 3	≤ 3	≤ 3
10.27	Efficienza redazione provvedimenti	Tempi medi redazione provvedimenti	gg.	2	≤ 2	≤ 2	≤ 2

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2012	2013	2014
<i>Customer Satisfaction</i> delle attività geognostica in sito e geotecnica di laboratorio	1<N<5	≥ 4	≥ 4	≥ 4
Metri lineari di perforazione a rotazione a carotaggio continuo	m	300	310	320
Indagini geosismiche in foro	N	10	11	12



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 52 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Prelievo di campioni indisturbati	N	30	32	35
Analisi granulometriche	N	40	42	45
Compressione monoassiale su roccia	N	25	27	30
Prove determinazione delle caratteristiche fisiche	N	40	45	50
Prova di Taglio su terre	N	10	11	12
Campioni di sedimento sciolto prelevati in aree costiere	N	30	32	33
Giornate dedicate alle attività divulgativa e didattica	gg.	33	34	35
Numero di <i>accident</i> registrati	N	≤ 5	≤ 5	≤ 4



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 53 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

SCHEMA N. 11**Ecologia**Dirigente
Dr. Gaetano Abela**Obiettivi strategici**

Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
11.01	Catasto provinciale scarichi pubblici e privati nei corsi d'acqua superficiale	10	Aggiornamento documentale	Entro il 31.12.12	Entro il 31.12.13	Entro il 31.12.14
11.02	Catasto provinciale delle quantità emesse in atmosfera da attività produttiva durante l'anno	10	Aggiornamento documentale	Entro il 31.12.12	Entro il 31.12.13	Entro il 31.12.14
11.03	Carta ittica della Provincia di Ragusa	6	Aggiornamento documentale		Entro il 31.12.13	

Obiettivi di Efficacia - Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
11.04	Efficacia rilascio licenze di pesca	N° tesserini rilasciati/ricieste di rilascio licenze di pesca	%	100	100	100	100
11.05	Efficacia azioni di ripopolamento ittico	N° azioni di ripopolamento ittico effettuate/N° azioni pianificate	%	100	100	100	100
11.06	Efficacia azioni di produzione avannotti	N° azioni di produzione avannotti trota macrostigma effettuate/Produzione pianificata	%	100	100	100	100
11.07	Efficacia azioni di recupero specie ittiche in sofferenza	N° azioni di recupero specie ittiche in sofferenza/N° segnalazioni ricevute (dalla FIPSAS)	%	100	100	100	100
11.08	Efficacia ispezioni per verifica sistemi scarichi nei corsi d'acqua	N° ispezioni per verifica sistemi scarichi nei corsi d'acqua/N° ispezioni pianificate	%	100	100	100	100
11.09	Efficacia rilascio autorizzazioni in atmosfera	N° autorizzazioni in atmosfera/N° richieste di rilascio emissioni in atmosfera D.lgs 152/2006	%	100	100	100	100



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 54 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
11.10	Efficacia verifica sistemi abbattimento emissioni in atmosfera	N° ispezioni per verifica sistemi abbattimento emissioni in atmosfera/N° ispezioni pianificate	N°	n.d.	30	35	45

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
11.11	Efficienza rilascio tesserini	Tempo medio di rilascio tesserini	gg.	n.d.	2	2	2
11.12	Efficienza rilascio autorizzazioni in atmosfera	Tempo medio rilascio autorizzazioni in atmosfera	gg.	n.d.	5	5	5

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
N° richieste di rilascio licenze di pesca					
N° azioni di ripopolamento ittico effettuate					
N° Produzione avannotti trota macrostigma (salmo cettii)					
N° infrazioni rilevate					
N° controlli effettuati da parte degli operatori di vigilanza					
N° azioni di recupero specie ittiche in sofferenza					
N° ispezioni per verifica sistemi scarichi nei corsi d'acqua					



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 55 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

N° ispezioni che hanno generato un allarme/N° ispezione svolte					
N° richieste di rilascio emissioni in atmosfera D.lgs 152/2006					
N° ispezioni per verifica sistemi abbattimento emissioni in atmosfera					
N° inosservanze delle prescrizioni date con l'autorizzazioni					
N° ispezioni per verifica sistemi abbattimento emissioni sonore					
N° inosservanze delle prescrizioni date con l'autorizzazioni					



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 56 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

SCHEMA N. 12**Polizia Provinciale ed Autoparco**Dirigente
Dr. Raffaele Falconieri**Obiettivi strategici**

Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
12.01	Contenimento della spesa nella Gestione dell'autoparco provinciale	10	n. veicoli della flotta aziendale/ n. veicoli della flotta aziendale anno precedente	≤ 1	≤ 1	≤ 1
12.02	Riduzione del contenzioso in materia di verbali per infrazione al codice della strada	8	N° ricorsi-opposizioni/N° verbali elevati (%)	4,5%	4,0%	4,0%
12.03	Attività di sensibilizzazione presso le scuole su ambiente, sicurezza stradale e legalità	10	N° ore di educazione stradale ed ambientale	10	10	10

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
12.04	Efficacia controlli ambientali	N° controlli ambientali eseguite presso le ditte eseguiti/ N° controlli eseguiti nell'anno precedente	%	102	≥ 1	≥ 1	≥ 1
12.05	Efficacia controlli stradali sulle arterie provinciali	N° veicoli controllati sulle arterie provinciali per rispetto cds/ N° controlli eseguiti nell'anno precedente	%	1483	≥ 1	≥ 1	≥ 1
12.06	Efficacia controlli venatori su ATC (Ambito territoriale Caccia) RG1 ed RG2	N° cacciatori controllati su ATC (Ambito territoriale Caccia) RG1 ed RG2/ N° cacciatori controllati nell'anno precedente	%	335	≥ 1	≥ 1	≥ 1
12.07	Efficacia della conduzione e custodia dei veicoli della flotta aziendale.	Importo speso per manutenzione e RCA(Euro)/ Importo speso anno precedente	%	€ 97.436	≤ 1	≤ 1	≤ 1



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 57 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
12.08	Efficienza rilascio atti relativi a sinistri stradali	Tempi di rilascio degli atti relativi a sinistri stradali (dall'autorizzazione da parte dell'autorità giudiziaria)	gg.	20 gg.	15 gg.	15 gg.	15 gg.
12.09	Efficienza gestione ricorsi relativi ai verbali per infrazione al codice della strada	Tempi di risposta ai ricorsi relativi ai verbali per infrazione al codice della strada	gg.	55 gg.	55 gg.	55 gg.	55 gg.
12.10	Efficienza nella gestione degli esami per l'autotrasportatore	Tempi di esitazione/definizione dell'iter di esami per l'autotrasportatore (dalla data di scadenza del bando)	gg.	107 gg.	100 gg.	95 gg.	90 gg.
12.11	Efficienza nel rilascio degli attestati di idoneità professionale (autotrasportatore di merci conto terzi)	Tempi di rilascio degli attestati di idoneità professionale (a decorrere dalla data superamento degli esami)	gg.	20 gg.	15 gg.	14 gg.	13 gg.

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
N° totale di controlli ambientali eseguiti presso le ditte	N°	102			
N° totale di provvedimenti/verbali/C.N.R. per illeciti ambientali accertati	N°	51			
Rapporto tra N° totale di provvedimenti/verbali per illeciti ambientali accertati / N° totale di controlli ambientali eseguiti presso le ditte	%	50%			
N° veicoli controllati sulle strade provinciali	N	1483			
N° illeciti stradali accertati sulle strade provinciali	N	1001			



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 58 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

SCHEMA N. 13**Settore Pianificazione Territoriale**Dirigente
Ing. Vincenzo Corallo**Obiettivi strategici**

	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	U.M.	Target Atteso		
					2012	2013	2014
A.1	Infrastrutture e T.P.L. - Supporto tecnico istituzionale ai processi di potenziamento delle dotazioni infrastrutturali nel settore della mobilità e dei trasporti, anche mediante iniziative e interventi specifici.-						
A.1.1	Ammodernamento a quattro corsie della SS. 514 "Di Chiaramonte" e della SS. 194 "Ragusana" dallo svincolo con la SS. 115 allo svincolo con la SS. 114	10	Prestazioni rese / prestazioni richieste	%	100%	100%	100%
A.1.2	Variante alla SS. 115 nel tratto compreso fra il km 294+00, svincolo di Vittoria ovest e la SP 20 Comiso sud	8					
A.1.3	Completamento della tratta autostradale Siracusa-Gela - Lotti 6-7-8-9 dalla stazione di Rosolini alla stazione di Scicli						
A.1.5 A.1.6 A.1.7	Azioni varie di sostegno istituzionale per il potenziamento del sistema ferroviario, del sistema portuale (Porto di Pozzallo e portualità minore), del sistema aeroportuale (Aeroporto di Comiso)						
A.1.8	Aeroporto di Comiso - Studi ed indagini per l'aggiornamento del progetto di riconversione della ex base NATO	6	Completamento della fase programmata	S/N	SdF	Sviluppo del progetto	Sviluppo del progetto
A.2	Infrastrutture e T.P.L. - Razionalizzazione del trasporto stradale mediante azioni ed interventi diretti sul sistema dei principali collegamenti provinciali - Studi ed indagini di fattibilità, progettazione, esecuzione.-						
A.2.1	Potenziamento dei collegamenti stradali fra la SS. n. 115, la nuova struttura aeroportuale di Comiso - ex Base Nato, e l'aeroporto di Vittoria e la SS. n. 514 Ragusa - Catania - (*)	10	Completamento della fase programmata		Gara d'appalto	Esecuzione	Esecuzione
A.2.2	Potenziamento dei collegamenti stradali fra la autostrada Siracusa - Gela ed il porto di Pozzallo mediante l'ammodernamento del tracciato stradale della S.P. 46 Ispica - Pozzallo. - (*)	8	Completamento della fase programmata	S/N	Gara d'appalto	Esecuzione	Esecuzione



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 59 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi strategici

Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	U.M.	Target Atteso			
				2012	2013	2014	
A.2.3	Realizzazione del passante circonvallatorio al Polo Commerciale di Modica mediante il potenziamento della S.P. Bugilfezza - San Giovanni al Prato dall'incrocio con la S.S. 115 all'incrocio con la S.S. 194 - (*)	6	Completamento della fase programmata	S/N	Intesa C.A.S.	-	-
A.2.4	Riorganizzazione della mobilità litoranea e delle connesse dotazioni infrastrutturali per la fruizione della costa nel tratto Pozzallo - S. Maria del Focallo - Marza - (*)	4	Completamento della fase programmata	S/N	Revisione SdF	Sviluppo del progetto	Sviluppo del progetto
A.3	Infrastrutture e T.P.L. - Organizzazione e gestione delle procedure per l'utilizzo da parte della Provincia Regionale delle risorse provenienti dai saldi di liquidazione degli enti regionali dismessi (c.d. fondi ex Insicem), in attuazione dell'art.11 della L.R. 05.11.2004, n. 15						
A.3.2	Monitoraggio e controllo dello stato di attuazione del piano di utilizzo in conformità dell'accordo interistituzionale di programma del 26.07.2006	4	Attuazione nei termini prescritti	S/N	Marzo 2012	Marzo 2013	Marzo 2014
A.4	Infrastrutture e T.P.L. - Formazione del programma triennale di cui all'art.14 della Legge 11.02.1994, n.109, nel testo regionale vigente (piano triennale delle opere pubbliche), e relativo elenco annuale, e altri adempimenti correlati						
A.4.1	Procedimento istruttorio e redazione del progetto per la formazione del programma triennale delle OO.PP. e del relativo elenco annuale.	6	Attuazione nei termini prescritti	S/N	Settembre 2012	Settembre 2013	Settembre 2014
A.5	Infrastrutture e T.P.L. - Programmi e/o progetti speciali in ambito locale, regionale, nazionale e/o comunitario, finalizzati alla ri-organizzazione del sistema della mobilità comprensoriale, anche in partenariato con altri soggetti pubblici e/o privati .-						
A.5.1	Implementazione del progetto LOGINMED (Logistica integrata nel Mediterraneo) nell'ambito del Programma Ministeriale ELISA	4	Prestazioni rese / prestazioni richieste	%	90%	90%	90%
A.5.2	Implementazione del progetto "Territorio - Snodo "-Programma di sviluppo territoriale per la Sicilia Sud-orientale.						
A.5.3	Partecipazione al Comitato strategico del Sistema Territoriale della Sicilia orientale nell'ambito del programma "Azioni integrate innovative per lo sviluppo dei territori"						
A.5.4	Procedimento per la formazione del Piano Regionale del Trasporto Pubblico Locale, avviato dall'Assessorato Regionale ai Trasporti in attuazione al "Piano direttore del Piano Regionale dei Trasporti e della mobilità" approvato con D.A. 16.12.2002.-	2	Prestazioni rese / prestazioni richieste	%	100%	100%	100%



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 60 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi strategici

Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	U.M.	Target Atteso			
				2012	2013	2014	
B.1	Pianificazione territoriale - Monitoraggio, aggiornamento e attuazione del Piano Territoriale di cui all'art.12 della Legge regionale 03.06.1986, n.9.						
B.1.2	6	Intensità del procedimento partecipativo in termini di interazioni	N.	30	60	100	
B.1.3	10	Completamento della fase programmata	S/N	Affidamento del servizio e avvio	Sviluppo del progetto	Conclusione	
B.2	Pianificazione territoriale - Azioni, anche integrate, finalizzate alla organizzazione e alla promozione del territorio ibleo con specifico riguardo alle prospettive di valorizzazione del patrimonio naturalistico, ambientale e storico-culturale, coerentemente con gli indirizzi definiti dal Piano Territoriale Provinciale						
B.2.1	4	Completamento della fase programmata	S/N	Attivazione del nuovo "Museo regionale delle miniere di asfalto di Castelluccio e della Tabuna" - Attività di studio, progettazione e supporto (protocollo di intesa n.61048 del 17.11.2008)-(*)			
				Forestazione	Progetto esecutivo	Esecuzione	Esecuzione
				Perimetrazione e sentieristica	Progetto Definitivo	Appalto ed esecuzione	Entrata in esercizio
				Restauro dell'immobile da destinare alla sede museale	Progetto preliminare	Progetto esecutivo e appalto	Esecuzione
B.2.2	2	Completamento della fase programmata		Aggiornamento del progetto	-	-	
B.3	Pianificazione territoriale- Favorire la fruizione del territorio mediante azioni ed interventi diretti "a rete" su area vasta, con particolare riguardo alla creazione di un sistema di mobilità non motorizzata - Studi di fattibilità, progettazione, direzione lavori (Interventi inseriti o da inserire nel programma triennale delle OO.PP.)						



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 61 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi strategici

Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	U.M.	Target Atteso		
				2012	2013	2014
B.3.1 Implementazione del progetto "PASSIBLEI", finalizzato alla creazione di un sistema integrato di mobilità locale a vocazione turistico-ricreativa per la fruizione del territorio. <i>Consistenza attuale:</i> <i>Progetto preliminare Km 72.4</i> <i>Progetto definitivo/ esecutivo Km 48.6</i> <i>Rete in progetto esercizio Km 3,0</i>	8	Sviluppo della rete in progetto (SdF o livello preliminare)	Km	40,0	40,00	40,00
		Sviluppo della rete in progetto (livello definitivo)	Km	10,0	10,00	10,00
		Sviluppo della rete in esercizio	Km	-	10,00	10,00
B.3.2 Interventi prioritari per la realizzazione di un sistema integrato di itinerari e percorsi attrezzati per la fruizione turistica dei beni culturali, naturali ed ambientali della Provincia. (Comprensori di Cava d'Ispica e di Donnafugata)	2	Completamento della fase programmata	S/N	Aggiornamento del progetto	-	-
B.3.3 Riqualificazione territoriale per la fruizione del comprensorio costiero di Punta Pisciotto - ex Fornace Penna, ricadente nei comuni di Modica e Scicli, con la formazione di un sistema di mobilità a valenza turistico-ricreativa - (*)	4					
<i>Conclusioni dell'intervento iniziale</i>		Completamento della fase programmata	S/N	Collaudo / Avviamento	-	-
<i>Lotto di completamento</i>				Progetto e appalto	Esecuzione	Entrata in esercizio
B.3.4 Ri-funzionalizzazione ad uso turistico ricreativo del tracciato della ex ferrovia secondaria	6					
<i>Tratto Ragusa - Chiaramonte</i>		Completamento della fase programmata	S/N	Progetto definitivo	-	-
<i>Tratto Chiaramonte - Monterosso</i>				Revisione progetto esecutivo e appalto	Esecuzione	Entrata in esercizio



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 62 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi strategici

Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	U.M.	Target Atteso		
				2012	2013	2014
<i>Tratto Monterosso - Giarratana</i>				Progetto definitivo	-	-
B.3.5 Azione integrata di valorizzazione della vallata del Fiume Irminio per finalità turistico-ricreative.- (*)	2	Completamento della fase programmata	S/N	SdF Progetto preliminare	Sviluppo del progetto	
B.3.6 Formazione di un sistema di itinerari ciclistici a valenza turistico-ricreativa attraverso la ri-qualificazione di alcuni tratti della viabilità minore e dei manufatti interferiti.-	4	Completamento della fase programmata	S/N	Progetto preliminare	-	-
B.3.7 Creazione di una pista ciclo-turistica e pedonale circum-lacuale per la fruizione ad uso turistico e ricreativo del bacino di Santa Rosalia	2	Completamento della fase programmata	S/N	Progetto preliminare	-	-
C.2	Sistema informativo territoriale - Divulgazione dei dati del Sistema Informativo Provinciale.					
C.2.1	2	Azioni di controllo e aggiornamento generale sul sistema	N.	150	150	150
D.1	Sviluppo delle aree montane - Procedimenti tecnico-amministrativi per il conseguimento degli obiettivi istituzionali di promozione e sostegno al territorio della ex comunità montana iblea in attuazione all'art. 45 della L.R. 06.03.1986, n. 9					
D.1.2	4	Formalizzazione dell'adempimento nei termini programmati	S/N	Marzo 2012	Marzo 2013	Marzo 2014
E.1	Risorsa idrica - Gestione della rete di controllo dei principali parametri quali-quantitativi delle acque freatiche nel territorio provinciale					
E.1.2	2	Prestazioni rese / prestazioni richieste	%	100%	100%	100%

(*) – Azioni per le quali si rilevano significative criticità , illustrate nella relazione di Settore del P.d.O.



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 63 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia

Descrizione obiettivo	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso			
				2012	2013	2014	
B.1	Pianificazione territoriale - Monitoraggio, aggiornamento e attuazione del Piano Territoriale di cui all'art.12 della Legge regionale 03.06.1986, n.9.						
B.1.1	Monitoraggio e predisposizione della relazione annuale sullo stato di attuazione del Piano Territoriale Provinciale in conformità alle previsioni di cui all'art. 14 - "Monitoraggio e controllo" delle Norme di attuazione.	Adempimento nei termini programmati	S/N		Marzo 2012	Marzo 2013	Marzo 2014
C.1	Sistema informativo territoriale - Implementazione in ambiente GIS delle banche dati del Sistema Informativo Territoriale istituito presso l'Ufficio di Piano.-						
C.1.1	Implementazione generale degli ambiti e sub-ambiti del SIT in ambiente GIS, costruzione ed organizzazione dei metadati, strutturazione delle informazioni disponibili in formati compatibili con il SIT Regionale ed implementazione dell'interfaccia di accesso utente in rete locale	Incremento della consistenza del sistema in Bytes omogenei iniziali / Bytes omogenei finali	%	230 Mb	20%	20%	20%
		Informazioni elementari immesse nel sistema	N.	2100	1.000	1.000	1.000
C.1.2	Mantenimento e potenziamento delle attrezzature tecnico-scientifiche, dei sistemi hardware e software, dei beni mobili e in generale delle dotazioni assegnate per il funzionamento al CED dell'Ufficio del Piano	Risorse utilizzate/ Risorse assegnate	%		100%	100%	100%
C.2	Sistema informativo territoriale - Divulgazione dei dati del Sistema Informativo Provinciale.						
C.2.2	Implementazione del software per la gestione ed il controllo dello stato di avanzamento delle OO.PP. dell'Ente, con accesso da interfaccia utente esterno in ambiente WEB GIS.-	Azioni di controllo e aggiornamento generale sul sistema	N.		24	24	24
D.1	Sviluppo delle aree montane - Procedimenti tecnico-amministrativi per il conseguimento degli obiettivi istituzionali di promozione e sostegno al territorio della ex comunità montana iblea in attuazione all'art. 45 della L.R. 06.03.1986, n. 9						
D.1.1	Attività tecnico-amministrative per la organizzazione e la gestione della Assemblea consultiva dei Comuni Montani	Sedute della Assemblea consultiva	N.		≥ 4	≥ 4	≥ 4



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 64 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia

Descrizione obiettivo	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso			
				2012	2013	2014	
E.1	Risorsa idrica - Gestione della rete di controllo dei principali parametri quali-quantitativi delle acque freatiche nel territorio provinciale						
E.1.1	Gestione, controllo e manutenzione ordinaria delle attrezzature costituenti la rete di monitoraggio della qualità delle acque freatiche	Intensità dei controlli in sito per stazione in quantità di numero totale	N.		120	130	140
		Parametri rilevati / Parametri totali rilevabili dalla rete	%		60%	80%	90%
F.1	Informatizzazione - Azione di implementazione dei processi di E-government rivolti all'utenza esterna						
F.1.1	Implementazione dell'Albo pretorio on-line in configurazione integrata di rete	Completamento della fase programmata	S/N		Conclusione del progetto	-	-
F.1.2	Progetto "io firmo digitale" finalizzato alla formazione e diffusione del sistema di firma digitale a chiavi asimmetriche	Utenza attivata / Utenza complessiva	%		15%	20%	25%
F.2	Informatizzazione - Implementazione servizi di rete Intranet rivolti all'utenza interna						
F.2.1	Informatizzazione dei procedimenti di convocazione e notifica degli Organi Istituzionali	Completamento della fase programmata	S/N		Conclusione del progetto	-	-
F.2.2	Implementazione del progetto "Scrivanie virtuali" con estensione agli atti deliberativi di Giunta e di Consiglio	Completamento della fase programmata	S/N		Avvio / Conclusione	-	-
F.2.3	Dominio degli utenti - estensione della tecnologia agli uffici ancora sprovvisti per usufruire del sistema di autenticazione a dominio per la condivisione delle risorse di rete e delle informazioni.	Utenza attivata / Fabbisogno complessivo	%		90%	100%	100%
F.2.4	Progetto "OSO Office Sweet Office"- Studio di fattibilità e conseguente attuazione su Settori "test" dell'ufficio portatile che, da postazione remota, consenta di reperire informazioni o di produrne di nuove.-	Utenza attivata / Utenza complessiva	%		5%	20%	40%



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 65 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia

Descrizione obiettivo	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso			
				2012	2013	2014	
F.2.5	Normativa on-line - implementazione del servizio di consultazione online delle o delle banche dati in materia giuridica e tecnica	Completamento della fase programmata	S/N		Rinnovo del servizio	-	-
F.2.6	Implementazione del Progetto "MMS Money Management System" per la visualizzazione on-line dei dati di bilancio in sede di previsione e di gestione.-	Completamento della fase programmata	S/N		Mantenimento	-	-
F.2.7	Estensione del progetto "Stargate" finalizzato alla istituzione di un portale intranet, da migrare successivamente in area internet, per la consultazione e gestione delle informazione a valenza individuale (gestione ferie, riepilogo presenze, lettura timbratura, buste paga, etc.)	Utenza attivata / Utenza complessiva	%		100%	-	-
		Volume delle migrazioni in digitale	N.		6.000	+50%	+50%
F.2.8	Progetto "Free" finalizzato a diffondere l'uso di software esenti da licenza d'uso sia nell'impiego dal lato "client" (piattaforme di produttività office-like) che lato server.	Utenza attivata / Utenza complessiva	%		30%	70%	90%
F.2.9	Progetto TI.V.O.LI. (TI Vedo On Line) per la implementazione dei servizi di "Web conference".-	Postazioni attivate	N.		6	12	18
F.3	Informatizzazione - Infrastruttura						
F.3.2	Implementazione del sistema VOIP con centralini telefonici di nuova realizzazione da installarsi presso tutte le sedi dell'Ente.	Attuazione della fase programmata	S/N		SdF	Sviluppo	Sviluppo
F.3.3	Progetto "Airbag" . Studio di fattibilità ed implementazione di sistema di protezione dei dati e successivo ripristino delle funzionalità dei sistemi informatici a seguito di "disaster event" - (Art.650/bis del nuovo Codice A.D.) - (*)	Attuazione della fase programmata	S/N		SdF e Avvio	Sviluppo	Sviluppo
F.4	Informatizzazione - Assistenza / formazione / consulenza						
F.4.2	Formazione a tutto il personale dell'Ente per l'impiego di nuovi software e/o tecnologie (PEC, Firma digitale, etc)	Utenze formate / Fabbisogno complessivo	%		100%	100%	100%

(*) – Azioni per le quali si rilevano significative criticità , illustrate nella relazione di Settore del P.d.O.



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 66 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficienza

	Descrizione obiettivo	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
					2012	2013	2014
A.3	Infrastrutture e T.P.L. - Organizzazione e gestione delle procedure per l'utilizzo da parte della Provincia Regionale delle risorse provenienti dai saldi di liquidazione degli enti regionali dismessi (c.d. fondi ex Insicem), in attuazione dell'art.11 della L.R. 15/2004						
A.3.1	Procedimenti istruttori ed autorizzatori per la erogazione dei fondi ai soggetti beneficiari in conformità in attuazione dell'accordo interistituzionale di programma del 26.07.2006	Tempo medio di emissione del provvedimento	gg.	-	6	5	4
B.1	Pianificazione territoriale - Monitoraggio, aggiornamento e attuazione del Piano Territoriale di cui all'art.12 della Legge regionale 03.06.1986, n.9.						
B.1.4	Pareri e provvedimenti in materia di conformità urbanistica e/o di coerenza con le previsioni del Piano territoriale	Tempo medio di emissione del provvedimento	gg.		6	5	4
C.2	Sistema informativo territoriale - Divulgazione dei dati del Sistema Informativo Provinciale.						
C.2.3	Supporto informatico e cartografico agli altri servizi dell'Ente ed ad altri soggetti e/o istituzioni territoriali	Tempo medio di evasione della richiesta	gg.		6	5	4
D.1	Sviluppo delle aree montane - Procedimenti tecnico-amministrativi per il conseguimento degli obiettivi istituzionali di promozione e sostegno al territorio della ex comunità montana iblea in attuazione all'art. 45 della L.R. 06.03.1986, n. 9						
D.1.3 D.1.4 D.1.5	Procedimenti istruttori ed autorizzatori per la erogazione in favore dei Comuni Montani delle risorse già assegnate ai sensi dell'art. 45 della L.R. 9/86 Procedimenti istruttori e autorizzatori per la erogazione delle risorse pregresse assegnate in favore della ex "Comunità montana iblea"	Tempo medio di emissione del provvedimento	gg.		6	5	4
D.2	Sviluppo delle aree montane - Attuazione della azione strategica n. 4 - Riequilibrio economico e sociale montano, prevista dal piano di utilizzo dei fondi di cui all'art. 77 della L.R. 03.05.2001, n. 6 e ss. mm. ed ii.						

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 67 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

Obiettivi di Efficienza							
Descrizione obiettivo		Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
					2012	2013	2014
D.2.1	Procedimenti istruttori ed autorizzatori per la erogazione in favore dei Comuni Montani delle risorse assegnate in conformità all'accordo attuativo n.33379 del 16.06.2008 ed agli obiettivi della misura	Tempo medio di emissione del provvedimento	gg.		6	5	4
F.4	Informatizzazione - Assistenza / formazione / consulenza						
F.4.1	Assistenza continua al personale per l'avviamento dei sistemi e la risoluzione di problemi operativi	Tempo medio per l'intervento risolutivo di assistenza	gg.		3	2	1
F.4.3	Consulenza ai vari Settori richiedenti, per problematiche precipue di ciascuno (acquisti CONSIP, acquisti Mercato Elettronico Pubblica Amministrazione, Accesso a dati statistici sulle attività lavorative dei Settori stessi etc..)	Tempo medio per l'intervento risolutivo di assistenza	gg.		6	5	4

(*) – Azioni per le quali si rilevano significative criticità , illustrate nella relazione di Settore del P.d.O.

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 68 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

SCHEDA N. 20	U.O.A. Ufficio Gabinetto del Presidente	Dirigente Dott.ssa Pina Di Stefano
---------------------	--	---------------------------------------

Obiettivi strategici di mantenimento						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
20.01	Assicurare in modo efficace lo svolgimento dei rapporti istituzionali con utenti interni ed esterni attraverso la calendarizzazione degli incontri		% copertura delle richieste	100	100	100
20.02	Mantenimento delle attività di gestione e ordinamento delle relazioni internazionali		N° gemellaggi attivi/N° gemellaggi attivi nell'anno precedente	≥ 1	≥ 1	≥ 1
20.03	Efficacia nella diffusione dell'attività dell'Ente e promozione del territorio - Redazione e pubblicazione del Periodico "La Provincia di Ragusa" nei tempi preventivati		N° pubblicazioni nell'anno	6	6	6

Obiettivi di Efficacia - Obiettivi Operativi							
Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
20.04	Efficacia nell'attività di gestione e coordinamento dell'attività di rappresentanza dell'ente	N° attività avviate e completate/N° attività in relazione alle quali l'ente ha deciso di aderire	%	n.d.	100	100	100
20.05	Efficacia nell'attività di promozione e diffusione dell'ente attraverso la pubblicazione del Periodico "La Provincia di Ragusa"	Incremento e/o mantenimento del numero di destinatari del periodico (N° pubblicazioni nell'anno/N° pubblicazioni dell'anno precedente)	%	n.d.	≥ 1	≥ 1	≥ 1
20.06	Efficacia nell'incremento del numero di contatti	Incremento del n° di contatti rispetto all'anno precedente su Facebook	%	n.d.	100	100	100
20.07	Efficacia sul resoconto delle attività di seduta del consiglio	N° resoconti pubblicati/N° sedute di consiglio	%	n.d.	100	100	100



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 69 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
20.08	Efficienza nella pubblicazione dei resoconti delle sedute consiliari	Tempo intercorrente tra la fine della seduta e l'invio del comunicato agli organi di informazione	gg.	1	1 gg.	1 gg.	1 gg.

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
N° sedute del consiglio	43				

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 70 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

SCHEDA N. 17	U.O.A. Ufficio di supporto al Segretario Generale	Dirigente Dr. Falconieri Raffaele
---------------------	--	--------------------------------------

Obiettivi strategici						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
17.01	Riduzione delle spese di carta, spedizione, toner ed utilizzo fotocopiatrice attraverso l'utilizzo della posta elettronica - Risparmio rispetto all'anno precedente		Risparmio %	3 %	-	-
17.02	Introduzione della firma digitali su atti deliberativi di Giunta e Consiglio		Richiesta attivazione firma digitale per i firmatari delle delibere di G. e C.		30 Luglio	
17.03	Assicurare l'analisi e l'approfondimento delle innovazioni normative tramite la produzione di documenti interpretativi , pareri, proposte di attuazione o modifica di regolamenti e procedure		Copertura della domanda	100 %	100 %	100 %
17.04	Ottimizzare le modalità di comunicazione interna ed esterna tra la struttura di supporto ed i consiglieri provinciali nell'espletamento dell'Attività istituzionale del consiglio e delle sue articolazioni		% dei soggetti con i quali la comunicazione avviene a mezzo e-mail	95 %	95 %	95 %

Obiettivi di Efficacia - Obiettivi Operativi							
Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
17.05	Efficacia nella definizione dei regolamenti	N° regolamenti adeguati di competenza della UOA/N° regolamenti da adeguare di competenza della UOA	%	n.d	33,3 (1/3)	66,6 (2/3)	100 (3/3)
17.06	Efficacia nell'organizzazione e gestione delle attività di supporto alle iniziative ed agli	N° richieste espletate/N° richieste pervenute	%	100	100	100	100



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 71 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
	eventi promossi dal consiglio provinciale e dal Presidente del Consiglio						

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
Attività di pubblicazione degli atti di giunta, di consiglio e delle determinine							
17.07	Efficienza pubblicazione atti di giunta	Tempo medio di pubblicazione atti di giunta <i>(Tempo intercorrente tra il completamento della fase di raccolta firme e la pubblicazione)</i>	gg.	10	8	8	6
17.08	Efficienza pubblicazione atti di consiglio	Tempo medio di pubblicazione atti di consiglio <i>(Tempo intercorrente tra il completamento della fase di raccolta firme e la pubblicazione)</i>	gg.	10	8	8	6
17.09	Efficienza pubblicazione determinine	Tempo medio di pubblicazione determinine	gg.	3	2	2	1

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
N° Richieste da parte del consiglio provinciale e dal Presidente del Consiglio per l'organizzazione e la gestione delle iniziative e degli eventi promossi.	N°	41			



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 72 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

SCHEMA N. 18**U.O.A. Ufficio di supporto al Direttore Generale**Dirigente
Dr.ssa Salvatore Piazza**Obiettivi strategici**

Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	U.M.	Target Atteso		
				2012	2013	2014
A.1 Adempimenti al D.Lgs 150 – Piano delle Performance						
A.1.1	10	Attuazione di tutti gli adempimenti previsti ed implementazione del sistema	%	100%	100%	100%
A.1.2	6					
A.1.3	6					
A.2 Elaborazione del documento riepilogativo di programmazione dell'Ente						
A.2.1	10	Attuazione nei termini prescritti	S/N	Maggio 2012	Marzo 2013	Marzo 2014
A.3 Mantenimento dei livelli di efficienza ed efficacia nelle rilevazioni ed elaborazioni statistiche svolte dalla Provincia, quale Ente appartenente al Sistema Statistico Nazionale, su coordinamento dell'Istat.						
A.3.1	4	Archivi censiti/archivi attivi nell'Ente	%	35%	45%	55%



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 73 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

A.3.2	Monitoraggio trimestrale delle spese del personale	10	Adempimenti nei termini previsti	%	100%	100%	100%
A.3.3	Elaborazione del conto annuale delle spese del personale	10	Adempimenti nei termini previsti	%	100%	100%	100%
A.3.4	Garantire la trasparenza nell'azione amministrativa, attuando una comunicazione visibile, chiara, semplice ed accessibile attraverso il sito internet ufficiale con la pubblicazione dei dati statistici e delle tavole create sulle "Pillole di Statistica".	5	aggiornamento	%	100%	100%	100%

Obiettivi di Efficacia

Descrizione obiettivo	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso			
				2012	2013	2014	
B.1	Redazione Relazione Previsionale e Programmatica: predisposizione ed elaborazione documento						
B.1.1	Rilevazione dei dati statistici, così come previsto dal decreto, riguardanti: dati statistici della CCIAA sul territorio, le imprese, l'occupazione e le informazioni turistiche; dati sulla popolazione scolastica forniti dagli Istituti d'Istruzione Superiore della provincia; dati sulla popolazione residente ed immigrata forniti dagli Uffici Anagrafe e Statistica dei Comuni della provincia.	Invio del documento elaborato alla U.O.A. Ufficio di supporto della Segreteria Generale per consentire l'adempimento nei termini programmati	S/N	17/06/2011 Delibera Consiglio	Marzo 2012	Dicembre 2012	Dicembre 2013
B.1.2	Acquisizione delle schede di programma dei vari settori rielaborazione e inserimento nel documento di programmazione dell'Ente				Eventuali proroghe di approvazione del Bilancio		
C.1	Elaborazione Piano Dettagliato degli Obiettivi						



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 74 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia

Descrizione obiettivo		Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
					2012	2013	2014
C.1.1	Acquisizione delle schede di P.D.O. dei vari settori rielaborazione e inserimento nel documento di programmazione dell'Ente	Elaborazione della delibera di Giunta nel rispetto dei tempi compatibilmente con la produzione da parte dei dirigenti dei documenti richiesti	S/N		Entro 30 gg dall'approvazione del Bilancio di Previsione	Entro 30 gg dall'approvazione del Bilancio di Previsione	Entro 30 gg dall'approvazione del Bilancio di Previsione
D.1	Controllo e coordinamento degli adempimenti normativi per l'attività di rendicontazione amministrativa						
D.1.1	Redazione Relazione della Giunta Provinciale sul Conto Consuntivo. Richiesta ai Responsabili dei Piani Esecutivi di Gestione (PEG) del consuntivo sull'attività svolta dove si chiede di evidenziare e motivare l'eventuale scostamento finanziario rispetto alle previsioni con le opportune valutazioni ed analisi.	Compatibilmente con la produzione da parte dei dirigenti dei documenti richiesti, approvazione con delibera del documento elaborato	S/N		31 marzo 2012	31 marzo 2013	31 marzo 2014



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 75 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia

Descrizione obiettivo		Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
					2012	2013	2014
D.1.2	Predisposizione del documento da allegare alla delibera per la "Salvaguardia degli equilibri di bilancio" L'ufficio si adopera a richiedere ai vari dirigenti la relazione del loro operato e la dichiarazione che hanno rispettato gli equilibri di bilancio, la raccolta elaborata viene consegnata al settore "Servizi Economici e Gestione del Bilancio-Gestione Economica del Personale" affinché provveda ad elaborare la delibera	Compatibilmente con la produzione da parte dei dirigenti dei documenti richiesti, invio del documento elaborato alla U.O.A. Ufficio di supporto della Segretario Generale per consentire l'adempimento nei termini programmati	S/N		30 settembre 2012	30 settembre 2013	30 settembre 2014
E.1	Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro dell'Ente						
E.1.1	Nomina del medico competente per l'effettuazione della sorveglianza sanitaria nei casi previsti dal d.lgs. 81/2008	Nomina nei termini prescritti dalla norma	S/N		01/01/2012	01/01/'13	01/01/2014
E.1.2	Efficacia nell'individuazione e/o accertamento degli addetti alle emergenza (Gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro)	Elaborazione elenchi	S/N		29/02/2012	28/02/2013	28/02/2014



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 76 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia

Descrizione obiettivo	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso			
				2012	2013	2014	
E.1.3	Realizzazione dei programmi di informazione e formazione degli addetti alle emergenze	Numero corsi svolti/ Numero corsi programmati	%		100%	100%	100%
E.1.4	Realizzazione del documento unico per la valutazione dei rischi (DVR)	N° di documenti di Valutazione del Rischio completati / Totale N° documenti di del Rischio da elaborare	%		60%	80%	100%
F.1	Controllo e coordinamento degli adempimenti normativi relativi alla Privacy						
F.1.1	Coordinamento degli adempimenti al D.P.S. nei vari settori dell'Ente	Aggiornamento D.P. S.	S/N		31/03/'12	31/03/'13	31/03/'14

Obiettivi di Efficienza

Descrizione obiettivo	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso		
				2012	2013	2014
A.3	Coordinamento ed istruttoria di tutti gli adempimenti di carattere generale della U.O.A., attività amministrativo,contabile e di segreteria della U.O.A.					



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 77 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficienza

Descrizione obiettivo	Indicatore	U.M.	Valore Anno 2011	Target Atteso			
				2012	2013	2014	
A.3.1	Procedimenti istruttori per le richieste avanzate da organismi esterni	Tempo medio di elaborazione della risposta dalla data di ricezione della richieste alla U.O.A.	gg.	-	25	23	20
A.3.2	Procedimenti istruttori per le richieste avanzate dai vari settori dell'Ente	Tempo medio di elaborazione della risposta dalla data di ricezione della richieste alla U.O.A.	gg		20	18	15

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 78 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

SCHEDA N. 19	U.O.A. URP Informagiovani	Dirigente Dr.ssa Pina Di Stefano
---------------------	----------------------------------	-------------------------------------

Obiettivi strategici di mantenimento						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
19.01	Pubblicazione di tutti i contenuti previsti dalla linea Guida Civit N. 02-2012		Aggiornamento Contenuti sito	31-Gen	31-Gen	31-Gen
19.02	Aggiornamento Sito Istituzionale Ente		Aggiornamento quotidiano	Gen-Dic	Gen-Dic	Gen-Dic
19.03	Mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità		Mantenimento certificazione	Dic	Dic	Dic
19.04	Progettazione e Somministrazione di Questionari di customer satisfaction		Analisi dei dati	Dic	Dic	Dic
19.05	Redazione e pubblicazione on-line del periodico mensile di informazione		N° Pubblicazioni	12	12	12

Obiettivi di Efficacia - Obiettivi Operativi							
Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
19.06	Efficacia gestione richieste utenti ricevute al front office	Rapporto tra il n° di richieste utenti evase ed il n° di richieste utenti ricevute al front office	%	100	100	100	100
19.07	Efficacia gestione richieste utenti pervenute via internet	Rapporto tra il n° di richieste utenti evase ed il n° di richieste utenti pervenute via internet	%	100	100	100	100
19.08	Efficacia gestione richieste atti	Rapporto tra il n° di richieste atti evase ed il n° di richieste atti ricevute	%	100	100	100	100
19.09	Efficacia processo di iscrizione albo fornitori	Rapporto tra il n° di richieste iscrizione albo fornitori evase ed il n° di richieste	%	100	100	100	100



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 79 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

		ricevute					
19.10	Efficacia della gestione dei reclami	Rapporto tra il n° di reclami ai quali si è data risposta ed il n° di reclami ricevuti	%	100	100	100	100

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
19.11	Efficienza delle risposte alle richieste da parte degli utenti	Tempo medio di risposta richieste da parte degli utenti pervenute via internet	gg.	1	1	1	1
19.12	Efficienza consegna di atti/documenti amministrativi	Tempo medio per consegna di atti/documenti amministrativi	gg.	8	8	8	8
19.13	Efficienza processo di iscrizione all'albo delle imprese	Tempo medio di iscrizione all'albo delle imprese	gg.	7	7	7	7
19.14	Efficienza nella gestione dei reclami	Tempo medio risposta ai reclami	gg.	1	1	1	1
19.15	Efficienza del processo di comunicazione interno	Tempo medio di comunicazione altri settori/uffici dell'ente della richiesta di ditte appartenenti all'albo fornitori	gg.	2	2	2	2

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
N° richieste da parte degli utenti pervenute al front office					
N° richieste da parte degli utenti pervenute via internet					
N° richieste atti da parte di cittadini/utenti					
Numero di domande di iscrizione all'albo delle imprese cottimiste					



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 80 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Rapporto (in %) N° imprese iscritte / Numero di domande di iscrizione all'albo delle imprese cottimiste					
N° reclami / segnalazioni ricevute					
N° pubblicazioni/aggiornamenti sito internet					
Numero delle offerte di lavoro pubblicate nel sito internet					
Numero dei concorsi pubblicati nel sito internet					
Numero di servizi webmail attivati					
Numero di servizi newsletter attivati					



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 81 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

SCHEMA N. 23**U.O.A. Ufficio Economato**

Dr.ssa Lucia Lo Castro

Obiettivi strategici di mantenimento

Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
23.01	Rilevazione per la determinazione della consistenza del patrimonio mobiliare		Aggiornamento documentale	31 Dicembre		
23.02	Gestione contabile dei fondi economali		Gestione di tutti gli adempimenti documentale	100 %	100 %	100 %
23.03	Gestione contabile anticipazioni straordinarie autorizzati con specifici atti		Gestione di tutti gli adempimenti documentale	100 %	100 %	100 %

Obiettivi di Efficacia - Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
23.04	Produzione riepiloghi generali relativi all'inventario dei beni mobili	Trasmissione dei riepiloghi agli organi competenti	s/n		100% (2/2)	100% (2/2)	100% (2/2)

Obiettivi di Efficienza - Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
23.05	Aggiornamento ordinario inventario beni mobili	N. giorni necessari all'aggiornamento dalla trasmissione della fattura di acquisto del bene	gg		8	7	6



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 82 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

23.06	Gestione fondi economali (buoni di economato)	N. giorni intercorrenti tra data di trasmissione del buono economale e la relativa registrazione in contabilità	gg		6	5	5
23.07	Gestione fondi economali (fatture)	N. giorni intercorrenti tra data di trasmissione della fattura o documento giustificativo di spesa e la relativa registrazione in contabilità	gg		8	7	7
23.08	Gestioni anticipazioni straordinarie	N. giorni intercorrenti tra data di trasmissione della fattura o documento giustificativo di spesa e la relativa registrazione in contabilità	gg		10	9	8
23.09	Gestione fondi economali per missioni	N. giorni intercorrenti tra la data di acquisizione del richiesta di anticipazione ed erogazione di anticipazione	gg		7	6	5

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
N. buoni di economato					
N. fatture di acquisto registrate					
N. di pagamenti effettuati					

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 83 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

SCHEDA N. 21	U.O.A. Ufficio Energia	Dirigente Ing. Carmelo Giunta
---------------------	-------------------------------	----------------------------------

Obiettivi strategici di mantenimento						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
21.01	Redazione piano energetico provinciale (in collaborazione con i comuni e con gli stakeholder)		Pubblicazione piano	31 Dicembre		
21.02	Progetto RESI "Renewable Energy Scenarios in Islands" PO Italia- Malta		Attuazione di tutte le azioni previste	31 Dicembre		
21.03	Attivazione sportello presso ufficio energia provincia di Ragusa per l'assistenza, la consulenza e l'orientamento sulle tematiche energetiche da fonti rinnovabili		Apertura sportello	31 Dicembre		
21.04	Costruzione di un Impianto fotovoltaico denominato "Magazzini sotto il sole" per la produzione di energia elettrica con potenza di 96 Kwp		Collaudo dell'impianto	31 Dicembre		
21.05	Attivazione del processo di verifica degli impianti termici di cui alla Legge n. 10/91 sul risparmio energetico da parte della Provincia		Regolamento approvato dalla Giunta	31 Dicembre		

Obiettivi di Efficacia - Obiettivi Operativi							
Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
21.06	Efficacia nella espressione dei pareri energetici	Rapporto tra N° parere su impianto energetico evasi/N° Pareri pervenuti	%	n.d.	100	100	100



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 84 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
21.07	Efficienza esitazione pratiche di autorizzazione impianti energie rinnovabili relativamente agli impianti energetici oltre i 1000 KW	Tempo di esitazione pratiche di autorizzazione impianti energie rinnovabili di cui all'art. 5, comma 2, del D.P.R. 12.04.1996 e dell'art 12 del D.Lgs 29.12.2003 n. 387, relativamente agli impianti energetici oltre i 1000 KW	gg.	30	30	30	30

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
♦ Reperimento di somme per realizzazione impianti fonti rinnovabili	Euro				
♦ Potenza installata fonti rinnovabili fotovoltaico	KW				
♦ Potenza installata fonti rinnovabili eolico	KW				
♦ Potenza installata fonti rinnovabili altre fonti (biomassa, ecc)	KW				
♦ consulenza, assistenza ed orientamento circa le tecnologie disponibili, l'informazione sui programmi di incentivazione, l'applicazione di leggi e norme, rivolta a privati cittadini, professionisti e operatori del settore;	Ore				

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 85 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

SCHEDA N. 22	U.O.A. Protezione Civile	Dirigente Ing. Carmelo Giunta
---------------------	---------------------------------	----------------------------------

Obiettivi strategici di mantenimento						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
22.01	Attività di prevenzione nel litorale ibleo Svolgimento Operazione Spiagge Sicure		Ore vigilanza	900	900	900
22.02	Istituzione del Comitato Provinciale di Protezione Civile e della Sala Operativa con le 14 funzioni di supporto, secondo il "Metodo Augustus" del Dipartimento di Protezione Civile		Istituzione del Comitato Provinciale di Protezione Civile ed attivazione della Sala Operativa	31 Dicembre		
22.03	Redazione finale del Piano Provinciale di Emergenza relativo al Rischio Incendio di Interfaccia e Idrogeologico		Redazione Piano Provinciale di Emergenza	31 Dicembre		
22.04	Creazione Ponte Radio che sarà utilizzato per le attività istituzionali della Provincia e per la Protezione Civile		Realizzazione traliccio e casotto Allacciamento ENEL e trasferimento attrezzature.	30 Marzo		
22.05	Mantenimento servizio Attività di security all'interno del porto di Pozzallo per i viaggiatori in transito		Ore di servizio	1000	1000	1000



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 86 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
22.06	Efficacia attività di prevenzione	N° interventi in prevenzione	N°	n.d.	120	120	120
22.07	Efficacia delle azioni di pronto intervento a servizio delle strade e strutture di competenza provinciale	N° interventi/ richieste di pronto intervento a servizio delle strade e strutture di competenza provinciale	%	n.d.	100	100	100

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
22.08	Efficienza Parco natanti	Rapporto tra mezzi efficienti ed utilizzati/N° totale mezzi (N° 4 natanti)	%	100	100	100	100
22.09	Efficienza Parco Automezzi	Rapporto tra mezzi efficienti ed utilizzati/N° totale mezzi (N° 8 mezzi)	%	87,5	87,5	87,5	87,5

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
Erogazione contributi alle associazioni di volontariato	Euro				
Interventi salvataggio dei bagnati	N°				
Interventi salvataggio dei natanti	N°				
Eventi in relazione ai quali è stato messa a disposizione l'ambulanza della provincia con l'equipaggio messo a disposizione delle associazioni di volontariato	N°				

 Provincia di Ragusa	Piano delle Performance	Pag. 87 di 89	
		PdP	Rev. 0
		Gennaio 2012	

SCHEDA N. 24	U.O.A. Riserve Naturali	Dirigente Ing. Carmelo Giunta
---------------------	--------------------------------	----------------------------------

Obiettivi strategici di mantenimento						
Cod.	Descrizione Obiettivo	Peso*	Indicatore	Target Atteso		
				2012	2013	2014
24.01	Svolgimento dell'attività di vigilanza e regime sanzionatorio nelle riserve naturali		% Copertura dell'area oggetto della vigilanza nell'anno	100	100	100
24.02	Manutenzione ordinaria delle strutture realizzate nelle Riserve Naturali		Mt. Lineari di staccionata	5000	5000	5000
			Mt. Lineari di sentieri	5000	5000	5000
24.03	Aumento del numero di visitatori delle Riserve		Aumento delle visite sulla base delle richieste rispetto all'anno precedente	10%	10%	10%
24.04	Attivazione di progetti di educazione ambientale		N°	N° 3 Entro 31.12.12	N° 3 Entro 31.12.12	N° 3 Entro 31.12.12
24.03	Reperimento fonti di finanziamento per Manutenzione e rifacimento della recinzione e tabellazione nella Riserva Pino D'aleppo		Redazione progetti esecutivi	Entro 45 gg. dalla Notifica D.A.		
24.04	Reperimento fonti di finanziamento per Manutenzione e rifacimento della recinzione e tabellazione nella Riserva Macchia foresta Irminio		Redazione progetti esecutivi	Entro 45 gg. dalla Notifica D.A.		
24.06	Mantenimento Sistema Qualità certificato ISO 9001-2008		Superamento verifica ispettiva di parte terza	Entro 31.12.12	Entro 31.12.13	Entro 31.12.14



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 88 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

Obiettivi di Efficacia – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
24.07	Efficacia dell'attività di vigilanza	Ettari di riserva vigilati settimanalmente/Ettari totali	%	n.d.	90	90	90
24.08	Efficacia dell'attività di vigilanza nel periodo estivo per l'avvistamento incendi	N° ore di vigilanza per postazione	Ore	n.d.	1800	1800	1800
24.09	Efficacia programmazione interventi di educazione ambientale	N° progetti educazione ambientale svolti/pianificati	%	n.d.	100	100	100

Obiettivi di Efficienza – Obiettivi Operativi

Cod.	Descrizione obiettivo	Indicatori di Performance	U.M.	Valore Anno 2011	Performance Attesa		
					2012	2013	2014
21.10	Riduzione tempi relativi all'istruttoria dei procedimenti nell'ambito del regime autorizzatorio	Tempo medio (espresso in giorni) per consegna di atti/documenti amministrativi relativi all'istruttoria dei procedimenti nell'ambito del regime autorizzatorio	gg.	n.d.	30	30	30
21.11	Riduzione tempi relativi all'istruttoria dei procedimenti nell'ambito del regime indennizzatorio	Tempo medio (espresso in giorni) per consegna di atti/documenti amministrativi relativi all'istruttoria dei procedimenti nell'ambito del regime indennizzatorio	gg.	n.d.	30	30	30

Ulteriori indicatori di monitoraggio

Indicatore	U.M.	2011	2012	2013	2014
N° trasgressioni rilevate (vigilanza e regime sanzionatorio)	N°				
N° istanze ricevute	N°				
Assistenza per tesi di laurea, dottorati ecc.(tempi di risposta, n° tesi seguite)	N°				



Provincia di Ragusa

Piano delle Performance

Pag. 89 di 89

PdP

Rev. 0

Gennaio 2012

N° presenze per assistenza turistico culturale presso riserva irminio	N°				
N° presenze per assistenza turistico culturale presso riserva Pino d'Aleppo	N°				
Importi progetti regionali, nazionali e comunitari aggiudicati per attività riserve	Euro				