

# U.O.A. Segreteria Generale

U.O.C. 4 – Servizio URP, Trasparenza, Qualità

## Monitoraggio dei processi dal 01/01/2024 al 30/06/2024 – Accesso ai documenti amministrativi

<i>PROCEDIMENTO Descrizione con indicazione attribuzione</i>	<i>TERMINE</i>	<i>TIPO PROVVEDIMENTO (ESPRESSO/TACITO)</i>	<i>DATA AVVIO</i>	<i>MODALITA' AVVIO (UFFICIO/ISTANZA DI PARTE)</i>	<i>DATA CONCLUSIONE</i>	<i>GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)</i>
<i>Prot. 69/2024, richiesta documentazione immobile Fresta Rosaria</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>03/01/2024</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>30/01/2024</i>	<i>- 10</i>
<i>Prot. 3329/2024, richiesta verbale Polizia Provinciale Iozzia marcello</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>15/02/2024</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>21/02/2024</i>	<i>- 25</i>
<i>Prot. 3639/2024, richiesta documentazione di gara Alma Group</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>20/02/2024</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>21/02/2024</i>	<i>- 28</i>
<i>Prot. 4257/2024, richiesta documentazione di gara SUPREAAPPALTI</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>27/02/2024</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>28/02/2024</i>	<i>- 28</i>
<i>Prot. 4739/2024, richiesta Accordo Virtus Ferries e LCC Alessandro Carbonaro</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>04/03/2024</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>30/04/2024</i>	<i>+ 12</i>
<i>Prot. 5011/2024, richiesta documentazione di gara Alma Group</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>06/03/2024</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>06/03/2024</i>	<i>- 29</i>
<i>Prot. 5149/2024, richiesta Copia accesso carrabile Chiaromonte Rosa</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>07/03/2024</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>14/03/2024</i>	<i>- 24</i>
<i>Prot. 5435/2024, richiesta copia aerofotografia Coltello Biagio</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>12/03/2024</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>09/04/2024</i>	<i>- 09</i>

Prot. 6228/2024, richiesta copia concessione Solar Italy XVIII	30 gg	ESPRESSO	25/03/2024	ISTANZA DI PARTE	28/03/2024	- 26
Prot. 6517 /2024, richiesta copia aerofotografia Micciche Giuseppe	30 gg	ESPRESSO	27/03/2024	ISTANZA DI PARTE	27/03/2024	- 29
Prot. 6529/2024, richiesta copia concessione Solar Italy XVIII	30 gg	ESPRESSO	27/03/2024	ISTANZA DI PARTE	28/04/2024	- 28
Prot. 6567/2024, richiesta copia concessione Armengol Lamazares	30 gg	ESPRESSO	28/03/2024	ISTANZA DI PARTE	28/03/2024	- 29
Prot. 6705/2024, richiesta documentazione S.P. Lorefice Silvana	30 gg	ESPRESSO	29/03/2024	ISTANZA DI PARTE	03/04/2024	- 26
Prot. 6873/2024, richiesta visione autorizzazione su SP Sammito Giorgio	30 gg	ESPRESSO	03/04/2024	ISTANZA DI PARTE	23/04/2024	- 15
Prot. 7222/2024, richiesta elenco gestori tratt. acqua ACEA Acqua	30 gg	ESPRESSO	09/04/2024	ISTANZA DI PARTE	17/04/2024	- 23
Prot. 7494/20234, richiesta esistenza credito FIPAV Monti Iblei	30 gg	ESPRESSO	11/04/2024	ISTANZA DI PARTE	16/04/2024	- 26
Prot. 8530/2024, richiesta copia concessione contributo Muscio Volley Antares	30 gg	ESPRESSO	29/04/2024	ISTANZA DI PARTE	30/04/2024	- 28
Prot. 11577/2024, richiesta copia autorizzazione Modica Martino	30 gg	ESPRESSO	05/06/2024	ISTANZA DI PARTE	17/06/2024	- 21
Prot. 12536/2024, richiesta documentazione di gara Pietro Leone	30 gg	ESPRESSO	18/06/2024	ISTANZA DI PARTE	27/06/2024	- 22

N° PROCEDIMENTI EVASI NEI TERMINI 18

N° PROVVEDIMENTI ADOTTATI IN RITARDO 1

N° PROVVEDIMENTI IN RITARDO E ANCORA NON CONCLUSI 0

TEMPI MEDI DI EVASIONE DEI PROCEDIMENTI: GIORNI: 8

SCOSTAMENTO MEDIO RISPETTO AL TERMINE: +/- GG: - 22

*FORMULA CIFRA DI MERITO:  $Q = 100$*

A handwritten signature or set of initials, possibly 'AS', written in black ink.

**TABELLA 2 PER I PROVVEDIMENTI NON ADOTTATI NEI TERMINI O ADOTTATI IN RITARDO**

<i>PROVVEDIMENTO ADOTTATO IN RITARDO</i>	<i>ATTUALE INERZIA (SI/NO) - MOTIVARE</i>	<i>RAGIONI DEL RITARDO</i>	<i>RICHIESTA INTERVENTO SOSTITUTIVO (SI/NO)</i>	<i>RICHIESTA RISARCIMENTO (SI/NO)</i>	<i>ENTITA' INDENNIZZI CORRISPOSTI</i>	<i>AZIONE AVVERSO IL SILENZIO INADEMPIMENTO (SI/NO)</i>	<i>ESITO EVENTUALE AZIONE AVVERSO IL SILENZIO INDAMPIMENTO</i>	<i>PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO</i>
<i>Prot. 4739/2024, richiesta Accordo Virtus Ferries e LCC Alessandro Carbonaro</i>	<i>NO</i>	<i>Documentazione inviata in ritardo</i>	<i>NO</i>	<i>NO</i>		<i>NO</i>		



# U.O.A. Segreteria Generale

U.O.C. 4 – Servizio URP, Trasparenza, Qualità

## Monitoraggio dei processi dal 01/01/2024 al 30/06/2024 – Rapporti verbali incidenti

<i>PROCEDIMENTO Descrizione con indicazione attribuzione</i>	<i>TERMINE</i>	<i>TIPO PROVVEDIMENTO (ESPRESSO/TACITO)</i>	<i>DATA AVVIO</i>	<i>MODALITA' AVVIO (UFFICIO/ISTANZA DI PARTE)</i>	<i>DATA CONCLUSIONE</i>	<i>GIORNI RITARDO (+) O ANTICIPO SUL TERMINE (-)</i>
<i>Prot. 2490/2024, richiesta verbale incidente, Piccitto Roberto</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>05/02/2024</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>06/02/2024</i>	<i>- 29</i>
<i>Prot. 10691/2024, richiesta verbale incidente, Lynx Service</i>	<i>30 gg</i>	<i>ESPRESSO</i>	<i>23/05/2024</i>	<i>ISTANZA DI PARTE</i>	<i>24/05/2024</i>	<i>- 29</i>

N° PROCEDIMENTI EVASI NEI TERMINI 2

N° PROVVEDIMENTI ADOTTATI IN RITARDO

N° PROVVEDIMENTI IN RITARDO E ANCORA NON CONCLUSI 0

TEMPI MEDI DI EVASIONE DEI PROCEDIMENTI: GIORNI: 1

SCOSTAMENTO MEDIO RISPETTO AL TERMINE: +/- GG: - 29

FORMULA CIFRA DI MERITO:  $Q = 100$

