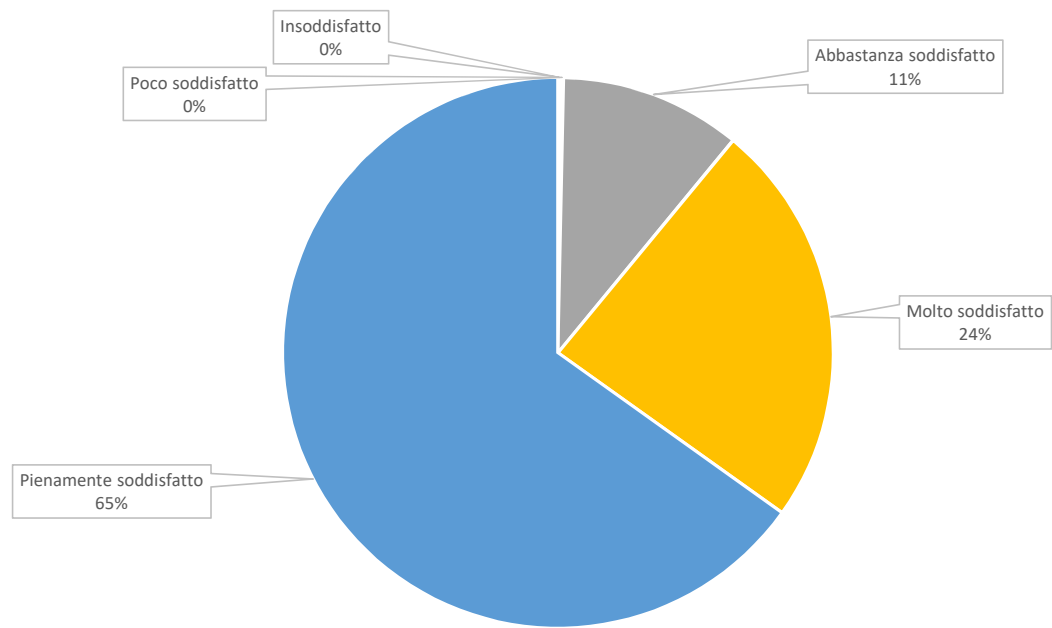


DATO GLOBALE CUSTOMER SATISFACTION



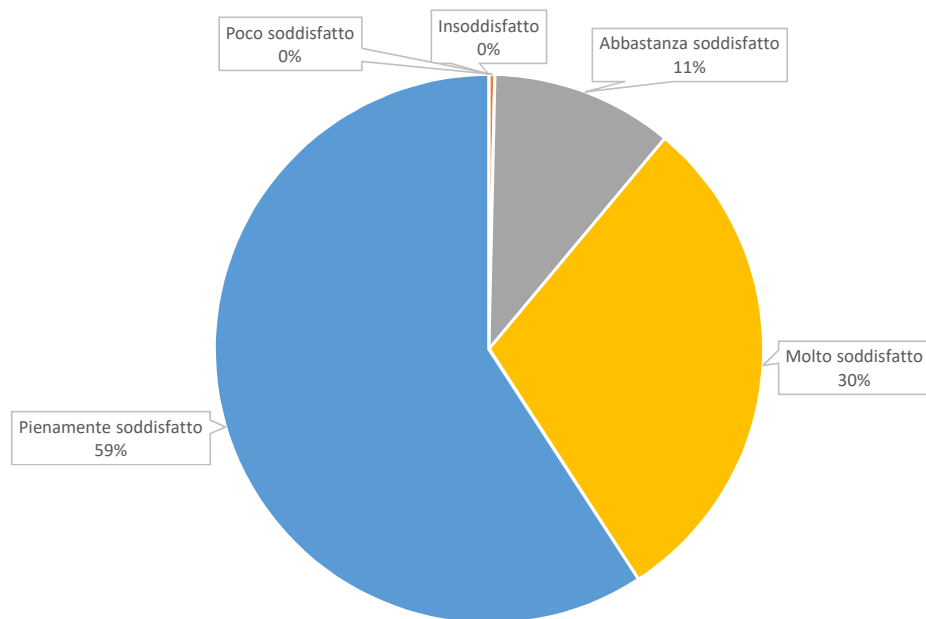
Legenda:

Numero schede elaborate 785

- Insoddisfatto (risposte 12)
- Poco soddisfatto (risposte 13)
- Abbastanza soddisfatto (risposte 828)
- Molto soddisfatto (risposte 1856)
- Pienamente soddisfatto (risposte 5054)

CSAT: $\frac{6910}{7763} \times 100 = 89,02\%$

Servizio commissione d'esami per il conseguimento dell'attestato di idoneità professionale di autotrasportatore di merci conto terzi



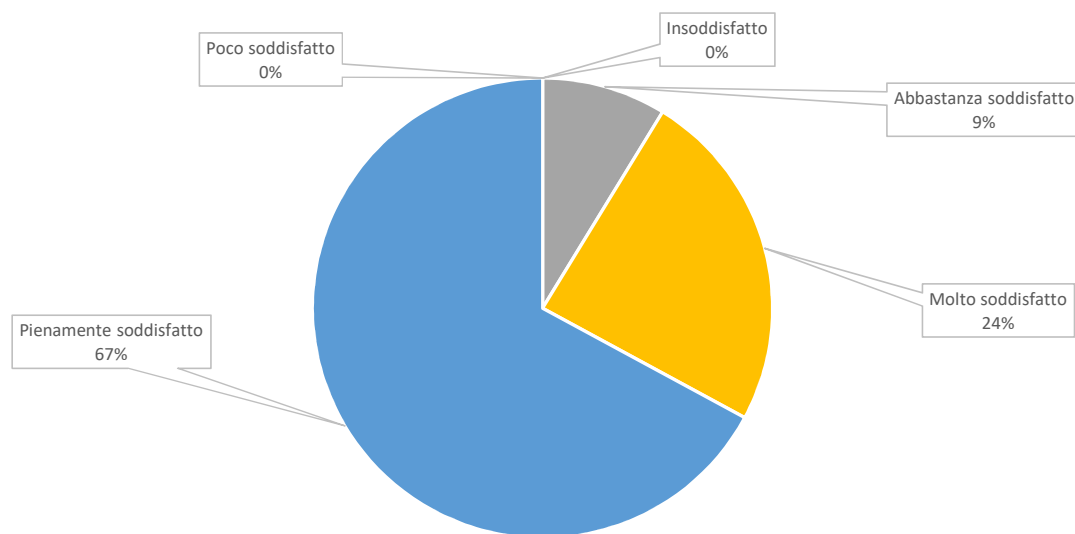
Legenda:

Numero questionari: 29

- Insoddisfatto (risposte 0)
- Poco soddisfatto (risposte 1)
- Abbastanza soddisfatto (risposte 31)
- Molto soddisfatto (risposte 86)
- Pienamente soddisfatto (risposte 171)

CSAT: $\frac{257}{289} \times 100 = 88,93 \%$

Gradimento sulla gestione di ogni adempimento ed attività per lo svolgimento dei servizi di assistenza di integrazione scolastica da parte dell'Ente. Rivolto ai genitori degli studenti disabili che frequentano la scuola secondaria di secondo grado, agli operatori delle cooperative, agli insegnanti di sostegno, ai docenti ai collaboratori scolastici



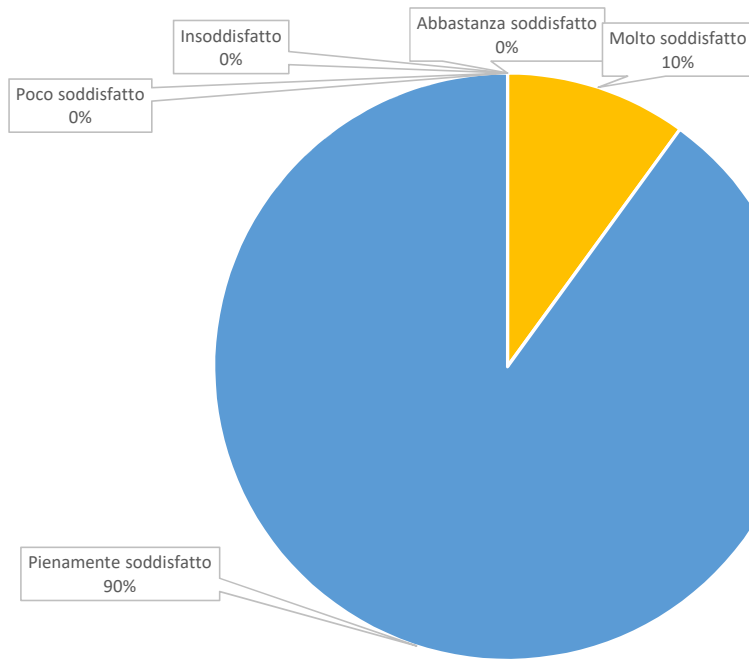
Legenda:

Numero questionari: 219

- Insoddisfatto (risposte 0)
- Poco soddisfatto (risposte 0)
- Abbastanza soddisfatto (risposte 186)
- Molto soddisfatto (risposte 514)
- Piamente soddisfatto (risposte 1428)






CSAT: $\frac{1942}{2128} \times 100 = 91,26 \%$

Pereri legali ai dirigenti



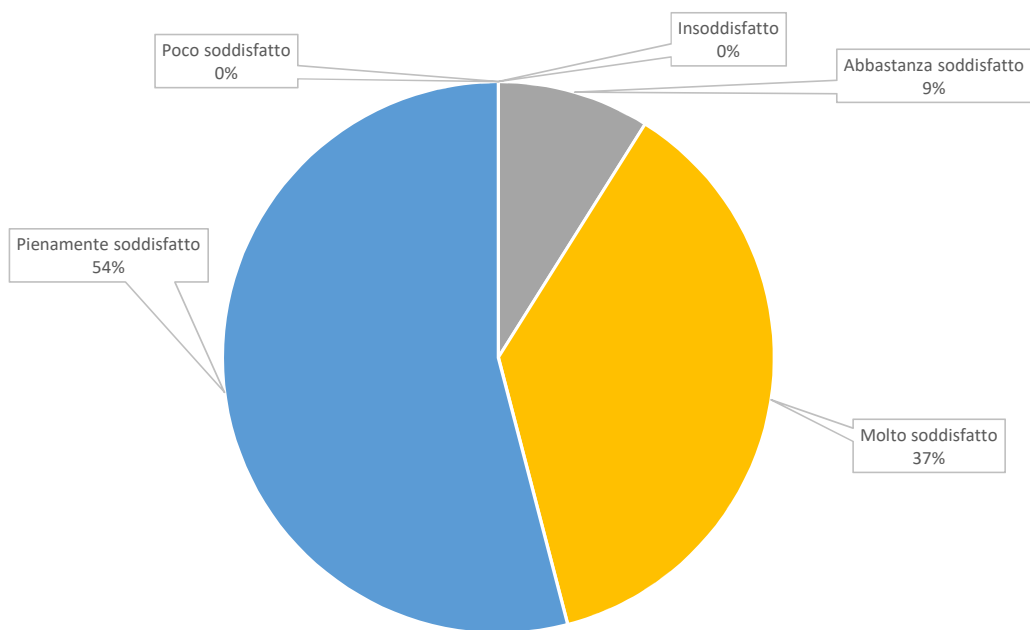
Legenda:

Numero questionari: 06

-  Insoddisfatto (risposte 0)
-  Poco soddisfatto (risposte 0)
-  Abbastanza soddisfatto (risposte 0)
-  Molto soddisfatto (risposte 6)
-  Pienamente soddisfatto (risposte 54)

CSAT: $\frac{60}{60} \times 100 = 100,00 \%$

Servizio elaborazione delle retribuzioni al personale, liquidazione e pagamento degli emolumenti fissi e continuativi e retribuzione accessoria



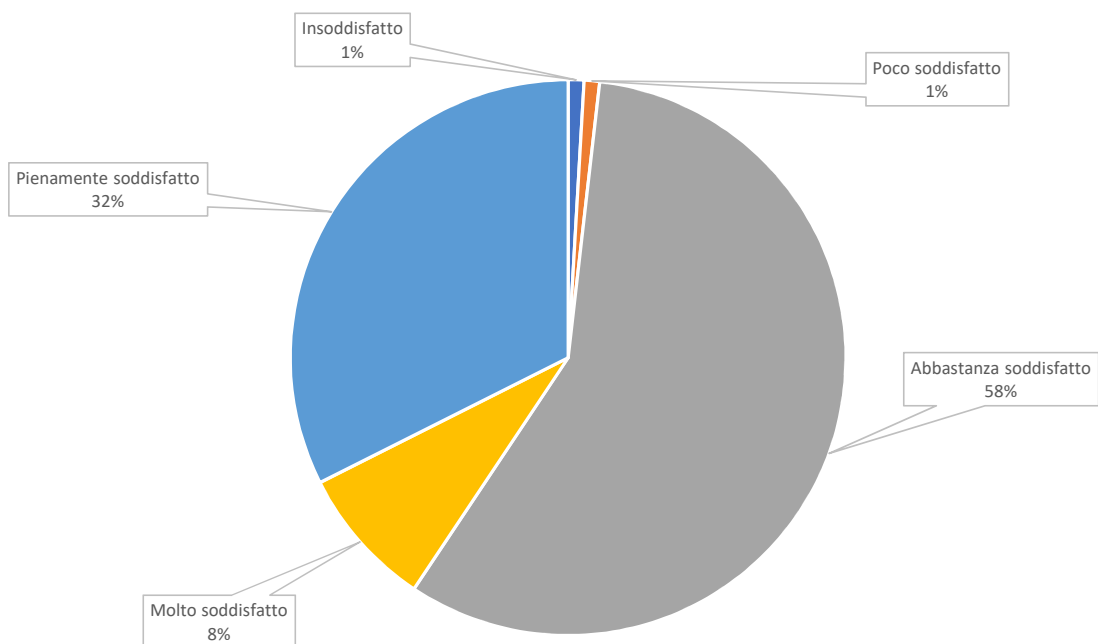
Legenda:

Numero questionari: 47

- Insoddisfatto (risposte 0)
- Poco soddisfatto (risposte 0)
- Abbastanza soddisfatto (risposte 42)
- Molto soddisfatto (risposte 174)
- Pienamente soddisfatto (risposte 254)






CSAT: $\frac{428}{470} \times 100 = 91,07\%$

Servizio rilascio di autorizzazioni e concessioni relative alla cartellonistica lungo le strade provinciali



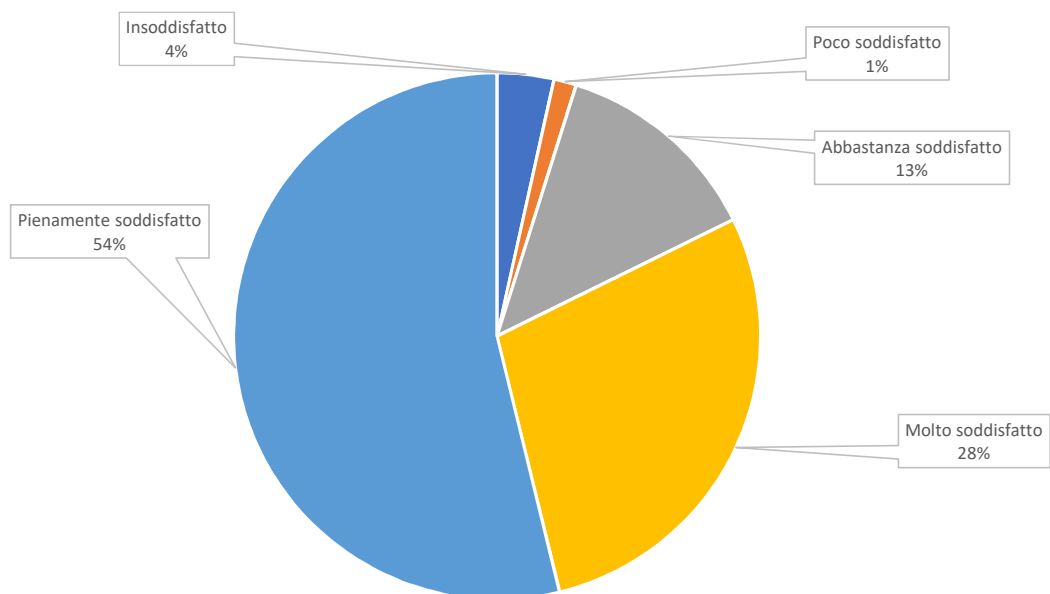
Legenda:

Numero questionari: 22

-  Insoddisfatto (risposte 2)
-  Poco soddisfatto (risposte 2)
-  Abbastanza soddisfatto (risposte 126)
-  Molto soddisfatto (risposte 18)
-  Pienamente soddisfatto (risposte 71)

CSAT: $\frac{88}{218} \times 100 = 40,37 \%$

Servizio rilascio di autorizzazioni e concessioni relative agli accessi, lungo le strade provinciali



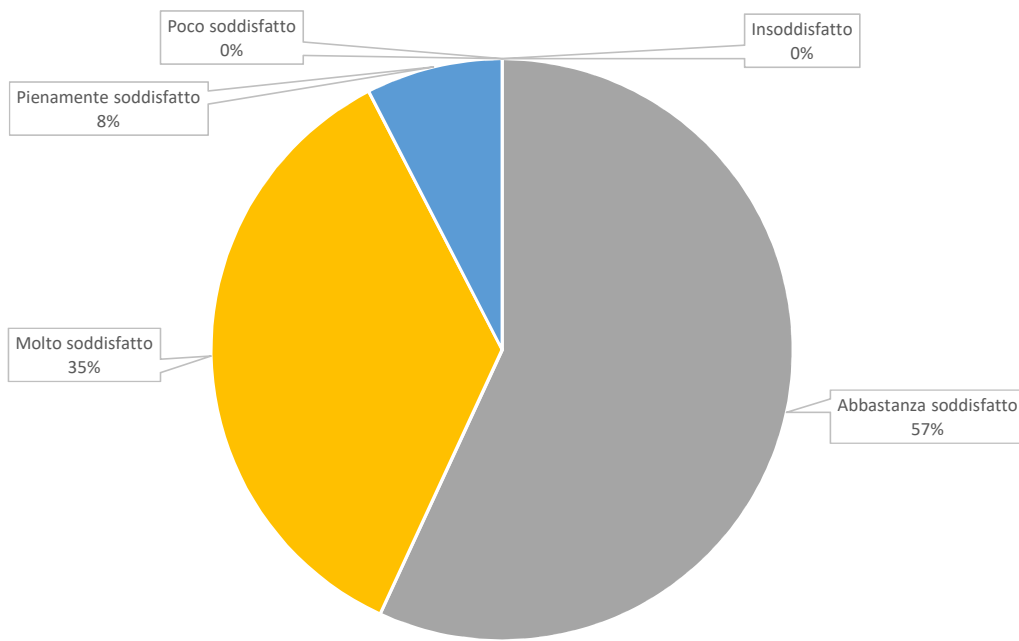
Legenda:

Numero questionari: 30

- Insoddisfatto (risposte 10)
- Poco soddisfatto (risposte 4)
- Abbastanza soddisfatto (risposte 37)
- Molto soddisfatto (risposte 82)
- Pienamente soddisfatto (risposte 155)

CSAT: $\frac{237}{288} \times 100 = 82,30 \%$

Istruttoria per adozione A.U.A. (Autorizzazione Unica Ambientale)



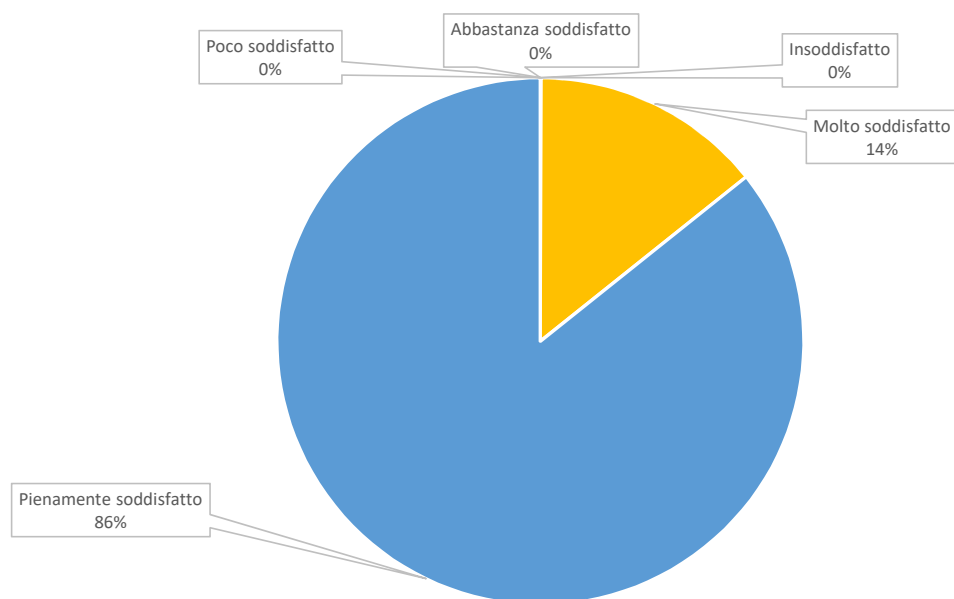
Legenda:

Numero questionari: 29

- Insoddisfatto (risposte 0)
- Poco soddisfatto (risposte 0)
- Abbastanza soddisfatto (risposte 165)
- Molto soddisfatto (risposte 103)
- Pienamente soddisfatto (risposte 22)






CSAT: $\frac{125}{290} \times 100 = 43,11 \%$

Servizio rilascio licenze e tesserini di regolamentazione per l'esercizio della pesca,
delle specie ittiche delle acque interne



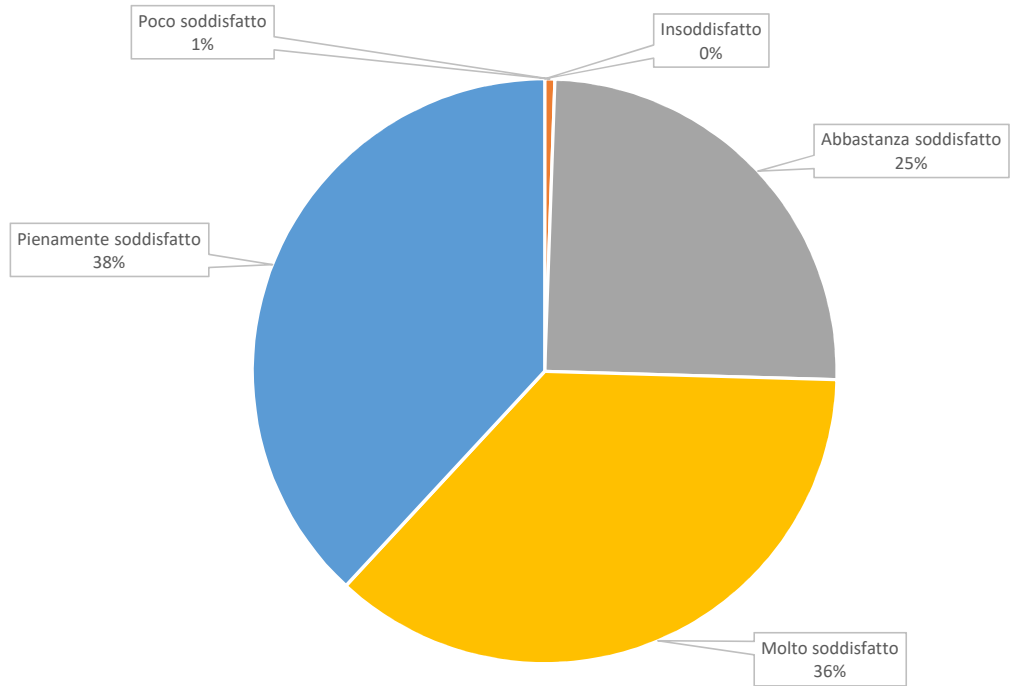
Legenda:

Numero questionari: 201

-  Insoddisfatto (risposte 0)
-  Poco soddisfatto (risposte 0)
-  Abbastanza soddisfatto (risposte 1)
-  Molto soddisfatto (risposte 286)
-  Pienamente soddisfatto (risposte 1723)

CSAT $\frac{2009}{2010} \times 100 = 99,96 \%$

Servizio valorizzazione e fruizione Palazzo La Rocca



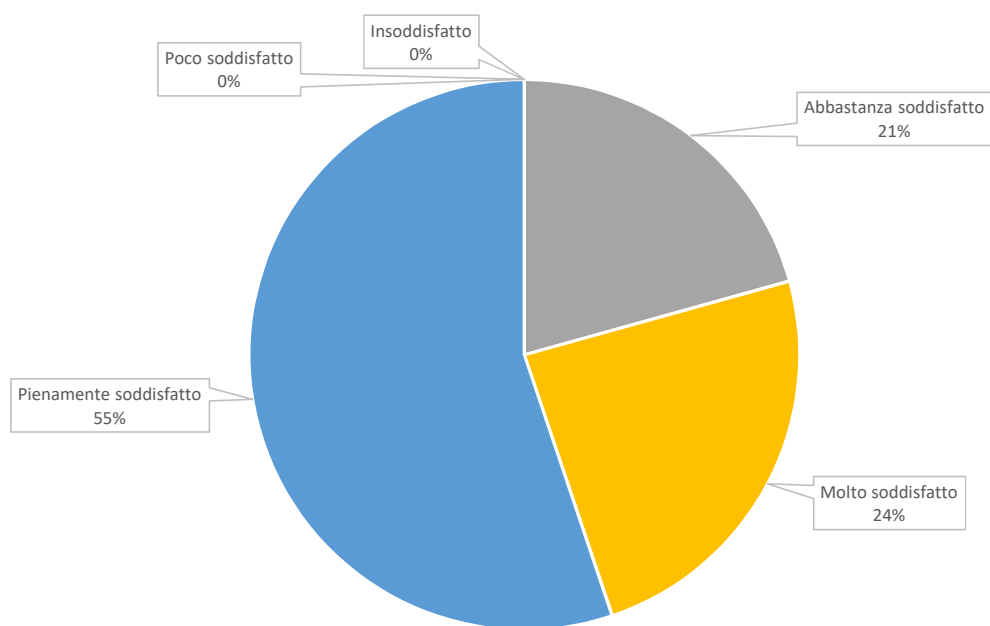
Legenda:

Numero questionari: 72

- Insoddisfatto (risposte 0)
- Poco soddisfatto (risposte 4)
- Abbastanza soddisfatto (risposte 179)
- Molto soddisfatto (risposte 262)
- Pienamente soddisfatto (risposte 274)

CSAT: $\frac{536}{719} \times 100 = 74,55 \%$

Servizio classificazione, vigilanza e servizi di consulenza agli operatori delle strutture ricettive



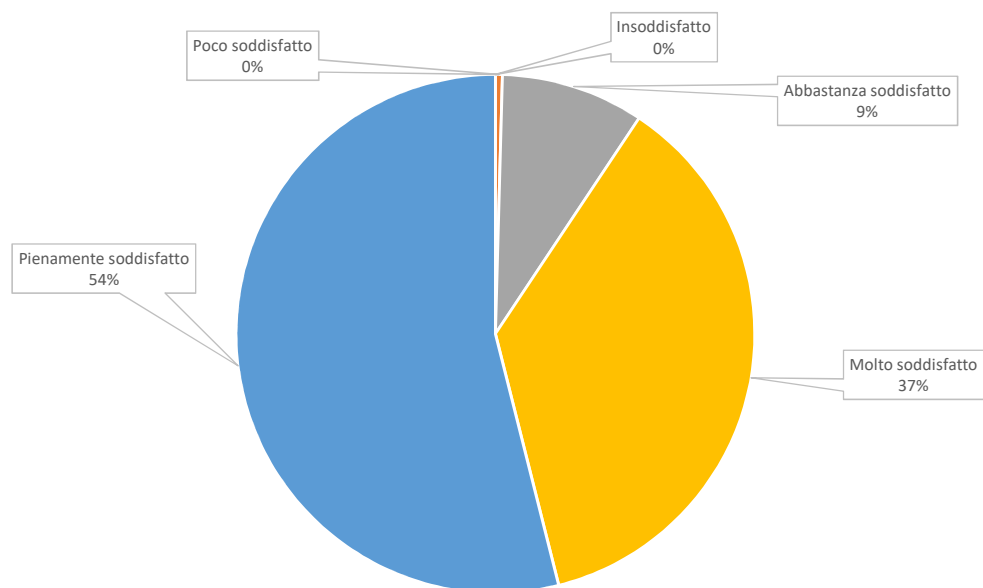
Legenda:

Numero questionari: 03

- Insoddisfatto (risposte 0)
- Poco soddisfatto (risposte 0)
- Abbastanza soddisfatto (risposte 6)
- Molto soddisfatto (risposte 7)
- Pienamente soddisfatto (risposte 16)

CSAT: $\frac{23}{29} \times 100 = 79,32 \%$

Servizio visite guidate nella R.N.S.B. "Macchia foresta del fiume Irminio" e nella R.N.O. "Pino d'Aleppo"



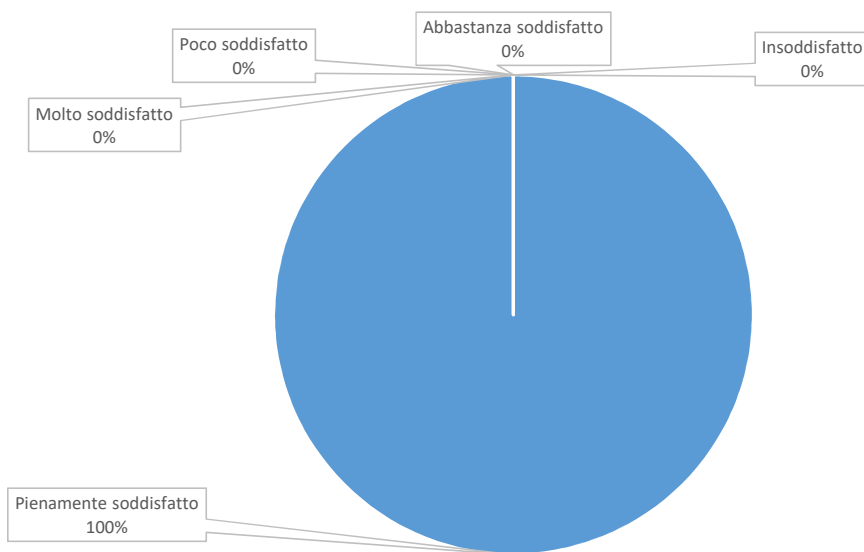
Legenda:

Numero questionari: 48

- Insoddisfatto (risposte 0)
- Poco soddisfatto (risposte 2)
- Abbastanza soddisfatto (risposte 42)
- Molto soddisfatto (risposte 173)
- Pienamente soddisfatto (risposte 254)






CSAT: $\frac{427}{471} \times 100 = 90,96 \%$

Servizio laboratorio geotecnico per prove su terre e rocce - esecuzione e certificazione di prove ed analisi di laboratorio sui terreni e sulle rocce, nonché prove di carico su piastra e prove per la determinazione della densità in situ, svolte anche a terzi



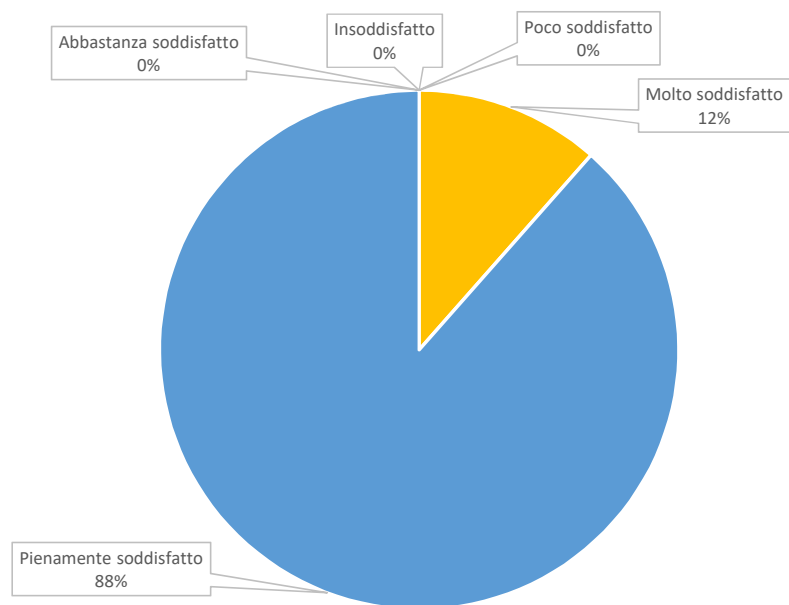
Legenda:

Numero questionari: 01

-  Insoddisfatto (risposte 0)
-  Poco soddisfatto (risposte 0)
-  Abbastanza soddisfatto (risposte 0)
-  Molto soddisfatto (risposte 0)
-  Pienamente soddisfatto (risposte 10)






CSAT: Dato non rilevabile

Servizio di gestione calendario eventi sala convegni



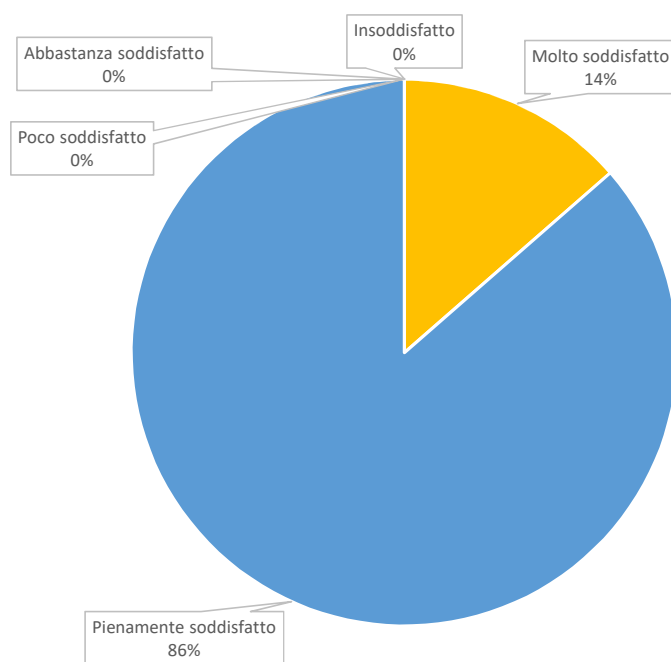
Legenda:

Numero questionari: 33

-  Insoddisfatto (risposte 0)
-  Poco soddisfatto (risposte 0)
-  Abbastanza soddisfatto (risposte 0)
-  Molto soddisfatto (risposte 38)
-  Pienamente soddisfatto (risposte 292)

CSAT: $\frac{330}{330} \times 100 = 100,00 \%$

Servizio adempimenti necessari alla formalizzazione dei contratti stipulati in atto pubblico amministrativo o di scrittura privata



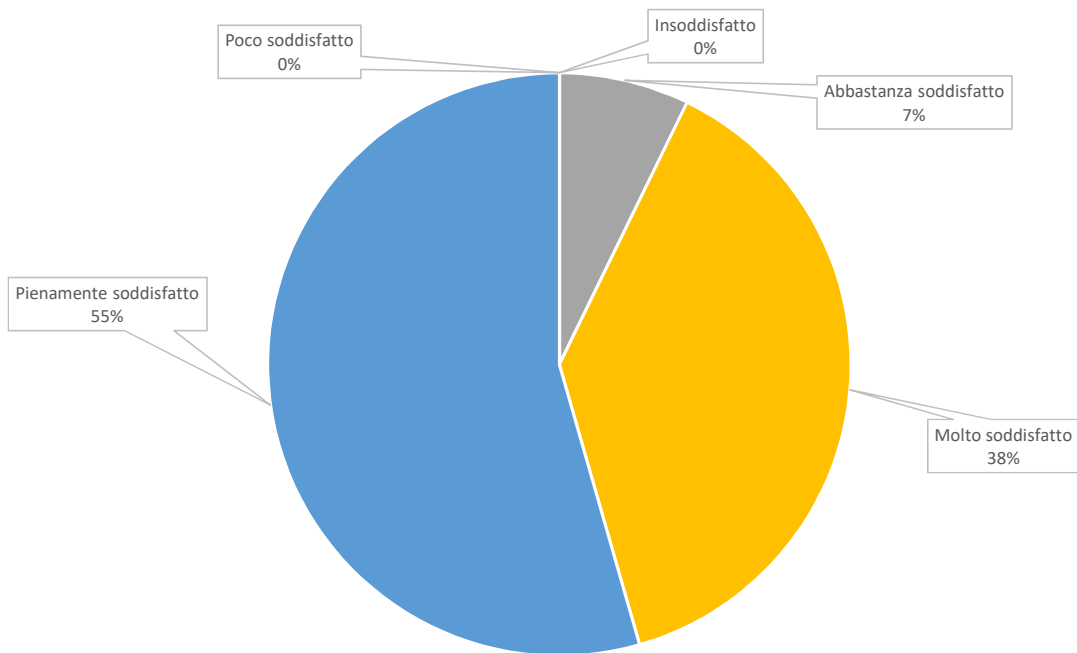
Legenda:

Numero questionari: 28

- Insoddisfatto (risposte 0)
- Poco soddisfatto (risposte 0)
- Abbastanza soddisfatto (risposte 0)
- Molto soddisfatto (risposte 38)
- Pienamente soddisfatto (risposte 242)






CSAT: $\frac{280}{280} \times 100 = 100,00\%$

Servizio Urp pubblicazione dati sito web istituzionale



Legenda:

Numero questionari: 18

-  Insoddisfatto (risposte 0)
-  Poco soddisfatto (risposte 0)
-  Abbastanza soddisfatto (risposte 13)
-  Molto soddisfatto (risposte 69)
-  Pienamente soddisfatto (risposte 98)

CSAT: $\frac{167}{180} \times 100 = 92,78 \%$